

Algemene voorwaarden - v25

Mrs. Wizzle

26-01-2019

Algemene voorwaarden

Mrs. Wizzle
Heuvelstraat 13
5087 AA Diessen

Postadres:
Willibrordusstraat 12a
5087 BS Diessen

Tel: 06-44306000 of 06-51408808

e-mail: info@mrswizzle.nl

website: www.mrswizzle.nl

Kvk: 62612492

Btw: NL854887167B01

Bankrekeningnummer: NL79 RABO 0301 9734 07

Bij het plaatsen van een bestelling geef je als koper aan akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden. Lees ze even goed door.

Bestellen en Betalen

Alle vermelde prijzen in onze webwinkel zijn in euro's inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten.

Typ- en of drukfouten voorbehouden.

Wij bieden de volgende betaalmogelijkheden, deze worden verwerkt door betaalprovider Mollie:

Betalen via iDEAL.

Betalen via Bancontact / Mister Cash.

Betalen bij afhalen (na onderling overleg via e-mail).

Betalen via vooraf overmaken.

Je ontvangt van ons een bevestigings e-mail over je bestelling.

Mocht je na 24 uur nog geen bevestiging hebben ontvangen, neem dan contact met ons op.

Betaling dient uiterlijk binnen 7 dagen na plaatsing van de bestelling te geschieden. Indien de betaling niet binnen deze termijn is ontvangen, behoudt Mrs. Wizzle zich het recht voor om de bestelling (na een herinneringsmail) te annuleren.

Mocht onverhoopt blijken dat je bestelling (of een gedeelte daarvan), niet of later geleverd kan worden, dan neemt Mrs. Wizzle contact met je om je een alternatief te bieden. Wens je geen alternatief dan kun je het bestelde artikel kosteloos annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan teruggestort op je rekening.

Verzending

Wij hanteren de PostNL/MyParcel verzendtarieven.

Voor verzendingen buiten Nederland en binnen Europa gelden aangepaste verzendkosten.

Binnen Nederland:

Brievenbuspakje: €3,90

Pakket: €5,95

Naar België:

Versturen naar België kost €9,00

Bij een bestelling van meer dan € 50,- binnen Nederland brengen wij geen verzendkosten in rekening.

Bij een bestelling van meer dan €100,- naar België brengen wij geen verzendkosten in rekening.

We proberen je bestelling zo snel mogelijk, mits voorradig en na betaling, te versturen via PostNL/MyParcel.

Je krijgt een bericht via e-mail zodra je bestelling verstuurd is, met daarin een Track & Trace code.

Mrs. Wizzle is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van artikelen tijdens verzending via de post.

Mocht je bestelling bij ons retour komen omdat PostNL niet heeft kunnen bezorgen door een onjuist adres, dan is het mogelijk om tegen betaling van de verzendkosten opnieuw door ons te laten versturen.

Cadeau service

Iedere bestelling pakken we leuk voor je in, want een cadeautje krijgen is altijd fijn, ook al is het voor jezelf!

Wil je je bestelling laten afleveren op een ander adres? Dat is mogelijk door het juiste afleveradres in te vullen.

Wil je een persoonlijke boodschap meesturen?

Schrijf deze dan bij "overige gegevens"(boodschap) in het bestelproces onderaan en wij zorgen ervoor.

Aansprakelijkheid

Al onze producten zijn uniek vanwege het ambachtelijke karakter en/of omdat ze van gerecycled materiaal zijn gemaakt. Hierdoor kan het zijn dat het geleverde product afwijkt van de getoonde fotografie in de webshop.

De kleuren van de getoonde artikelen proberen wij zo nauwkeurig mogelijk te presenteren. Echter doordat de kleurinstelling en mogelijkheden van je beeldscherm, de lichtval, het soort beeldscherm kunnen afwijken, kunnen wij de kleur niet voor 100% garanderen. Retournering op lichte kleurafwijkingen kunnen wij dan ook niet accepteren. Heb je vragen, e-mail ons dan even. Wij zullen onze uiterste best doen je zo snel mogelijk te antwoorden.

Mrs. Wizzle is niet aansprakelijk voor letsel dat is ontstaan door verkeerd en/of onredelijk gebruik van de artikelen. Wij zijn niet aansprakelijk voor verkeerd gebruik zoals te heet wassen of drogen.

Mrs. Wizzle behoudt zich het recht de algemene voorwaarden zonder vooraankondiging te wijzigen.

Retourneren

Als het artikel om de een of andere reden niet bevalt, kan het geretourneerd worden.

Dit moet dan wel binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling gebeuren.

Neem hierover dan even contact met ons op via e-mail, dat je de overeenkomst wilt herroepen. Je kunt gebruik maken van het herroepingsformulier, dat je kunt downloaden via de site onder "retourformulier".

Het bestelde product dient zich in de originele staat te bevinden en met alle geleverde toebehoren in de originele verpakking te worden teruggezonden. De verzendkosten voor terugzending zijn voor je eigen rekening.

Kortingen en acties

Eventuele kortingsacties gelden éénmalig voor jouw eerstvolgende online aankoop.

Privacy

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend door Mrs. Wizzle gebruikt.

In geen geval verstrekken wij je gegevens aan derden.

In het kader van de nieuwe wetgeving AVG hebben we onze privacyverklaring geüpdatet, zie privacyverklaring op de webshop.

Vragen en/of opmerkingen

Mocht je vragen en/of opmerkingen hebben neem dan contact met ons op via e-mail: info@mrswizzle.nl We horen het graag!

We beantwoorden je bericht zo snel mogelijk.

Veel winkelplezier!

Mrs. Wizzle