

## Algemene Voorwaarden Het Scrapbook Atelier

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Het Scrapbook Atelier is gevestigd aan de Doorvaart 25, 7381 CJ, te Klarenbeek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder KvK nummer 08150864 en BTW nummer NL099483257B02.
- 1.2. Het Scrapbook Atelier is op dinsdag en donderdag van 10.00-16.00 uur telefonisch te bereiken op 06-53267194. Tevens per e-mail via [info@scrapbookatelier.nl](mailto:info@scrapbookatelier.nl) .

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten en diensten van Het Scrapbook Atelier.
- 2.2. De klant dient kennis te nemen van de Algemene Voorwaarden, voor zij de bestelling plaatsen.
- 2.3. Het plaatsen van een bestelling, dan wel accepteren van een aanbieding, houdt in dat de klant deze algemene voorwaarden accepteert.
- 2.4. Het Scrapbook Atelier behoudt zich het recht voor, deze Algemene Voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen.

### Artikel 3. Het Aanbod

- 3.1. Het Scrapbook Atelier tracht bij afbeeldingen een waarheidsgetrouwe weergave te geven van het aangeboden product.
- 3.2. Het Scrapbook Atelier tracht het aangeboden product of de aangeboden dienst zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven, om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 3.3. Het Scrapbook Atelier kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
- 3.4. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de bestelling.

## Artikel 4: De Overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant door middel van een klik op de knop “ bestelling bevestigen ” de bestelling definitief heeft gemaakt.

## Artikel 5: Prijzen

5.1. Alle door Het Scrapbook Atelier aangeboden artikelen en/of diensten, worden aangegeven in euro's en inclusief de BTW, exclusief de verzendkosten.

5.2. De prijzen die gelden op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst zijn van toepassing.

5.3. Het Scrapbook Atelier behoudt zich het recht voor, dat zij in geval er fouten op haar website mochten zijn ( zoals schrijf- en rekenfouten) , na ontdekking van een dergelijke fout, de correcte prijs aan de klant in rekening zal brengen. In dit geval verkrijgt de klant, indien hij niet met de prijs eens mocht zijn, het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren. Voor de gevolgen van druk- of zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## Artikel 6 : Betaling

6.1. Alle betalingen geschieden via vooruitbetaling via iDEAL, CreditCard, SofortBanking/DIRECTebanking of Bancontact/Mister Cash.

6.2. De goederen worden verstuurd nadat het gehele aankoopbedrag is voldaan door de klant en is ontvangen door Het Scrapbook Atelier.

6.2. Indien binnen 14 dagen na het plaatsen van de bestelling, het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op rekening van Het Scrapbook Atelier, zal Het Scrapbook Atelier contact op nemen met de klant c.q. de bestelling kunnen annuleren.

## Artikel 7: Levering

7.1. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling, mits alle artikelen voorradig, binnen 5 werkdagen verstuurd, tenzij op de website en/of in de bestelbevestiging anders is aangegeven. De levertijd is een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden

ontleend. Overschreden levertijden geven de klant geen recht op schadevergoeding.

7.2. Indien een of meerdere goederen niet voorradig zijn, zal Het Scrapbook Atelier de klant hiervan per e-mail informeren.

7.3. Bij bestelling van meerdere producten met verschillende levertijden, zal Het Scrapbook Atelier per e-mail contact opnemen met de klant om te bepalen of de bestelling in meerdere malen geleverd dient te worden of zodra de hele bestelling compleet is.

7.4. Bij een gespreide levering zullen extra verzendkosten ten laste komen van de klant.

7.5. Het Scrapbook Atelier zal zorg dragen voor een deugdelijke verpakking van de te versturen artikelen.

#### Artikel 8: Ruilen of retourneren

8.1. Het is mogelijk artikelen te ruilen of te retourneren binnen 14 dagen na aankoop, met uitzondering van artikelen en diensten genoemd onder punt 8.2. De klant dient hiervoor " het retourformulier " volledig ingevuld te sturen naar Het Scrapbook Atelier, De Doorvaart 25, 7381CJ Klarenbeek.

8.2. Uitgesloten van ruilen of retourneren zijn:

\* Bestelde workshoppakketten met begeleidende beschrijving. Deze zijn speciaal voor de klant samengesteld en kunnen derhalve niet geretourneerd worden.

\* Artikelen die speciaal voor de klant vervaardigd zijn zoals bijvoorbeeld gepersonaliseerde stempels, geprinte canvassen, op verzoek van de klant uitgevoerde digitale fotobewerkingen en dergelijke.

\* Artikelen die speciaal voor de klant, op zijn verzoek, besteld zijn.

8.3. Alle verzendkosten voor het retourneren of ruilen van artikelen zijn voor rekening van de klant.

8.4. Het artikel dat geruild of geretourneerd wordt, dient nog in de originele (onbeschadigde) verpakking te zitten en moet onbeschadigd en niet gebruikt zijn.

8.5. De klant zorgt voor een deugdelijke verpakking van de geretourneerde goederen om zo transport schade van de bestelling

te vermijden. De artikelen dienen met traceercode verzonden te worden naar Het Scrapbook Atelier.

8.6. Als het geretourneerde artikel c.q. de geretourneerde artikelen in originele staat door Het Scrapbook Atelier is ontvangen, zal Het Scrapbook Atelier, indien er sprake is van retournering, het door de klant hiervoor betaalde bedrag, binnen 30 dagen terugstorten op de rekening van de klant.

8.7. Indien er sprake is van retournering van een volledige bestelling, dan zal het Scrapbook Atelier, de in eerste instantie gemaakte verzend- en administratiekosten in mindering brengen op het terug te storten bedrag.

8.8. Indien er bij de bestelling sprake was van een speciale actie zoals bijvoorbeeld kortingen of toevoegen van een bepaald artikel, en deze zou niet geldig zijn zonder de geretourneerde artikelen, dan zal deze onterecht ontvangen korting met de klant verrekend worden of dient de klant het ontvangen actie artikel te retourneren. Indien dit niet meer mogelijk is, is retournering uitgesloten.

#### Artikel 9: Beschadigingen en afwijkingen

9.1. De klant is verplicht de geleverde artikelen onmiddellijk bij levering op transportschade en/of manco's te controleren.

9.2. De klant dient bij eventuele schade dit binnen 24 uur telefonisch of via de mail te melden bij Het Scrapbook Atelier.

9.3. Het Scrapbook Atelier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor transportschade.

#### Artikel 10: Zoekraken van bestellingen

10.1. Het Scrapbook Atelier is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van bestellingen.

10.2. Geleden schade hierdoor kan niet worden verhaald op Het Scrapbook Atelier.

10.3. Indien de klant zekerheid wil hebben over het aankomen van een bestelling, dan wel het verzekeren van de waarde van de bestelling, dan kan de klant kiezen voor de optie "aangetekend

verzenden". De kosten voor aangetekend versturen zijn voor rekening van de klant.

10.4. Brievenbuspost is na aflevering bij PostNL niet meer te traceren.

10.5. Pakketpost is binnen Nederland te traceren door Het Scrapbook Atelier.

### Artikel 11: Garanties

11.1. Alle artikelen voldoen aan de eisen van bruikbaarheid. Als bij normaal gebruik toch gebreken optreden, ontvangt u een vervangend artikel.

11.2. Het Scrapbook Atelier stelt vast of garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van reparatie en/of verzending.

11.3. Op garantie kan geen aanspraak worden gemaakt als het defect of de slijtage het gevolg is van nalatig gebruik of als de slijtage het gevolg is van wat als normaal kan worden beschouwd.

11.4. De verzendkosten voor retourzending van het beschadigd artikel alsook de verzendkosten van het vervangend artikel zijn voor kosten van de klant.

### Artikel 12: Klachten

12.1. Klachten over een levering, product of afhandeling dienen per e-mail worden gemeld aan Het Scrapbook Atelier. Het Scrapbook Atelier streeft er naar om iedere klacht binnen 10 werkdagen te behandelen. De klant zal vervolgens schriftelijk op de hoogte worden gehouden.