

Algemene voorwaarden - v3

intaro

14-04-2015

Aldus opgemaakt te Zevenaar op 5 januari 2011

Eerst een samenvatting van de punten uit onze Algemene Voorwaarden, daarna per punt de uitgebreide uitleg.

1. Inleiding over de Algemene voorwaarden.
2. Over de betalingen.
3. Herroepingsrecht.
4. Aansprakelijkheid.
5. Privacy.
6. Prijswijzigingen voorbehouden.
7. Copyright.

1. Over de Algemene Voorwaarden voor de consument, die gelden voor de webshop van:

Intaro India Import

Daar willen wij op zich kort en duidelijk in zijn.

Eindeloze pagina's vol met allerlei punten die in herhaling in een andere hoedanigheid worden weergegeven, is iets waar wij niet aan mee willen doen. Doch om misverstanden te voorkomen, hebben wij wel het één en ander opgesteld. Wellicht kan het toch wel handig zijn om onderstaande voorwaarden door te lezen.

Wij behouden wel het recht om de algemene voorwaarden op ieder moment te kunnen wijzigen als daar de noodzaak voor is. Van toepassing is steeds die versie van de algemene voorwaarden die gold ten tijde van de datum van een bestelling.

2. Over de betalingen:

2a.

Zeker is het een vastgesteld feit dat niemand van incassobureaus houdt.

Daarom hebben wij er voor gekozen dat wij de artikelen alleen uitleveren nadat het verschuldigde bedrag op onze rekening is bijgeschreven.

Op deze manier hoeft men dan ook nooit bang te zijn dat er een deurwaarder via een incassobureau aan de deur komt.

Kort samengevat,... als u geen geld heeft om iets te bestellen, bestel het dan ook niet !!!

Bij de meeste Pasar Malam organisaties moeten wij ook van te voren onze staangelden betalen,

waarbij één organisatie altijd een heel duidelijk standpunt aanhoudt:

" eerst zaaien, dan oogsten "

Dit standpunt willen wij dan ook zeker hanteren en aanhouden.

Als u het daar niet mee eens bent, dan raden wij u aan om geen bestelling(en) bij ons te plaatsen

2b.

Bij het afnemen van Intaro Wierook in een envelop, waarbij op de site al bekend is wat het verschuldigde bedrag is, kan men direct het desbetreffende bedrag overmaken.

Zodra het totale verschuldigde bedrag op onze rekening is bijgeschreven, proberen wij vanaf die datum, uw bestelling binnen 2 werkdagen te versturen. (Aan u de keuze; Postnl of DHL.)

Tenzij anders, waar wij door omstandigheden niet aan kunnen voldoen,

b.v door feestdagen, vakantie, ziekte of als wij lang op een beurs staan.

In dat geval laten wij u dat direct weten per mail of per telefoon.

2c.

Bij het afnemen van diverse producten die als pakket verstuurd moeten worden,

kunt uzelf al gauw een inschatting maken of alle producten binnen de 10 KG zijn. (10 KG is al heel wat)

Het totale bedrag wat u dan kunt overmaken is het bedrag van alle producten + de verzendkosten. (Zie uitleg verzendkosten)

Zodra het totale verschuldigde bedrag op onze rekening is bijgeschreven, proberen wij vanaf die datum,

uw bestelling binnen 4 werkdagen te versturen.

Tenzij anders, waar wij door omstandigheden niet aan kunnen voldoen,

b.v door feestdagen, vakantie, ziekte of als wij lang op een beurs staan.

In dat geval laten wij u dat direct weten per mail of per telefoon.

2d.

Kort samengevat;

Zonder betaling vooraf, versturen wij geen enkel product af, waar dan ook geen enkele discussie bij mogelijk is.

(zie bovenstaande punten)

3. Herroepingsrecht

3a.

Wierook geuren zijn heel persoonlijk en daar valt niet over te twisten.

Wij garanderen u een zeer goede hoogwaardige kwaliteit. (zie voor een uitgebreide uitleg op de site bij wierook)

Dit hebben veel klanten al ervaren en blijven dat ook steeds bevestigen.

U kunt onze wierook ook nooit terug sturen als de geur u achteraf niet aanstaat.

(U heeft de verpakking immers al aangebroken)

U kunt er dan ook geen aanspraak op maken om de wierook te retourneren.

Op elke Pasar Malam heeft u de mogelijkheid om ter plekke elke geur brandend te testen en te beoordelen.

Tijdens deze beurzen nemen wij daar dan alle tijd voor, zodat u altijd tevreden met de juiste geur naar huis gaat.

Als u niet in staat bent om een Pasar Malam te bezoeken of dat wij niet op korte termijn bij u in de buurt zijn,

dan kunnen wij u desgewenst een proefstokje van de gewenste geur per post toesturen.

3b.

Het is wettelijk bepaald, dat bij de aankoop van producten, de consument de mogelijkheid heeft om de overeenkomst dan wel de aankoop zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 werkdagen. Dit is waar wij ons ook aan willen houden, echter dit is niet van toepassing voor de aangebroken wierook, zepen en olieën. Het product of de producten die wel geretourneerd mogen worden, dienen bij het retourneren dan compleet en in een goede staat uiterlijk op de 15e dag verstuurd te worden. Echter deze verzendkosten zijn ook voor de consument. (wettelijk bepaald)

3c.

Het is wettelijk bepaald: dat indien de consument het bedrag van de bestelling al betaald heeft en het product daarna toch terug stuurt, dat de ondernemer dit bedrag (incl. de 1e verzendkosten) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na terugzending of herroeping, zal terugbetalen. Wij gaan daar zeker geen 30 dagen wachten en proberen het bedrag van de producten (incl. de 1e verzendkosten) binnen 7 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten op de rekening v/d consument terug te betalen. (Tenzij anders, waar wij door omstandigheden niet aan kunnen voldoen, b.v door feestdagen, vakantie etc. In dat geval laten wij u dat direct weten per mail of per telefoon.) Het is wettelijk wel bepaald dat de consument de verzendkosten van het terugzenden zelf moet betalen.

3d.

Op de wierook, zepen en olieën na, mag u binnen 8 dagen elk ander product in ongeschonden staat omruilen. Let wel dat de verzendkosten voor de consument zijn. Wij vragen u wel om eerst van te voren ons te melden per mail dat u iets gaat retourneren.

3e.

Als u een bestelling heeft geplaatst waarna blijkt dat wij onverwachts het product of producten toch niet op voorraad hebben, dan nemen wij direct contact met u op, waarna u in overleg als 1e keuze heeft dat wij het betaalde bedrag van het betreffende product of te wel producten op uw rekening terug zullen storten, of als 2e kunt u kiezen voor een soort gelijk ander product uit dezelfde prijsklasse of als 3e het in nota laten staan, zodat het alsnog als nalevering toegestuurd kan worden als wij het weer op voorraad hebben. In dit laatste geval zijn de verzendkosten voor onze rekening.

4. Aansprakelijkheid:

4a.

Het versturen van een envelop gaat altijd via Postnl door de brievenbus. Tot heden is het nog niet vaak voorgekomen dat een bestelling niet is aangekomen. Als door omstandigheden de envelop toch niet aankomt, dan zullen wij samen met de klant in alle redelijkheid tot een oplossing komen.

4b.

Het versturen van een Pakket gaat via Postnl of DHL (zie voor uitgebreide uitleg bij VERZENDKOSTEN). Onze voorkeur gaat uit via DHL; U kan dan kiezen voor bezorgen aan huis, of ophalen bij een DHL servicepoint. DHL stuurt U dan een mail als het pakketje op de locatie ligt. Versturen gaat met Track & Trace, waardoor uw zending altijd achterhaald kan worden.

4c.

Omdat onze Import vanuit een arm land de herkomst is, maar ook doordat de meeste van onze producten met de hand en/of simpele middelen gemaakt worden, kan het wel eens voorkomen dat bij houten producten, zoals wierook houders, wierook ladekistjes etc. bij de afwerking een kleine afwijking kan zijn. Alle afmetingen zijn dan ook \pm en kan de ene keer iets groter of kleiner zijn. Maar ook het sluiten van de wierook houders etc. kan wel eens iets stroef gaan of net niet helemaal sluiten. Hier kan u geen aanspraak op maken. Dat is het charme van het land India. Tenzij aan de hand van een foto aangetoond kan worden dat dit euvel blijvend storend kan zijn. In dat geval zoeken wij dan samen voor een oplossing. Ook over de kleur van het hout kan geen aanspraak gemaakt worden. Hout is een natuurproduct en heeft de ene keer meer nerven dan de andere keer, waardoor de kleur ook anders kan zijn. Soms donkerder, soms lichter van kleur. Hoe dan ook proberen wij ten alle tijden een goede kwaliteit aan producten te leveren.

4d.

Als het zo is dat een product zodanig beschadigd is dat er ergens een scheur in zit of een hap eruit of wat dan ook, wat tot heden zelden voorkomt, dan kunt u dit aan de hand van een duidelijke foto aantonen. Wij zoeken dan naar een passende oplossing, zoals reparatie of een omruiling. In dat geval zijn de verzendkosten voor onze rekening.

4e.

Ten alle tijden in andere situaties van het terugsturen van de producten zijn de verzendkosten voor de consument, tenzij anders is overeen gekomen.

4f.

Als u b.v een wierook houder laat vallen waardoor hij uit elkaar valt, dan zullen wij u eerst vragen om deze zelf weer proberen aan elkaar vast te lijmen. Het is immers een simpele manier waarbij wij u advies kunnen geven. Als dit allemaal niet lukt, dan zullen wij samen voor een passende oplossing zoeken. U kunt ons ook opzoeken op één van de Pasar Malams als wij toch bij u in de buurt zijn. Neem in dat geval het artikel mee, waarna wij kunnen beoordelen voor reparatie of omruiling.

4g.

Bij onrechtmatig gebruik van de wierookhouders ed. kan geen aanspraak gemaakt worden, omdat wij bij elke wierookhouder een gebruiksaanwijzing erbij toevoegen.

Zoals het in brand vliegen van een houder, kan alleen gebeuren als de gebruiksaanwijzing niet gehanteerd wordt, bijvoorbeeld door de wierookhouder te sluiten met het vlammetje nog aan.

Sluit u dus de houder met brandende vlammetje, waardoor de houder in brand vliegt, dan is dat voor uw eigen verantwoording!!

Het smeulen van de wierook in een gesloten houder kan dus geen kwaad als de gebruiksaanwijzing wordt nagestreefd.

U kunt ons dan ook niet aansprakelijk stellen als u de houder anders gebruikt dan dat in de gebruiksaanwijzing wordt aangegeven.

4h.

Vaak wordt er gezegd / gesuggereerd, dat bepaalde geuren ergens voor staan en een bepaalde werking kan hebben.

U kunt bij ons geen aanspraak maken als een bepaalde geur bij u geen bepaalde werking heeft.

Dit omdat ik daarover een andere theorie heb.

Om te beginnen heeft elk persoon een andere neus qua beoordeling van geuren.

Wat de één lekker vindt, wil niet zeggen dat een ander dat ook zo vindt.

Elke fabriek, van welk geurend artikel dan ook, heeft ook zijn/haar eigen recept met wel of geen toevoegingen, maar ook weer afhankelijk van chemisch of op natuurbasis, waardoor elke geur met dezelfde naam toch anders kan ruiken. Daarom kan een geur op voorhand nooit per definitie een bepaalde werking hebben.

Alle geuren zijn dus afhankelijk van de samenstelling van de desbetreffende geur.

Dus b.v. een Lavendelgeur van merk X kan nooit dezelfde geur en werking geven als de Lavendel van merk Y etc.

Uw eigen neus en zintuigen, afhankelijk van uw stemming, bepalen welke geur iets bij u kan betekenen.

Vindt u een bepaalde geur aangenaam etc. dan kan deze geur u een rustgevend gevoel geven. (of wat dan ook)

Intaro Wierook is op natuurbasis, daarbij subtiel en aangenaam van geur en zal niet gauw overheersend zijn.

Veel tevreden gebruikers bevestigen dat Intaro Wierook een bijzondere wierook is zonder Hoofdpijn.

5. Privacy:

5a.

Als u eenmaal een bestelling bij ons heeft geplaatst, dan blijft u bij ons geregistreerd.

Wij zullen zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

Al uw gegevens zijn voor ons eigen gebruik en wij zullen uw gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden uitwisselen of voor andere doeleinde gebruiken dan alleen voor het verzenden van de producten aan uw adres.

5b.

Wij garanderen u niet telefonisch lastig te vallen met een continue van aanbiedingen.

In zover van toepassing kunnen wij u wel via de mail of nieuwsbrief informeren over een eventuele verandering of een speciale aanbieding. (wat misschien af en toe kan voorkomen met speciale feestdagen.)

Als u ook daar helemaal geen prijs op stelt, kunt u dat ook altijd aangeven.

6. Prijswijzigingen voorbehouden:

6a.

Afhankelijk van de inkoop vanuit India en de daaruit komende zeevracht en inklaringskosten etc. etc, behouden wij het recht om de prijzen altijd tussentijds aan te passen.

Doch u betaald altijd de prijzen die op het moment van de bestelling van kracht waren.

Deze staan ook vermeld op de bevestiging die verstuurd wordt nadat een bestelling geplaatst is.

6b.

Voor alsnog, zolang er nog geen bestelling heeft plaats gevonden, zijn de prijzen geldig zolang ze op onze website vermeld staan en zolang de betreffende producten op voorraad zijn.

6c.

Er bestaat echter altijd een kans dat onze site wellicht nog niet up to date is.

Bij twijfels kunt u altijd telefonisch of per mail contact opnemen.

6d.

Alle prijzen die op de site vermeld staan voor de consument zijn inclusief 21% BTW.

7. Copyright:

7a.

Het is ten strengste verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, om foto's dan wel teksten uit onze Webshop over te nemen voor welk gebruik dan ook.