

# Algemene voorwaarden - v9

Glascadeau-hetzwaantje

13-05-2020

## Algemene voorwaarden

- Indien u een bestelling plaatst bij Glas & Cadeau 't Zwaantje verklaart u uzelf akkoord met de algemene voorwaarden.
- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten in de webwinkel.
- De algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en/of aangevuld. De nieuwste versie van de algemene voorwaarden staan op de website en dit is de versie die geldig is.

## Prijzen en verzendkosten

- Alle prijzen op [www.glas-cadeau-tzwaantje.nl](http://www.glas-cadeau-tzwaantje.nl) / [www.glascadeauzwaantje.nl](http://www.glascadeauzwaantje.nl) worden weergegeven in euro's
- Prijzen kunnen worden gewijzigd, om welke reden dan ook.
- Verzendkosten worden apart berekend.
- Bij afhalen worden geen verzendkosten berekend.

## Bestellen en betalen

- Nadat de bestelling is geplaatst ontvangt u per email een bevestiging met hierbij de factuur.
- U hebt de keuze uit meerdere betalingsmogelijkheden: direct betalen via IDEAL / Bancontact/Sofort banking, direct betalen via PayPal, direct betalen via Belfius, Klarna achteraf betalen of betalen bij afhalen. Dit kan contant of met onze Sumup kaartlezer.
- Ook kunt u uw bestelling plaatsen via onze email, wij sturen u dan een betalingslink. Deze betalingslink verloopt via Mollie.

Als Glas & Cadeau 't Zwaantje na 5 werkdagen geen betaling heeft ontvangen, zal de bestelling worden geannuleerd. U ontvangt hiervan een bevestiging per email.

## Achteraf betalen

Wij geven u de mogelijkheid om achteraf te betalen. Hiervoor maken wij gebruik van de diensten van Klarna. Als u gebruikt maakt van achteraf betalen, dan maakt u als klant ook automatisch gebruik van de diensten van Klarna. Hier kunt u de voorwaarden voor het gebruik van Klarna lezen. Zie de Voorwaarden voor het gebruik van Klarna.

## De Prijs

- Prijswijzigingen kunnen ten alle tijden voorkomen.

Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten, deze worden getoond op de betreffende verzendkosten pagina en in het winkelwagentje.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

## Levering en verzendkosten

- Bestellingen geplaatst bij Glas & Cadeau 't Zwaantje hebben een levertijd van 1-7 werkdagen, tenzij anders vermeld. Op het moment van verzending krijgt u van ons een bevestigingsmail en/of een mail met een track en trace code.
- Het is mogelijk om de bestelling op een ander adres te laten bezorgen. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. Mits de bestelling naar het buitenland, eilanden moet worden verzonden of als er betaald wordt met Klarna achteraf betalen.
- Alle bestellingen worden door Glas & Cadeau 't Zwaantje conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder verzonden. Mocht u een beschadigde zending ontvangen dan verzoek ik u, mij hiervan binnen 48 uur na ontvangst in kennis te stellen. Er zal dan een afspraak met u worden gemaakt over het retourneren van de zending en de producten zullen kosteloos door ons vervangen worden. Let op: vergeet u Glas & Cadeau 't Zwaantje in te lichten met betrekking tot vervoersschade of doet u dit te laat, dan vervalt uw recht op garantie.

## Annuleren en retourneren

- U mag uw bestelling altijd zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen annuleren door gebruik te maken van het annuleringsformulier. Deze ontvangt u ook in de bevestigingsmail. Het eventueel reeds betaalde bedrag zal direct na ontvangst van het herroeping formulier aan u worden terugbetaald. De kosten voor het retour zenden komen voor uw eigen rekening.
- U dient uw bestelling direct na ontvangst goed te controleren. Indien u om welke reden dan ook het ontvangen product niet wenst af te nemen, dan heeft u het recht om het product binnen 30 dagen te annuleren en retourneren zonder opgaaf van reden.
- Ik verzoek u vooraf contact op te nemen omtrent eventueel retour zenden.
- Retouradres: Glas & Cadeau 't Zwaantje Kerkstraat 2 2959BS Streefkerk
- Na ontvangst van de retourzending, wordt het verschuldigde bedrag direct aan u overgemaakt.
- Maak bij retourneren gebruik van het retourformulier. Deze ontvang u ook in de bevestigingsmail.
- Als u een ander product hebt ontvangen dan u besteld hebt of het ontvangen product beschadigd is, zullen wij het product kosteloos vervangen. Neem in dit geval altijd direct contact op via [info@glas-cadeau-tzwaantje.nl](mailto:info@glas-cadeau-tzwaantje.nl)
- Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

## Uitsluiting Herroeping recht

- Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

## Garantie en aansprakelijkheid

- Glas & Cadeau 't Zwaantje hanteert de garantievoorzwaarden van de fabrikant, distributeur of leverancier van het product of dienst. Deze garantieregeling doet niets af aan uw rechten als klant op grond van de wet en de

overeenkomst op afstand.

- U kan aanspraak maken op de garantie direct na constatering van een defect tot uiterlijk 1 jaar na levering.
- Als u aanspraak wilt maken verzoek ik u schriftelijk of per email contact op te nemen.
- Glas & Cadeau 't Zwaantje kan niet worden gehouden aan uitbetaling van schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Glas & Cadeau 't Zwaantje.
- Bij toekenning van een schadevergoeding zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan het aankoopbedrag zoals op de factuur staat aangegeven.

Klachten

Heeft u een klacht dan kunt u deze bij mij kenbaar maken door te mailen naar [info@glas-cadeau-tzwaantje.nl](mailto:info@glas-cadeau-tzwaantje.nl). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Persoonsgegevens / privacy

Zie de Privacy policy.

Overmacht

- Door overmacht, zoals ziekte, kan het mogelijk zijn dat Glas & Cadeau 't Zwaantje de levering van uw bestelling moet uitstellen. Ik zal u hiervan per email op de hoogte stellen.

- U hebt altijd het recht om uw bestelling dan te herroepen door gebruik te maken van het annuleringsformulier.

Deze ontvangt u ook in de bevestigingsmail. Het eventueel reeds betaalde bedrag zal direct na ontvangst van het herroeping formulier aan u worden terugbetaald.

Contact

Glas en Cadeau 't Zwaantje staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 59670606. Het BTW nummer van Glas & Cadeau 't Zwaantje kunt u opvragen per mail. Alle contacten met betrekking tot overeenkomsten, bestellingen en overige vragen of klachten lopen via de email: [info@glas-cadeau-tzwaantje.nl](mailto:info@glas-cadeau-tzwaantje.nl) of schriftelijk via:

Glas & Cadeau 't Zwaantje

Kerkstraat 2

2959 BS Streefkerk

Glas & Cadeau 't Zwaantje is op maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar via 06-27832026. Bij geen gehoor wordt u altijd door mij teruggebeld mits u herkenbaar belt. Belt u niet herkenbaar, dan nemen wij ook de telefoon niet aan.

Copyright

Op de inhoud en vormgeving van [www.glas-cadeau-tzwaantje.nl](http://www.glas-cadeau-tzwaantje.nl) rust auteursrecht. Dat geldt voor alle afbeeldingen (tenzij openbaar gemaakt door producent of distributeur van de gefotografeerde producten) en teksten of delen van teksten. Voor het overnemen, opslaan en verspreiden van (delen van) de inhoud en gebruik van de vormgeving, op welke wijze dan ook, dien je vooraf schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Glas & Cadeau 't Zwaantje. Indien toestemming hiervoor niet is gegeven en het copyright wordt geschonden dan zal ik hierop actie ondernemen. Wij maken tevens gebruik van beeldmateriaal van onze leveranciers met hun goedkeuring.