

Algemene voorwaarden - v2

the-crazy-quilt

23-04-2015

Prijzen:

De prijzen worden weergegeven in euro's en zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Verzendkosten binnen Nederland:

Verzendkosten voor brievenbuspost standaard: €3,00

Verzendkosten voor pakketpost tot 10 kg: €5,00

Verzendkosten boven 10 kg: €10,00

Bij bestellingen boven de €50 is verzenden gratis.

Bestellingen naar het buitenland hebben een ander tarief.

Betaling:

Bij betalingen via IDEAL wordt uw bestelling binnen 2 werkdagen verzonden.

Wilt u het bedrag van uw bestelling vooraf overmaken? Uw bestelling wordt binnen 2 werkdagen verzonden nadat wij het bedrag op onze rekening hebben ontvangen.

U kunt ook aangeven dat u uw bestelling wilt afhalen in onze winkel te Gorinchem. Het te betalen bedrag kunt u contant of via pin voldoen bij afhalen.

Verzending:

Wij verzenden uw bestellingen binnen 2 werkdagen mits voorradig.

Wij kunnen hiervan afwijken tijdens onze vakanties of beursperiodes. Deze worden op onze website aangekondigd.

In geval van overmacht/calamiteiten behouden wij ons het recht voor uw bestelling later te verzenden. Hierover zullen wij u dan informeren.

Bestellingen afhalen:

Artikelen die worden afgehaald dienen binnen 14 dagen te zijn afgehaald, bij het niet afhalen binnen deze termijn zal de order komen te vervallen.

Retourneren:

Op maat gesneden stoffen van de rol kunnen niet worden geretourneerd.

Artikelen in de ongeopende, originele verpakking kunnen binnen 7 dagen geretourneerd worden. De verzendkosten zijn in dit geval voor rekening van de consument.

Door The Crazy Quilt foutief geleverde artikelen mogen op kosten van The Crazy Quilt omgeruild worden.

Aansprakelijkheid:

Wij doen ons uiterste best om onze artikelen zo goed/realistisch mogelijk in beeld te brengen op onze website. Helaas kunnen er door de belichting afwijkingen zijn in kleur.

Wij doen ons best onze stoffen met grote nauwkeurigheid te snijden. Er kan altijd een kleine afwijking zijn in de genoemde maat.

The Crazy Quilt is aansprakelijk voor de aflevering van uw bestelling, totdat zij het pakket overgedragen heeft aan PostNL. U ontvangt hierna van ons een e-mail met het Track and Trace nummer.

Bij klachten zullen wij ons best doen om, in overleg met u, tot een goede oplossing te komen.

Bedrijf: The Crazy Quilt VOF

Adres: Westwagenstraat 95

4201HG Gorinchem

Telefoonnummer 0183-760873

E-mail: thecrazyquilts@gmail.com

Kvk-nummer: 62825038

Btw-identificatienummer: NL854972663B01