

# Algemene voorwaarden - v5

De Fabeltjesfabriek

07-10-2019

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen uit het assortiment van De Fabeltjesfabriek.

Wat moet ik doen als er een probleem is met mijn bestelling?

Als je bij de levering merkt dat er iets stuk is, kan je het best binnen de 24 uur contact met ons opnemen via [defabeltjesfabriek@telenet.be](mailto:defabeltjesfabriek@telenet.be).

Na overleg kan je het pakje terugsturen en doen we het nodige om het product te vervangen of terug te betalen. Artikelen die zijn gepersonaliseerd kunnen we niet terugnemen, tenzij er een fout in de personalisatie zit of het product werd beschadigd bij transport.

Ons adres: De Fabeltjesfabriek - Kasteelstraat- 9660 Brakel- België

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, abnormaal of incorrect gebruik.

Zij is evenmin van toepassing op artikelen met een kortere levensduur, of slijtageartikelen.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Zullen in geen geval worden teruggenomen:

- gebruikte, bevulde, beschadigde of onvolledige artikelen
- artikelen waarvan de verpakking (of een deel ervan) geopend werd

Retourneren

Ben je niet tevreden over het product?

Conform de wet op de verkoop op afstand heb je het recht om je aankoop te retourneren, zonder opgave van een reden. Retour zenden moet binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van je pakket gebeuren. Het artikel dient in originele verpakking en in onbeschadigde en ongebruikte toestand te worden teruggestuurd naar :

De Fabeltjesfabriek - kasteelstraat 38 - 9660 Brakel- België

Mail even om ons daarvan op de hoogte te stellen.

Zorg ervoor dat het pakketje voldoende gefrankeerd is en voeg ook een briefje bij met je naam, je adres, je bankrekeningnummer en aankoopbewijs. Na ontvangst van het pakket storten we de aankoopsom zo snel mogelijk terug. Retourzendingen dienen door de klant te worden betaald.

Overmacht

De Fabeltjesfabriek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd is door overmacht.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige bedrijfsstoringen en transportstagnatie.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door De Fabeltjesfabriek.

De Fabeltjesfabriek is gerechtigd om -zonder opgave van redenen- bestellingen te weigeren, de leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van De Fabeltjesfabriek.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering.

Privacy

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die nooit doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. U kan uw gegevens die wij bewaren opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen. Indien u zich hebt ingeschreven op onze nieuwsbrief, hebt u altijd de mogelijkheid om u uit te schrijven.