

## Algemene voorwaarden Kunst & Canvas

---

### Artikel 1. Definities

**1.1 Kunst&Canvas:** Kunst&Canvas, een product van Denkwolk, gevestigd in de Havenstraat nr. 78 2871 EB Schoonhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56171560, zijnde de leverancier van de producten; hierna te noemen Kunst & Canvas.

**1.2 Product:** de zaken die Kunst&Canvas levert via haar website [www.kunstencanvas.nl](http://www.kunstencanvas.nl) aan koper.

**1.3 Koper:** de natuurlijke persoon/personen of rechtspersoon/personen die aan Kunst&Canvas opdracht heeft/hebben verstrekt tot verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten.

**1.4 Overeenkomst:** de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) tussen koper en Kunst&Canvas tot het en het leveren van producten door Kunst&Canvas ten behoeve van koper, conform hetgeen is overeengekomen.

**1.5 Website:** de website (Kunst&Canvas) [www.kunstencanvas.nl](http://www.kunstencanvas.nl).

### Artikel 2: Toepasselijkheid

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Kunst&Canvas en de koper gesloten overeenkomsten.

**2.2** Kunst&Canvas sluit uitdrukkelijk de toepasselijkheid van (leverings-)voorwaarden van de koper uit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**2.3** Aanvullingen op of afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Kunst&Canvas zijn aanvaard. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven in die situatie onverminderd van kracht.

**2.4** De koper aanvaardt door zijn digitale bestelling deze algemene voorwaarden en verklaart zich met de inhoud daarvan bekend, mits de voorwaarden van Kunst&Canvas op de juiste wijze aan de koper bekend zijn gemaakt.

### Artikel 3: Overeenkomsten/aanbiedingen

**3.1** Alle aanbiedingen worden gedaan in euro's en inclusief BTW, emballage en verzendkosten en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

**3.2** Een overeenkomst met Kunst&Canvas komt tot stand wanneer koper via de website [www.kunstencanvas.nl](http://www.kunstencanvas.nl) en het digitale bestelformulier van Kunst&Canvas één of meerdere producten heeft besteld, betaald en van Kunst&Canvas langs elektronische weg of anderszins de bevestiging van de bestelling heeft ontvangen.

**3.3** Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of toekomstige opdrachten.

**3.4** Prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten en/of verkeerde weergave op de website.

### Artikel 4: Overmacht

**4.1** Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst zal Kunst&Canvas dit de koper zo snel als mogelijk met schriftelijke bevestiging berichten, zonder tot betaling van enige

schadevergoeding gehouden te zijn.

**4.2** Kunst & Canvas kan in geval van overmacht, na overleg met de koper, de overeenkomst beëindigen, dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan.

**4.3** In geval de opschorting van levering meer dan 30 werkdagen vertraging ondervindt, is de koper bevoegd per aangetekend schrijven aan Kunst&Canvas mede te delen de koopovereenkomst als beëindigd te beschouwen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding van Kunst&Canvas jegens de koper bestaat.

**4.4** Als overmacht en/of crediteurverzuim worden beschouwd de hieronder genoemde en soortgelijke omstandigheden. 1) Te late of kwalitatief onacceptabele levering van één of meer toeleveranciers. 2) Gedeeltelijke of gehele stagnatie of storing in het productieapparaat, of werkstakingen of uitsluitingen, in het bedrijf of in dat waarvan goederen of grondstoffen en producten worden betrokken. 3) Rellen of andere ongeregelde omstandigheden die een tijdige levering op grond van de overeenkomst hinderen.

**4.5** De bovengenoemde en andere soortgelijke omstandigheden worden aangemerkt als niet aan Kunst&Canvas toe te rekenen en geven de koper geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

## **Artikel 5: Levering, leveringstermijn en risico-overgang**

**5.1** Koper dient het afleveradres, hetgeen geen postbusnummer mag zijn, duidelijk en juist door te geven aan Kunst & Canvas. Schade die Kunst&Canvas lijdt tengevolge van het doorgeven van een fout adres door koper aan Kunst&Canvas komt volledig voor rekening en risico van koper.

**5.4** Een door Kunst&Canvas opgegeven termijn van levering zal zoveel mogelijk in acht worden genomen. Bij niet tijdige aflevering zal Kunst&Canvas in overleg treden met koper over de gewijzigde leveringstermijn. Indien de koper niet akkoord is met de latere levering, heeft hij het recht de order te annuleren. In dit geval zal het eventueel reeds afgerekende bedrag zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen vijf werkdagen) worden teruggestort.

**5.5** Een door Kunst&Canvas opgegeven termijn van levering zal zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien de koper na het in behandeling nemen van de order wijzigingen in de opdracht aanbrengt, zal de levertijd opnieuw beginnen te tellen vanaf het moment van deze wijziging.

**5.6** Het risico van verlies of beschadiging van de door Kunst&Canvas te leveren producten gaat op koper over op het moment dat deze producten feitelijk aan koper worden geleverd en in de macht van koper of een door hem aan te wijzen derde worden gebracht.

**5.7** Kunst&Canvas is niet aansprakelijk voor eventuele schade die koper zou kunnen leiden als gevolg van het niet (op overeengekomen afleverdatum) leveren.

## **Artikel 6: Betalingen**

**6.1** De tarieven van Kunst&Canvas zijn gebaseerd op levering uitsluitend in Nederland en België.

**6.2** Betaling door koper dient vooraf te geschieden, alvorens de bestelling in behandeling wordt genomen.

**6.3** Betalingen geschieden via iDeal of overschrijving, die beide verlopen via betalingsprovider Mollie, inzake Denkwolk, met omschrijving [www.kunstencanvas.nl](http://www.kunstencanvas.nl).

## **Artikel 7: Ruilen of retourneren**

**7.1** Als het bestelde artikel niet aan verwachtingen voldoet, is het voor de koper mogelijk om het product te ruilen of te retourneren, indien hij dit binnen 14 dagen aan Kunst&Canvas laat weten. Hij kan het product als retour aanmelden via e-mail (info@kunstencanvas.nl), via het contactformulier op [www.kunstencanvas.nl](http://www.kunstencanvas.nl) of telefonisch. Dit geldt niet voor de op maat gemaakte producten.

**7.2** De verzendkosten en risico's van deze retourzending zijn voor rekening van de koper. Het retour te sturen artikel dient compleet, in originele staat, onbeschadigd en ongebruikt te zijn. De retourzending dient voorzien te zijn van een (kopie) factuur.

**7.3** Als door de koper aan deze voorwaarden is voldaan, zal na ontvangst van de retourzending de terugbetaling van het product (excl. verzendkosten) zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen zeven werkdagen) plaatsvinden.

## **Artikel 8: Klachten**

**8.1** De koper is gehouden binnen bekwame tijd na levering, met een maximale duur van 14 dagen na levering, te onderzoeken of Kunst&Canvas de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Koper is verder gehouden Kunst&Canvas er direct schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.

**8.2** Na het verstrijken van deze 14 dagen geldt de nakoming van de overeenkomst tussen partijen als deugdelijk. Dit geldt ook indien de koper in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

**8.3** Een reclamatie wordt door Kunst&Canvas slechts in behandeling genomen indien de koper de (kopie) factuur en de gebrekkige zaak aan Kunst & Canvas heeft overhandigd/geretourneerd. De koper neemt hiervoor altijd eerst telefonisch, per e-mail of via de website contact op met Kunst&Canvas.

**8.4** De prestatie van Kunst&Canvas geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de koper het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de koper het bepaalde in lid 1 in acht heeft genomen.

## **Artikel 9: Garantie**

**9.1** Kunst & Canvas staat niet in voor het bestendig zijn van het product door inwerking van vocht, extreme UV-straling en andere extreme omgevingsfactoren.

**9.2** Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel of vervanging van de zaak. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. De te vervangen en/of herstellen goederen moeten daartoe aan Kunst & Canvas worden gezonden. Kunst & Canvas wordt daarvan eigenaar. De kosten van deze verzending zijn dan voor rekening van Kunst&Canvas.

**9.3** Op schade ontstaan door foutief gebruik of toepassing van de geleverde producten is geen garantie van toepassing.

**9.4** Het aankoopbewijs (factuur) geldt als garantiebewijs.

**9.5** Kunst & Canvas heeft, indien herstel of vervanging onmogelijk is, het recht om de overeenkomst te ontbinden en de koper volledig te crediteren.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

**10.1** Kunst&Canvas is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook welke is ontstaan omdat Kunst&Canvas is uitgegaan van door koper verstrekte onjuiste informatie en/of onjuiste gegevens, tenzij de onjuistheid en of onvolledigheid voor Kunst&Canvas bekend was of behoorde te zijn.

**10.2** Kunst&Canvas is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat de producten na aflevering ondeugdelijk en/of verkeerd worden gebruikt.

**10.3** Kunst&Canvas is tevens niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat koper de producten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen geven, heeft doen bewerken of verwerken, of aan derden heeft doen leveren.

#### **Artikel 11: Overige bepalingen**

**11.1** Kunst&Canvas garandeert alle informatie betreffende koper, die wordt verkregen bij of in verband met de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijk te behandelen en er voor zorg te dragen dat deze informatie niet door derden kan worden gebruikt. Zie verder hiervoor onze Privacy Statement.

**11.2** Kunst&Canvas is niet gerechtigd de informatie die door koper ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen.

**11.3** Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 12: Wijziging van de voorwaarden, uitleg**

**12.1** Kunst&Canvas is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Kunst&Canvas zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper kenbaar maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld. Op lopende overeenkomsten blijven die algemene voorwaarden van kracht die bij het aangaan van de overeenkomst golden.

**12.2** Uitleg van de inhoud en de strekking van de algemene voorwaarden gebeurt op basis van de Nederlandse tekst daarvan.

#### **Artikel 13: Copyright Kunst&Canvas**

**13.1** Op alle teksten en illustraties van Kunst&Canvas berust auteursrecht.

**13.2** Overname van (gedeeltes van) de internetpagina/website van Kunst&Canvas, afbeeldingen

en/of gebruik van de productnaam is verboden.

**13.3** Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Kunst&Canvas gedeelten en/of de volledige inhoud van de internetpagina/website Kunst&Canvas via cd-rom, dvd, social media of welk ander medium dan ook te verspreiden.

**Artikel 14: Toepasselijk recht bij geschillen**

**14.1** Op alle overeenkomsten, de uitleg en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.