



RETOURFORMULIER

ORDERNUMMER

KLANT GEGEVENS

Naam

Straat + nummer

Postcode + plaats

Telefoonnummer

E-mail

GEGEVENS PRODUCTEN RETOUR:

ARTIKEL

AANTAL

PRIJS

REDEN VAN RETOUR

- Het artikel past niet
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- Ik heb meerdere maten en/of kleuren besteld van hetzelfde artikel
- Anders, namelijk:

DEFECT OF VERKEERD GELEVERD ARTIKEL

- Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- Het artikel is beschadigd
- Het artikel bevat een fabricagefout
- Anders, namelijk:

O ik wil een vervangend artikel toegestuurd krijgen

RETOURNEREN

Producten kunnen binnen 14 dagen worden teruggestuurd zonder opgave van redenen. Je dient dit te melden door een email te sturen naar info@bee-zonder.com o.v.v. je ordernummer. De producten dienen in de originele verzendverpakking of, indien deze ontbreekt of beschadigd is, deugdelijk verpakt teruggestuurd te worden. We zullen het volledige aankoopbedrag incl. eventuele verzendkosten van heen-zending terugstorten.

Verzendkosten voor het terugsturen zijn in dit geval voor jou. Voeg bij de zending het meegeleverde retourformulier bij zodat we de terugbetaling zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen kunnen doen.

Het product mag worden uitgepakt, bekeken en geprobeerd, maar enkel ter beoordeling. Het product mag niet intensief gebruikt worden of onnodig beschadigd raken.

DEFECT OF VERKEERD GELEVERD ARTIKEL

Als een ontvangen artikel defect of verkeerd geleverd is, stel ons hiervan dan onmiddellijk op de hoogte door

een e-mail te sturen naar info@bee-zonder.com o.v.v. je ordernummer.

De procedure voor het terugzenden is hetzelfde als van het retourneren. Alleen geef je in dit geval op het retourformulier aan wat het defect is of wat er verkeerd geleverd is.

Als een product daadwerkelijk defect of verkeerd geleverd is storten we het volledige aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten en inclusief de verzendkosten van retourzending terug.

Als je wilt kun je in dit geval een vervangend artikel toegesonden krijgen. Dit kan op het formulier worden aangegeven. De verzendkosten zijn in dit geval voor ons. Indien je hiervoor kiest betalen we alleen de verzendkosten van retourzending terug.

TERUGSTUREN VIA POSTNL

Vul het retourformulier in en gebruik het voorgedrukte adreslabel in het pakket.

Op www.bee-zonder.com leggen we je stap voor stap uit een digitale postzegel of een verzendlabel kunt kopen bij PostNL. Op een PostNL locatie kan dit natuurlijk ook