

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

**Let op! Een retour dient eerst schriftelijk aangemeld te worden alvorens het product retour gezonden wordt. Dit ter bespoediging en correcte afhandeling van de retourzending. U ontvangt de retourinstructies en eventueel een verzendetiket.**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@mientjefrobel.nl](mailto:info@mientjefrobel.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

Het retourrecht is niet van toepassing op custommade (op maat gemaakte) artikelen. De mogelijkheid van retourneren en vervanging van het artikel is hier alleen van toepassing indien er een fout is gemaakt in de bestelling bv verkeerde kleur of naam.

### **Garantie**

De garantie op de producten van Mientje Fröbel is 6 maanden kosteloos vervanging of reparatie. Na 6 maanden is garantie in overleg maar zijn de verzendkosten van en naar Mientje Fröbel sowieso voor de koper.

### **Contact**

**Let op! Dit is een postadres, geen retouradres** tenzij anders overeengekomen na aanmelding van retour. Om de retourzending zo spoedig mogelijk te kunnen verwerken maken wij gebruik van een retouradres.

Mientje Fröbel  
Paul Butterfieldstraat 23  
4337 PM Middelburg  
[info@mientjefrobel.nl](mailto:info@mientjefrobel.nl)  
06-38717690  
KVK 64253082  
BTW NL149492881B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen, het invullen van dit formulier is niet noodzakelijk en/of verplicht)

— Aan

Mientje Fröbel  
Paul Butterfieldstraat 23 (let op geen retouradres)  
4337 PM Middelburg  
info@mientjefrobel.nl  
06-38717690

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Optioneel - Om onze dienstverlening te kunnen aanpassen en/of verbeteren zouden wij het fijn vinden om de reden van retour te mogen weten. Dit is **niet verplicht**.

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.