

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via prematuursite.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Stuur u een deel van de levering retour, dan wordt alleen het product gecrediteerd.

Heeft u een verkeerd product besteld? Deze kunt u retour zenden, in de enveloppe uw naam, adres, ordernummer vermelden en wat u graag wilt. Omruilen voor een ander product of uw geld terug. De kosten van verzending zijn voor rekening van de koper.

Uitzonderingen retourneren:

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:**

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar. Fopspenen alleen in ongeopende verpakkingen aanbieden.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. Prematuur kleding uit de OP = OP categorie.
Mocht u het wel retourneren dan gaat de waarde van de goederen naar het Ronald McDonaldhuis.
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. * artikelen kunnen niet geruild of geretourneerd worden. Dit * vindt u voor het artikelnummer in de advertentie bij de opruiming.

Identiteit ondernemer

Prematuursite.nl
Isabel van Ostende
Johan Frisolaan 31
3256 AJ Den Bommel

info@prematuursite.nl

06-26130621

KVK 24444119