

Algemene voorwaarden - v4

Intaro

05-01-2023

Aldus opgemaakt te Zevenaar op 5 januari 2011
(AANGEPAST OP 5 JANUARI 2023)

Eerst een samenvatting van de punten uit onze Algemene Voorwaarden, daarna per punt de uitgebreide uitleg.

1. Inleiding over de Algemene voorwaarden.
2. Over de betalingen.
3. Herroepingsrecht.
4. Aansprakelijkheid.
5. Privacy.
6. Prijswijzigingen voorbehouden.
7. Copyright.

Hieronder onze Algemene Voorwaarden voor de Consument.

1. Over de ALGEMENE VOORWAARDEN voor de consument, die gelden voor de webshop van:
Intaro India Import

Daar willen wij op zich duidelijk in zijn.

Eindeloze pagina's vol met allerlei punten die in herhaling in een andere hoedanigheid worden weergegeven, is iets waar wij niet aan mee willen doen.

2. OVER DE BETALINGEN:

2a.

Zeker is het een vastgesteld feit dat niemand van incassobureaus houdt.

Daarom hebben wij er voor gekozen dat wij de artikelen alleen uitleveren nadat het verschuldigde bedrag op onze rekening is bijgeschreven.

Op deze manier hoeft men dan ook nooit bang te zijn dat er een incassobureau aan de deur komt.

2b.

Bij het afnemen van Intaro Wierook in een envelop, waarbij op de site al bekend is wat het verschuldigde bedrag is, (incl. verzendkosten) kan men direct het desbetreffende bedrag overmaken.
Hetzij direct via iDeal of zelf overmaken.

Zodra het totale verschuldigde bedrag op onze rekening is bijgeschreven, zullen wij vanaf die datum trachten om uw bestelling binnen 2 werkdagen via PostNL te versturen.

2c.

Bij het afnemen van diverse producten die als pakket verstuurd moeten worden, waarbij op de site al bekend is wat het verschuldigde bedrag is, (incl. verzendkosten) kan men direct het desbetreffende bedrag overmaken.
Hetzij direct via iDeal of zelf overmaken.

Zodra het totale verschuldigde bedrag op onze rekening is bijgeschreven, zullen wij vanaf die datum trachten om uw bestelling binnen 2 werkdagen via DHL te versturen.

(Uitgezonderd waar wij door omstandigheden niet aan kunnen voldoen, b.v door feestdagen, vakantie of op een Pasar Malam aanwezig zijn, etc.
(kijk eventueel op onze beursagenda of wij op een Pasar Malam staan.)

2d.

Kort samengevat;

Zonder betaling vooraf, versturen wij geen enkel product af, waar dan ook geen enkele discussie bij mogelijk is.

(zie bovenstaande punten)

3. HERROEPINGSRECHT:

3a.

Wierook geuren zijn heel persoonlijk en daar valt niet over te twisten.

Wij garanderen u een zeer goede hoogwaardige kwaliteit.

(zie voor een uitgebreide uitleg op de site bij wierook)

Dit hebben veel klanten al ervaren en blijven dat ook steeds bevestigen.

U kan onze wierook ook nooit terug sturen als de geur u achteraf niet aanstaat.

(U heeft de verpakking immers al aangebroken)

U kan er dan ook geen aanspraak op maken om de wierook te retourneren.

HOE DAN TE KIEZEN VOOR DE JUISTE GEUR ? :

Op elke Pasar Malam heeft u de mogelijkheid om ter plekke elke geur brandend te testen en te beoordelen.

Tijdens deze beurzen nemen wij daar dan alle tijd voor

zodat u altijd tevreden met de juiste geur naar huis gaat.

Als u niet in staat bent om een Pasar Malam te bezoeken of

dat wij niet op korte termijn bij u in de buurt zijn,

maar ook twijfelt over een geur,

dan kunnen wij u desgewenst een proefstokje(s) van de gewenste geur per post toesturen.

3b.

Het is wettelijk bepaald, dat bij de aankoop van producten, de consument de mogelijkheid heeft om de overeenkomst dan wel de aankoop zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen.

Dit is waar wij ons ook aan willen houden, echter dit is niet van toepassing voor de aangebroken wierook, zepen. Het product of de producten die wel geretourneerd mogen worden, dienen bij het retourneren dan compleet en in een goede staat uiterlijk op de 8e dag verstuurd te worden.

Echter deze verzendkosten voor het terugsturen zijn ook voor de consument. (wettelijk bepaald)

3c.

Het is wettelijk bepaald:

indien de consument het bedrag al betaald heeft en het product daarna terug kan sturen, dat de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na terugzending of herroeping, zal terugbetalen.

Wij proberen het bedrag van de producten (ex verzendkosten van het terugsturen)

binnen 7 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten

op de rekening v/d consument terug te betalen.

(Tenzij anders, waar wij door omstandigheden niet aan kunnen voldoen,

b.v door feestdagen, vakantie etc.

In dat geval laten wij u dat direct weten per mail of per telefoon.)

3d.

Op de wierook, zepen na, mag u binnen 8 dagen elk ander product in ongeschonden staat omruilen.

Let wel dat de verzendkosten voor de consument zijn.

Wij vragen u wel om ALTIJD eerst van te voren ons te melden per mail dat u iets gaat retourneren.

3e.

Als u een bestelling heeft geplaatst waarna blijkt dat wij onverwachts

het product of producten toch niet op voorraad hebben,

dan nemen wij direct contact met u op,

waarna in overleg U de 1e keuze heeft dat wij het betaalde bedrag van het betreffende product of te wel producten op uw rekening terug zullen storten.

Als 2e kunt u ook kiezen om het om te ruilen voor iets anders of

als 3e het in nota laten staan zodat het alsnog als nalevering toegestuurd kan worden,

als wij het weer op voorraad hebben.

4. AANSPRAKELIJKHEID:

4a.

Het versturen van een envelop gaat altijd via PostNL door de brievenbus.

Tot heden is het heel zelden voorgekomen dat een bestelling niet is aangekomen.

Als door omstandigheden de envelop toch niet aankomt,

dan zullen wij samen met de klant in alle redelijkheid tot een oplossing komen.

4b.

Het versturen van een Pakket gaat altijd via DHL

Bezorgen kan bij uw bedrijf of thuis of wat goedkoper is bij een DHL Service Point.

Als door omstandigheden het pakketje toch niet aankomt,

dan zullen wij samen met de klant in alle redelijkheid tot een oplossing komen.

4c.

Omdat onze import vanuit een arm land de herkomst is,

maar ook doordat de meeste van onze producten met de hand en/of

simpele middelen gemaakt worden,

kan het wel eens voorkomen dat bij houten producten zoals wierook houders,

wierook ladekistjes etc.

bij de afwerking een kleine afwijking kan zijn.

Alle afmetingen zijn dan ook \pm en kan per productie groter of kleiner zijn.

Maar ook het sluiten van de wierook houders etc. kan wel eens iets stroef gaan of

net niet helemaal sluiten.

Hier kunt u niet altijd aanspraak op maken. Dat is het charme van het land India.

Tenzij aan de hand van een foto aangetoond kan worden dat dit euvel blijvend storend is.

In dat geval zoeken wij dan samen voor een oplossing.

Hoe dan ook proberen wij ten alle tijden een goede kwaliteit te leveren, wat wij altijd

controleren voordat wij het gaan versturen.

4d.

Als het zo is dat een product toch zodanig beschadigd is dat er ergens een scheur in zit of een hap eruit of wat dan ook, (wat tot heden zelden voorkomt,)

dan kunt u dit aan de hand van een duidelijke foto aantonen.

Wij zoeken dan naar een passende oplossing, zoals een omruiling.

In dat geval zijn de verzendkosten voor onze rekening.

4e.

Ten alle tijden in andere situaties van het terugsturen van de producten

zijn de verzendkosten voor de consument.

(tenzij anders is overeen gekomen.)

4f.

Als u bv. een wierook houder laat vallen waardoor hij uit elkaar valt, dan kunt u deze

of zelf weer aan elkaar vast lijmen,

of mij op een Pasar Malam opzoeken, waarna ik deze kosteloos voor u zal proberen te repareren,.

4g.
Bij onrechtmatig gebruik van de wierookhouders ed. kan geen aanspraak gemaakt worden, omdat wij bij elke wierookhouder een gebruiksaanwijzing erbij toevoegen.
Zoals het in brand vliegen van een houder, (of als de wierook steeds uit gaat,) kan alleen gebeuren als de gebruiksaanwijzing niet gehanteerd wordt.
D.w.z. bijvoorbeeld door de wierookhouder te sluiten met het vlammetje nog aan.
Sluit u dus de houder met brandende vlammetje, waardoor de houder in de brand vliegt, dan is dat voor uw eigen verantwoording!!

Het smeulen van de wierook in een gesloten houder kan geen kwaad als de gebruiksaanwijzing wordt nagestreefd.
U kunt ons dan ook niet aansprakelijk stellen als u de houder anders gebruikt dan dat in de gebruiksaanwijzing wordt aangegeven.

4h.
Vaak wordt er gezegd / gesuggereerd, dat bepaalde geuren ergens voor staan en daardoor een bepaalde werking kan hebben.
U kunt bij ons geen aanspraak maken als een bepaalde geur bij u geen bepaalde werking heeft. Dit omdat ik daarover een andere theorie heb.
Elke fabriek van welk geurend artikel dan ook, heeft zijn/haar eigen recept met wel of geen toevoegingen van chemisch of is het gedeeltelijk of helemaal op natuurbasis. Daarom kan een geur op voorhand nooit per definitie een bepaalde werking hebben. Alle geuren zijn dus afhankelijk van de samenstelling van de desbetreffende geur. Dus een Lavendelgeur van merk X kan nooit dezelfde geur en werking geven als merk Y etc.
Uw eigen neus en zintuigen, afhankelijk van uw stemming, die bepalen welke geur iets bij u kan betekenen.
Vindt u een bepaalde geur aangenaam etc. dan kan deze geur u een rustgevend gevoel geven. (of wat dan ook)
Intaro Wierook is op nagenoeg op natuurbasis, daarbij subtiel en aangenaam van geur en zal niet gauw overheersend zijn. (en doorgaans bij de meeste mensen zonder hoofdpijn)

5. PRIVACY:

5a.
Als u eenmaal een bestelling bij ons heeft geplaatst, dan blijft u bij ons geregistreerd. Wij zullen zorgvuldig omgaan met uw gegevens.
Al uw gegevens zijn voor ons eigen gebruik en wij zullen uw gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden uitwisselen of voor andere doeleinde gebruiken dan alleen voor het verzenden van de producten aan uw adres.

5b.
Wij garanderen u niet telefonisch of via mails lastig te vallen met een continue van aanbiedingen. In zover van toepassing kunnen wij u wel via de mail informeren over een eventuele verandering of een speciale aanbieding. (wat misschien via een nieuwsbrief af en toe kan voorkomen met speciale feestdagen of wat dan ook.)
Als u ook daar helemaal geen prijs meer op stelt, kunt u dat ook altijd aangeven zodat wij u van de lijst nieuwsbrief kunnen verwijderen.

6. PRIJSWIJZIGINGEN VOORBEHOUDEN:

Als u een bestelling heeft geplaatst via de Webwinkel, gelden ten alle tijden die prijzen die op dat moment gehanteerd werden.
D.w.z. dat als er tussentijds een prijsverhoging zou plaatsvinden, dan hoeft u nooit bij te betalen. Pas bij een volgende bestelling gaat u dan wel de prijsverhoging betalen.
Hoewel dat niet al te vaak voorkomt, behouden wij onze vrijheid om de prijzen te verhogen, daar waar dan nodig is.
Idem voor de verzendkosten als Post.nl en/of DHL hun prijzen verhogen.

7. COPYRIGHT:

6a.
Het is ten strengste verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, om foto's dan wel teksten uit onze Webshop over te nemen voor welk gebruik dan ook.
