

Algemene voorwaarden - v28

Webshop Flow in Balance

03-01-2019

ALGEMENE VOORWAARDEN

Prijzen

Alle prijzen die getoond worden op onze site, zijn inclusief 6 of 21% BTW. Voor de verzendkosten rekenen wij de standaard TNT Post NL tarieven. Zie ook bezorgen.

Afrekenen / Leveringsinformatie

Als u de artikelen die u wenst te bestellen in uw winkelwagen geplaatst hebt, klikt u op de knop [Afrekenen]. In het scherm dat getoond wordt, kiest u de wijze van verzending. Dit kan via TNT Post NL of via zelf afhalen.

BEZORGEN

Bezorgdienst

De bestellingen worden afgeleverd door TNT Post NL.

De TNT bezorgt uw bestelling overdag op het door u opgegeven adres. Bij ontvangst van uw bestelling zal de TNT Post NL medewerker u vragen om een handtekening voor ontvangst. Mocht u niet thuis zijn als de bestelling bij u wordt aangeboden dan zal de TNT Post NL medewerker een kennisgeving bij u in de bus achterlaten met daarop het adres van het postkantoor waar u vanaf de volgende werkdag uw bestelling kunt afhalen. Het pakket blijft gedurende 3 weken op het postkantoor liggen.

Let bij het in ontvangst nemen van het pakket goed op eventuele beschadigingen. Met het tekenen voor ontvangst van het pakket verklaart u dat het pakket in goede orde is ontvangen. Mocht het pakket beschadigd zijn dan kunt u het pakket weigeren.

Verzendkosten

De verzendkosten voor bestellingen binnen Nederland met een totaal bestelbedrag van meer dan € 55,- zijn gratis. De verzendkosten voor bestellingen binnen Nederland met een totaal bestelbedrag van minder dan € 55,- zijn EUR 6,20 (tot 10kg). Voor België gelden de verzendkosten zoals genoemd bij TNT Post NL.

AFHALEN

Afhalen op afspraak

Op afspraak kunt u uw bestelde artikel(en) bij ons afhalen. Afhalen is alleen mogelijk wanneer u eerst uw bestelling ONLINE plaatst en betaalt. Voor het maken van een afspraak vragen wij u om uw naam, telefoonnummer en bestelnummer te mailen via ons contactformulier. Wij nemen dan contact met u op voor een definitieve afspraak.

Betaling bij afhalen

U kunt uw betaling alleen afhalen wanneer u van tevoren betaalt heeft via een overschrijving. Wij kunnen u geen korting op de verzendkosten geven bij het afhalen op afspraak.

LEVERTIJD

De levertijd van uw bestelling is afhankelijk van een drietal factoren:

1. het wel of niet op voorraad zijn van het bestelde product:

Het product is op voorraad bij Webshop Flow in Balance.

Levertijdindicatie afhankelijk van de gekozen verzendmethode (zie punt 2) en de gekozen betaalmethode verzending mogelijk maakt (zie punt 3): 1-5 werkdagen

Het product is niet op voorraad bij Webshop Flow in Balance maar wel bij de leverancier

Levertijdindicatie afhankelijk van de gekozen verzendmethode (zie punt 2) en de gekozen betaalmethode verzending mogelijk maakt (zie punt 3): 5-7 werkdagen

Het product is bij Webshop Flow in Balance en de leverancier niet op voorraad

De levertijd is afhankelijk van de opgave door de leverancier. (u wordt hiervan per e-mail op de hoogte gehouden).

LEVERINGSGBIED

Levering alleen in Nederland.

2. de gekozen verzendmethode:

Levering via de TNT Post NL binnen Nederland

Verzendingen via de TNT Post NL worden van maandag t/m zaterdag verstuurd door Webshop Flow in Balance. Van maandag t/m vrijdag worden deze zendingen afgeleverd door de TNT Post NL.

Levertijdindicatie indien product voorradig (zie punt 1) en gekozen betaalmethode verzending mogelijk maakt (zie punt 3): 1-2 werkdagen

Afhalen

Indien het door u bestelde product voorradig is bij Webshop Flow in Balance dan kunt u de bestelling op afspraak afhalen.

Praktijk Flow in Balance verstuurd uw pakket altijd met verzekering. Hierdoor moet u altijd tekenen voor ontvangst. Deze manier van verzending is veiliger voor de consument en voor de verkoper. De bestelling wordt altijd met een Track en Trace code verstuurd.

Levertijdindicatie na ontvangst betaling en indien product voorradig (zie punt 1): 1-5 werkdagen

BETALEN

Webshop Flow in Balance kent twee mogelijkheden voor het afrekenen van uw bestelling:

met iDeal direct overmaken bij de bestelling of contante betaling bij het ophalen.

Mogelijk vanuit de volgende landen: Nederland en België

Mogelijk tot een bedrag van: onbeperkt

Extra kosten voor het gebruik van deze betaalmethode (betaalkosten): € 0,-

Verzending van uw bestelling mogelijk na: direct na ontvangst betaling

GARANTIE

Bij het kopen van een product in onze webwinkel geniet u zichtgarantie en fabrieksgarantie.

7 dagen zichtgarantie

Na ontvangst van uw bestelling heeft u 7 dagen om uw bestelling zonder opgaaf van reden aan ons terug te sturen. U krijgt dan uiterlijk binnen 14 dagen uw geld terug zonder discussie. Hierbij gaan we er natuurlijk wel van uit dat u het product in ongeschonden toestand aan ons terugstuurt, de verpakking nog intact is en het product geen sporen van gebruik vertoont. De verzendkosten voor de verzending naar uw adres worden niet geretourneerd. Ook de kosten die u maakt om het product naar ons terug te sturen zijn voor uw rekening.