

RUILEN EN RETOURNEREN

Ruil- en retourvoorwaarden

Voor het ruilen en retourneren van bestellingen gelden de volgende voorwaarden:

- Binnen 8 werkdagen na ontvangst van uw bestelling.
- Geef per e-mail of per telefoon aan het Nederlands Visbureau duidelijk aan wat u wilt ruilen en/of retourneren. Vermeld daarbij uw ordernummer van de bestelling en uw contactgegevens.
- Het artikel is compleet – waaronder voorzien van originele etiketten, labels en bijbehorende documentatie, niet gebruikt of beschadigd.

Terugsturen naar het retouradres

Wilt u het artikel ruilen? Neem dan even contact op met het Nederlands Visbureau via e-mail of per telefoon.

Wettelijke informatie over het recht op terugzending (herroepingsrecht)

Als u een natuurlijk persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf heeft u het recht om aan het Nederlands Visbureau mee te delen dat u afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden, binnen 14 werkdagen nadat u het product of de producten heeft ontvangen.

In dat geval dient u de producten binnen 15 werkdagen nadat u het product of de producten heeft ontvangen retour te sturen naar het volgende adres:

Nederlands Visbureau
Visafslagweg 1
2583 DM Den Haag

Producten die u terug wilt sturen, moeten in nieuwe staat verkeren en - voor zover van toepassing- voorzien zijn van de originele etiketten en labels met bijbehorende documentatie.