

Allgemeine Geschäftsbedingungen - v6

Retro & Design - 2nd hand collectibles - Webshop für Retro-Vintage²⁷⁻⁰⁵⁻²⁰¹⁸
Wohnaccessoires

Die nachstehenden Bedingungen müssen gelesen und vereinbart werden, bevor eine Bestellung angenommen werden kann.

Geschäftsbedingungen

Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen von Retro & Design mit Sitz in Dordrecht, Niederlande, eingetragen bei der Handelskammer in Rotterdam unter der Nummer 62923277

1. Anwendbarkeit

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ab sofort: die Bedingungen) gelten für alle Angebote, Bestellungen und Vereinbarungen von Retro & Design (ab sofort: R&D) unter Ausschluss jeglicher anderer Allgemeiner Bedingungen.

1.2 Das Absenden einer Bestellung setzt voraus, dass der Kunde die Bedingungen akzeptiert.

1.3 Eine Umgehung der Bedingungen ist nur nach schriftlicher Zustimmung zulässig, in diesem Fall bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft.

1.4 Alle Rechte und Ansprüche in den Bedingungen und weiteren Vereinbarungen, die für Retro & Design vereinbart wurden, gelten gleichermaßen für R&D-Vermittler und andere Dritte.

2. Vereinbarung

2.1 Eine Vereinbarung gilt erst nach Annahme der Bestellung des Kunden durch R&D. Retro & Design ist berechtigt, Bestellungen abzulehnen oder bestimmte Bedingungen an die Lieferung anzuhängen, sofern nicht anders angegeben. Wenn eine Bestellung nicht angenommen wird, wird der Kunde benachrichtigt, zusammen mit einer Erklärung.

3. Preise / Angebote

3.1 Aus den Preisen und Angeboten von R&D können keine Rechte geltend gemacht werden, und die R&D behält sich ausdrücklich das Recht vor, Preise insbesondere dann anzupassen, wenn dies nach den (gesetzlichen) Vorschriften erforderlich ist.

3.2 Erhöhen sich die Preise der Produkte und Dienstleistungen in der Zeit zwischen Bestellung und Ausführung, ist der Kunde berechtigt, innerhalb von zehn (10) Tagen nach Bekanntmachung der Erhöhung durch R&D die Bestellung zu stornieren oder den Vertrag aufzulösen.

3.3 Alle Preise verstehen sich in Euro, einschließlich 21% Mehrwertsteuer und ohne Versandkosten, Steuern oder sonstige Gebühren, sofern nicht anders angegeben oder schriftlich vereinbart. Vor Vertragsabschluss wird der Gesamtpreis inklusive Versand über die Website mitgeteilt.

3.4 R&D ist nicht verantwortlich für Schreib-, Satz- und Druckfehler, die unbeabsichtigt zu Preisunterschieden führen. In diesem Fall werden die Preise so bald wie möglich durch R&D korrigiert.

4. Zahlungen

4.1 Zahlungen können in einer (der einen) Weise erfolgen, die während des Bestellvorgangs angegeben wurde. Eine Bestellung kann unter weiteren Bedingungen (Zahlung / Bestellung) abgegeben werden. Bei Zahlungen per Bank ist das Datum der Zahlung das Datum der Gutschrift des Bankkontos von R&D.

4.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist R&D berechtigt, die Vereinbarung (en) auszusetzen oder aufzulösen.

5. Lieferung

5.1 Nachdem eine Bestellung eines Kunden bezahlt wurde, wird R&D die bestellten Produkte innerhalb einer Woche (abhängig davon, in welchem Land Sie wohnen) an die Adresse liefern, die über PostNL / DPD zu den aktuellen Posttarifen geliefert wurde. R&D übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung des Produkts während des Transports. Wünscht der Kunde, dass das Produkt mit einer zusätzlichen Versicherung versandt wird, kann er dies während des Bestellvorgangs angeben. Die zusätzlichen Kosten trägt der Kunde.

5.2 Die von R&D angegebenen Lieferzeiten sind nur Richtwerte. Eine verspätete Lieferung berechtigt den Kunden weder zur Rückerstattung noch zum Recht, seine Bestellung zu stornieren oder den Vertrag zu kündigen, es sei denn, die Verzögerung der Lieferung führt dazu, dass dem Kunden die Aufrechterhaltung des Vertrags nicht zumutbar ist. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, die Bestellung zu stornieren oder den Vertrag zu kündigen.

6. Rückkehr

6.1 Der Kunde hat das Recht, ein Produkt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Erklärung zurückzugeben und wird entsprechend zurückerstattet. R&D möchte betonen, dass die Rücksendung nur akzeptiert wird, wenn die Verpackung des Produkts unbeschädigt ist und die Kosten für die Rücksendung zu Lasten des Kunden gehen.

6.2 Der Kunde muss überprüfen, ob die gelieferten Produkte dem Vertrag entsprechen. Ist dies nicht der Fall, muss der Kunde innerhalb von 7 Tagen eine E-Mail mit der in der Betreffzeile seiner Nachricht genannten Bestellnummer und einer klaren Erklärung des Grundes, warum der Artikel der Vereinbarung nicht entspricht, melden.

6.3 Wenn nachgewiesen wird, dass ein R&D-Produkt die Vereinbarung nicht erfüllt, behält sich R&D das Recht vor, den zurückgegebenen Artikel durch einen neuen zu ersetzen oder den bezahlten Betrag zurückzugeben.

6.4 Artikel können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden, wenn:

- Der Kunde hat versucht, einen Defekt zu beheben.
- Der Artikel wurde benutzt und / oder gewaschen.
- Der Kunde hat die Anweisungen nicht befolgt.

oder wenn ein Produkt für Sie angepasst wurde und daher nicht an andere Kunden verkauft werden kann, zum Beispiel wenn ein Name darauf steht oder wenn das Produkt farbig ist.

7. Aufbewahrung

7.1 Das Eigentum an gelieferten Produkten geht erst dann auf den Kunden über, wenn dieser der vollständigen Bezahlung der gekauften Produkte nachgekommen ist. Alle Risiken, die mit den Produkten einhergehen, gelten für den Kunden ab dem Zeitpunkt der Lieferung.

8. Geistiges und gewerbliches Eigentum

8.1 Alle Rechte an geistigem und gewerblichem Eigentum, die mit Produkten verbunden sind, die von R&D verkauft werden, müssen unbedingt respektiert werden.

9. Reklamationen und Haftung

9.1 R&D haftet nicht für Schäden materieller oder immaterieller Art, die auf Fehlfunktionen oder den Missbrauch der verkauften Produkte zurückzuführen sind.

9.2 Die Inhalte von www.retro-en-design.de wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. R&D kann nicht ausschließen, dass diese Informationen falsch und / oder unvollständig sind. R&D haftet nicht für die Folgen falscher oder unvollständiger Informationen auf ihrer Website.

10. Elektronische Kommunikation und Beweise

10.1 R&D haftet nicht für Missverständnisse, Verzögerungen oder falsche Übermittlung von Bestellungen und Nachrichten, die aus einer Fehlfunktion des Internets oder anderer Kommunikationsmittel zwischen dem Kunden und der Forschung und Entwicklung oder zwischen Forschung und Entwicklung entstehen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor R&D.

11. Höhere Gewalt

11.1 Unbeschadet seiner sonstigen Rechte behält sich R&D im Falle höherer Gewalt das Recht vor, die Ausführung der Bestellung des Kunden auszusetzen oder den Vertrag mit ihm ohne gerichtliches Eingreifen zu kündigen. Die R&D wird den Kunden über eine solche Entscheidung informieren und kann nicht für einen daraus entstehenden Schaden haftbar gemacht werden, es sei denn, dies wäre für die Standards der Angemessenheit und Fairness inakzeptabel.

11.2 Als höhere Gewalt gilt jede Störung, die nicht der R&D zugeschrieben werden kann, weil sie nicht auf Fehler zurückzuführen ist oder ihr nach dem Gesetz oder den geltenden Rechtsakten oder allgemein anerkannten Standards zuzurechnen ist.

12. Privatsphäre

12.1 R&D respektiert die Privatsphäre aller Benutzer seiner Website und stellt sicher, dass persönliche Informationen, die von einem Kunden gegeben werden, vertraulich behandelt werden. Diese Informationen werden nur verwendet, um Bestellungen so schnell und einfach wie möglich zu bearbeiten. In jedem anderen Fall werden diese Informationen nur mit der Zustimmung des Kunden verwendet. R&D wird keine persönlichen Informationen von Kunden an Dritte verkaufen und diese nur Dritten zur Verfügung stellen, die an der Bearbeitung der Kundenbestellung beteiligt sind.

13. Verschiedenes

13.1 Wenn ein Kunde uns seine Adresse schriftlich mitteilt, ist R & D berechtigt, alle Bestellungen an diese Adresse zu senden, bis der Kunde uns schriftlich eine Änderung der Adresse mitteilt.

13.2 Falls eine oder mehrere Bestimmungen in den Bedingungen mit einer relevanten Rechtsvorschrift kollidieren, werden sie oder werden sie verfallen und durch R&D mit einer ähnlichen Bestimmung in Übereinstimmung mit dem Gesetz ersetzt werden.

13.3 R&D ist berechtigt, Aufträge Dritter durch Dritte auszuführen.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

14.1 Alle Rechte, Pflichten, Angebote, Aufträge und Vereinbarungen, auf die sich diese Bedingungen beziehen, unter Einbeziehung der Bedingungen selbst fallen nur unter niederländisches Recht.

14.2 Alle Streitigkeiten zwischen den Parteien werden ausschließlich an ein in den Niederlanden zuständiges Gericht weitergeleitet.

14.3 Die Website zur Online-Beilegung von Streitigkeiten ist eine von der Europäischen Kommission verwaltete offizielle Website, die Verbrauchern und Händlern hilft, ihre Streitigkeiten außergerichtlich beizulegen. Wenn Sie ein Problem mit etwas hatten, das Sie online gekauft haben, können Sie auf dieser Website versuchen, eine außergerichtliche Einigung zu erzielen. Der Link zu seiner Website finden Sie auf unserer Website Fußzeile! Sie können diese Website nur nutzen, wenn Sie in der EU leben. In einigen Ländern kann diese Website auch verwendet

werden, wenn Sie Händler sind und sich über einen Kunden oder eine Dienstleistung, die Sie online verkauft haben, beschweren möchten.

15. Urheberrecht

15.1 Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Webseite darf ohne schriftliche Genehmigung von R&D kopiert, gespeichert und / oder verbreitet werden.