

Algemene voorwaarden - v12

passion-of-living

12-02-2016

Algemene voorwaarden:

Op alle bestellingen en overeenkomsten van Passion of Living zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Het doen van een bestelling houdt in dat u de algemene voorwaarden van Passion of Living heeft gelezen en aanvaardt.

1. Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten van Passion of Living.
- 1.2 Door het plaatsen en voldoen van een bestelling geeft u aan dat u met de betaling-en leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- 1.3 Passion of Living zal zorgdragen dat alle geleverde producten voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

- 2.1 Alle op de website vermelde artikelen zijn op voorraad en deze worden binnen 1-3 werkdagen aan u verzonden.
- 2.2 Passion of Living draagt geen verantwoordelijkheid meer voor de levering zodra deze door de bezorgdienst in behandeling is genomen.
- 2.3 Bij weigering van het door u bestelde artikel behouden wij het recht om de behandelingskosten en verzendkosten bij u in rekening te brengen. Dit betekent dat de kosten van het door u niet geaccepteerde artikel aan u terug gestort zal worden excl. behandeling en verzendkosten.
- 2.4 Passion of Living verzend haar producten via DHL hierdoor kunnen wij de verzendkosten lager houden. Gaat uw voorkeur uit naar een andere bezorgdienst dan verzoeken wij u om dit in de webshop aan te passen bij verzendingen, hier wijzigt u dan ook uw verzendkosten voor het passende tarief behorende bij de door u gekozen bezorgdienst.

3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk-en zetfouten. Voor de gevolgen van druk-en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.2 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.

4. Zichttermijn

- 4.1 De afnemer heeft het recht om de geleverde producten door Passion of Living binnen 7 werkdagen zonder verdere opgave van redenen te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde producten zijn afgeleverd. Indien de ontvanger na afloop van deze termijn de geleverde producten niet aan Passion of Living heeft teruggezonden, is de koop een feit. De ontvanger is gehouden alvorens over te gaan tot retour zending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering en schriftelijk melding maken bij Passion of Living (uitsluitend per E-mail en vraagt u dan om een ontvangstbevestiging). De ontvanger dient Passion of Living te bewijzen dat de geleverde producten tijdig zijn terug gestuurd, bijvoorbeeld door middel van bewijs van de door u uitgekozen postbezorging. Terug zending van de producten dient te geschieden in de originele en onbeschadigde verpakking. Het terugzenden van de geleverde producten komt geheel voor rekening en risico van de ontvanger. Indien de producten bij de ontvanger zijn gebruikt of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen bepaald in de vorige zin, draagt Passion of Living er zorg voor dat binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag excl. de door ons betaalde verzendkosten, aan de ontvanger wordt terugbetaald.
- 4.2 Indien blijkt dat de afgeleverde producten verkeerd, ondeugdelijk of incompleet zijn, dan dient de ontvanger deze gebreken onmiddellijk echter binnen 24 uur schriftelijk aan Passion of Living te vermelden. Terugzending dient te geschieden in de originele verpakking (incl. alle toebehoren) en in nieuwstaat verkerend.
- 4.3 Indien klachten van de ontvanger door Passion of Living gegrond worden bevonden, zal Passion of Living naar haar keuze de producten kosteloos vervangen. Indien deze niet meer voorradig zijn zal overgaan worden door schadeloos stelling.

5. Overmacht

- 5.1 Passion of Living is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 5.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen.
- 5.3 Passion of Living behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Passion of Living gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 U betaald vooraf nadat u een bestelling gedaan hebt via de webshop van Passion of Living en de betaling is afgerond via ideal betaling. Hierna ontvangt u een orderbevestiging. Zodra het totale bedrag van de orderbevestiging is bijgeschreven op onze bankrekening zal uw bestelling in behandeling worden genomen. Tevens kunt u kiezen voor achteraf betaling als u de bestelde producten zelf af wilt komen halen. Hierover betaald u dan ook geen extra verzendkosten.