

# RETOURFORMULIER

Bestel datum:	
Voor- en achternaam:	
Ordernummer	

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

Artikelnaam	Aantal	Retourcode*

Ruimte voor overige opmerkingen:

\*Reden van retour:

1. Te klein | 2. Te groot | 3. Het product voldoet niet aan de verwachting
4. Verkeerd artikel geleverd | 5. Het product is beschadigd bij aflevering

---

Print het volledig ingevulde formulier uit , en voeg het toe aan de retourzending

## Herroepingsrecht

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. (retour te melden)

Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen.

Je krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd.

Retourkosten zijn voor eigen rekening

Retourneren kan met een voordelig retourolabel welke U bij ons via de mail kan aanvragen

Het retoursturen van een pakket t/m 23kg kost €5,95.

Pakketten langer dan 1 meter of tussen de 23 en 30kg kosten €9,95 om terug te sturen.

Het pakket kan na betaling van het retourolabel via PostNL geretourneerd worden .

Instructie krijgt U via de email toegestuurd

Wij kunnen ook regelen dat Uw pakket bij U thuis wordt afgehaald .

Hiervoor brengen wij 19.95 in rekening deze kosten worden verrekend met het terug te betalen orderbedrag ,

Ook is het mogelijk om het pakket op eigen gelegenheid retourneren.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan hokkenvoordeel geretourneerd worden.

Wanneer het product incompleet is of niet meer in de originele verpakking is, dan ontvang je 75% van het oorspronkelijke aankoopbedrag terug.

Is het product vies , gebruikt of beschadigd dan is er helaas geen terugbetaling mogelijk.

Mocht je het pakket terug willen hebben dan berekenen we daar verzendkosten voor.

Wij brengen je daarvan altijd op de hoogte via de mail.

Retourzendingen zijn voor het risico van de koper.

Wij zijn dus niet aansprakelijk voor beschadigingen of het zoek raken van retour pakketten.

Om deze reden adviseren we je altijd te retourneren met een track en trace !

Het retouradres is

Hokkenvoordeel

Magnesiumweg 14

8471XM Wolvega

## Belangrijke informatie voor het verpakken van een retourproduct:

- **Let er op dat je je pakket** stevig en goed beschermd inpakt.
- **Verpak het pakket zoals wij het pakket ook naar jou hebben verstuurd.** wanneer wij bubbelplastic hebben gebruikt, wij verwachten dat jij deze ook gebruikt..
- **Gebruik geen ducttape** voor het dichtplakken van de doos.
- **Gebruik geen Merkstift** om op de doos te schrijven
- **Indien deze regels niet opgevolgd worden**, dan zullen wij hiervoor kosten moeten berekenen. Je ontvangt dan **75% van het aankoopbedrag terug**.