

- **Informatie rondom garantie & retour**

- **Retouren**

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn met uw producten dan heeft u het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Dit geldt uiteraard alleen als u de gehele zending retourneert. Bij een deelretour blijven de verzendkosten voor uw rekening

De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn wel voor eigen rekening en risico. U dient er voor te zorgen dat de producten ook daadwerkelijk aankomen.

Afgeven kan, in overleg.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via **lievekekralen@gmail.com** Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

- **Uitzonderingen retourneren**

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

## **Garantie**

Indien u beschadigde of verkeerde producten geleverd heeft gekregen zijn de kosten van

retourneren uiteraard voor onze rekening. U dient beschadigde of verkeerd geleverde artikelen binnen 3 werkdagen via **lievekekralen@gmail.com** aan ons te melden

## **I Identiteit ondernemer**

Lieveke Kralen  
Spechtlaan 7  
3871HE Hoevelaken  
[lievekekralen@gmail.com](mailto:lievekekralen@gmail.com)

06-47380513

KVK NUMMER: 57715904

BTW NUMMER: NL171455824B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Lieveke Kralen  
Spechtlaan 7  
3871HE Hoevelaken  
[lievekekralen@gmail.com](mailto:lievekekralen@gmail.com)  
06-47380513

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*