

Algemene voorwaarden - v1

tine-s-merci-tjes

18-04-2015

Algemene voorwaarden :

Gelieve deze voorwaarden zorgvuldig te lezen voor u een product bestelt op deze website. Door een bestelling te plaatsen, verklaart u zich akkoord met de door Tine's Merci-tjes gestelde voorwaarden.

De aangegeven prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief BTW maar exclusief verzend- en/of administratiekosten.

Alle aangeboden producten zijn zo volledig mogelijk en ter goeder trouw omschreven.

"Tine's Merci-tjes" kan niet aansprakelijk gesteld worden voor prijswijzigingen, druk- en zetfouten of het niet leverbaar zijn van een artikel.

De overeenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding van de bestelling door "Tine's Merci-tjes" en bevestiging van deze aanvaarding mondeling of via e-mail.

De bestelling zal slechts worden uitgevoerd wanneer de volledige betaling van uw bestelling op onze bankrekening is bijgeschreven (ING rek. nr. NL59INGB0663652006). U krijgt hiervan een bevestiging.

Wij doen alle nodige inspanningen om de door u bestelde producten te kunnen leveren. Het kan echter voorkomen dat een product niet meer op voorraad is, of dat de bestelling om een of andere reden niet uitgevoerd kan worden. In deze gevallen laten we dit zo snel mogelijk aan de koper weten zonder dat deze laatste aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding. We zullen dan samen met de koper naar een alternatief zoeken.

Betaling en betaalwijze :

De koper is ertoe gehouden het nettobedrag te betalen zoals vermeld op de bestelbon/factuur. Dit bedrag omvat de verkoopprijs van de geleverde goederen en eventuele verzend- en/of administratiekosten, en zijn inclusief BTW. Betaling kan enkel in euro.

Terugneming en terugbetaling :

Wanneer de bestelde producten niet aan de eisen, die de koper redelijkerwijs aan het artikel mag stellen voldoen, dan heeft de koper het recht het bestelde binnen 7 dagen in de ongeopende en originele verpakking te retourneren. Dit kan enkel in overleg. De verzend- en administratiekosten zijn in dit geval voor rekening van de klant. U dient bij retourzending een kopie van de opdrachtbevestiging voorzien van uw bank- of girorekeningnummer en tenaamstelling bij te sluiten. Wij zullen het bedrag (min de reeds gemaakte verzend- en administratiekosten) dan binnen 14 dagen na ontvangst van uw retourzending naar uw bank- of girorekening overmaken. Daar de producten op bestelling en op maat vervaardigd worden zijn alle overige redenen dan het hierboven genoemde uitgesloten van de zichttermijnbepaling. Gepersonaliseerde producten en voedingswaren vallen niet onder deze regeling. Tevens zijn lichte kleurafwijkingen voorbehouden.

Belangrijk :

Controleert u altijd of uw adresgegevens juist zijn doorgegeven. Bij onjuiste opgave moeten wij u helaas opnieuw de verzend- en/of administratiekosten in rekening brengen.

Verzending gebeurt pas als de betaling op onze bankrekening is bijgeschreven.

Indien op voorraad max. 3 weken voor gevulde bedankjes en gepersonaliseerde producten. Doe-het-zelf artikelen (indien op voorraad) kunnen geleverd worden als de betaling op onze rekening staat.

Mocht een artikel niet leverbaar zijn binnen de overeengekomen termijn, om welke reden dan ook, ontvangt u hierover bericht. U heeft in dat geval het recht om de bestelling binnen de 24 uur zonder kosten te annuleren, tegen terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Voor alle andere redenen van annulering berekenen wij 15% annuleringskosten.

Mocht u niet in staat zijn het pakket te ontvangen, dan kunt u het ophalen op het (door de post nader aangegeven) afhaaladres.

Mocht u het pakket ook daar niet op komen halen, binnen de aangegeven tijd, dan wordt het retour gestuurd naar Tine's Merci-tjes en kunt u het nogmaals laten verzenden voor het geldende tarief per pakket. Wij kunnen niet verplicht worden de kosten hiervoor op ons te nemen.

Tine's Merci-tjes is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan verzonden producten, alle producten worden op eigen risico verzonden. Alle artikelen worden met de grootste zorg verpakt om te voorkomen dat ze stuk gaan!

Afhalen :

Het is natuurlijk ook mogelijk uw bestelling persoonlijk af te halen op ons vestigingsadres. Indien u gebruik wilt maken van deze mogelijkheid, dient u dit bij het bestelproces te vermelden. U hoeft dan vanzelfsprekend geen verzendkosten te betalen. Afhalen gebeurt altijd op afspraak.