

# Algemene voorwaarden - v28

Knuffelzolder

20-03-2018

## PRIJZEN

De vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Wanneer u een bestelling plaatst, ontvangt u altijd een bevestigingsmail met het totale bedrag en de verzendkosten.

## BETALING

Alle bestellingen dienen vooraf te worden betaald. Dit kan via bank- of giro overschrijving.

## BESTELLING RETOURNEREN

Voor alle aankopen geldt een zichttermijn van 14 dagen.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

De geretourneerde artikelen mogen niet gebruikt of beschadigd zijn.

U kunt uw retourzending melden door een e-mail te sturen aan [info@knuffelzolder.nl](mailto:info@knuffelzolder.nl)

De kosten voor de retourzending komen ten laste van de koper.

Na ontvangst van de retourzending en na goedkeuring van Knuffelzolder over de staat van de produkten, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort.

Als de gehele zending wordt geretourneerd, zullen de bij de bestelling betaalde verzendkosten ook worden teruggestort.

Indien een gedeelte van de bestelling wordt geretourneerd, wordt alleen het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen teruggestort.

## KLACHTEN

Alle klachten worden door ons zeer serieus genomen. U dient een klacht kenbaar te maken bij Knuffelzolder.

Wij zullen binnen enkele dagen de klacht proberen op te lossen en u zult van ons hierover via e-mail een bericht ontvangen.