

ROWLYN KIDS

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Indien je de hele bestelling retour stuurt krijg je het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Wil je een gedeelte van de order retourneren dan krijg je het volledige bedrag voor de betreffende artikelen exclusief de verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jou thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Rowlyn kids geretourneerd worden. **Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@rowlyn.nl**. Ik zal dan vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Producten die op maat gemaakt zijn met bijvoorbeeld speciale afmetingen, naam of andere bijzonderheden die buiten het normaal aangeboden assortiment vallen kunnen niet geretourneerd worden!

Hieronder vallen:

- producten die door Rowlyn Kids zijn gemaakt overeenkomstig specificaties van de consument;
- producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

Garantie

- De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Identiteit ondernemer

Rowlyn Kids
Daphne Montauban
Blokpolder 17
5235 TW Den Bosch
06-13021720
info@rowlyn.nl
KvK: 61104205
BTWnr: NL125384324B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Rowlyn Kids Retour
t.a.v. Daphne Montauban
Blokpolder 17
5235 TW Den Bosch
06-13021720
info@rowlyn.nl

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam consument:

— Adres consument:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument: (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):