

# Algemene voorwaarden - v3

Hengelsport Klaas van der Heijden

23-12-2020

## HENGELSPORT KLAAS VAN DER HEIJDEN ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemeen

Met het plaatsen van uw bestelling gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Indien u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dient u ons hiervan terstond in kennis te stellen. Mochten er onjuistheden staan in de door ons aan u vermelde gegevens, dan dient u dit direct aan ons te melden.

Wij behouden ons het recht voor deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen.

### Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW (tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen).

De vermelde prijzen zijn exclusief bezorgkosten (tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen).

Wettelijke maatregelen uitgesloten, zal - na het plaatsen van uw bestelling - de prijs van de door u bestelde artikelen niet wijzigen. De actuele prijzen staan op onze website vermeld.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele tekst- en typefouten op onze website.

### Levering

Wij geven u een geschatte levertijd van de artikelen. Overschrijding van deze levertijd geeft u niet het recht uw bestelling te annuleren (tenzij schriftelijk overeengekomen). Ook kunt u bij overschrijding van de geschatte levertijd geen aanspraak maken op enige vergoeding (tenzij schriftelijk overeengekomen).

Indien het door u bestelde voorradig is wordt uw bestelling in het algemeen binnen 5-10 werkdagen na ontvangst van uw betaling door ons verzonden.

Als tijdstip van levering hanteren wij het moment waarop de goederen ons bedrijf verlaten.

### Verzendkosten Nederland

Wanneer wij uw bestelling in een envelop kunnen verzenden berekenen wij tot een gewicht van 200 gram EUR 3,50 verzendkosten. Indien zwaarder dan 200 gram, dan wordt de zending beschouwd als pakket.

Voor pakketten (met een vervoerslengte tot maximaal 1,00 mtr. of meer) tot 10 kg berekenen wij EUR 7,50 verzendkosten.

Voor pakketten van 10 kg - 30 kg (exclusief pakketten met een vervoerslengte van 1,00 mtr. of meer) bedragen de verzendkosten EUR 20,00.

Voor pakketten (b.v. hengels) met een vervoerslengte van 1,00 mtr. tot maximaal 1,75 mtr. en een gewicht tot maximaal 10 kg bedragen de verzendkosten EUR 20,00.

Voor pakketten (b.v. hengels) met een vervoerslengte van meer dan 1,75 mtr. of pakketten (b.v. hengels) met een vervoerslengte van 1,00 mtr. tot maximaal 1,75 mtr welke zwaarder zijn dan 10 kg alsmede pakketten zwaarder dan 30 kg bedragen de verzendkosten EUR 25,00.

### Verzendkosten België

Wanneer wij uw bestelling in een envelop kunnen verzenden berekenen wij tot een gewicht van 100 gram EUR 3,50 verzendkosten. Vanaf 100 gram tot 250 gram bedraagt dit tarief EUR 5,50.

Vanaf 250 gram wordt uw bestelling beschouwd als pakket.

Voor pakketten (exclusief pakketten met een vervoerslengte van 1,00 mtr. of meer) tot 2 kg bedragen de verzendkosten EUR 13,00.

Voor pakketten (exclusief pakketten met een vervoerslengte van 1,00 mtr. of meer) vanaf 2 kg tot 5 kg bedragen de verzendkosten EUR 20,00.

Voor pakketten (exclusief pakketten met een vervoerslengte van 1,00 mtr. of meer) vanaf 5 kg tot 10 kg bedragen de verzendkosten EUR 25,00.

Voor pakketten (exclusief pakketten met een vervoerslengte van 1,00 mtr. of meer) vanaf 10 kg tot 20 kg bedragen de verzendkosten EUR 35,00.

Voor pakketten (b.v. hengels) met een vervoerslengte van meer dan 1,00 mtr. of pakketten welke zwaarder zijn dan 20 kg bedragen de verzendkosten EUR 50,00.

Wij behouden ons het recht voor om - indien het in uw order vermelde verzendtarief niet toereikend blijkt - na het plaatsen van uw bestelling een afwijkend tarief voor het verzenden van uw bestelling te berekenen. In dat geval zullen wij u zo snel mogelijk na het plaatsen van uw bestelling per e-mail het afwijkende tarief voor verzendkosten mededelen. Indien u het niet eens bent met het op dat moment door ons aan u medegedeelde, afwijkende tarief, dan kunt u de bestelling kosteloos annuleren.

### Verzendkosten Buitenland overig

Voor bezorgen buiten Nederland of België zullen de verzendkosten per geval met u worden gecommuniceerd.

### Betaling

De door u bestelde artikelen dienen vooruit te worden betaald door overboeking van het totaal verschuldigde bedrag op:

rekening nummer NL12INGB0669945145

ten name van K. van der Heijden, Den Haag

bij ING Bank

BIC code bank: INGBNL2A

Na ontvangst van uw betaling zal uw bestelling worden verzonden.

### Bestelling afhalen in de winkel

U kunt tijdens het bestelproces er ook voor kiezen uw bestelling af te halen in onze winkel. In dat geval krijgt u van ons bericht wanneer uw bestelling afgehaald kan worden. U betaalt dan bij het afhalen met contant geld of pin.

#### Niet op voorraad

Het kan voorkomen dat een door u besteld artikel (tijdelijk) niet op voorraad is. In dat geval zullen wij u hiervan in kennis stellen via e-mail of telefoon.

#### Risico van transport

Wij dragen het risico van verlies of beschadiging van de artikelen tot het moment waarop de artikelen bij u zijn afgeleverd. Vanaf het moment van aflevering is dit risico voor u als klant. Retourzendingen zijn voor uw rekening en risico.

Door het akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden verplicht u zich op eerste aanvraag medewerking te verlenen bij het onderzoek indien bestelde goederen zoek zijn geraakt.

#### Retourneren artikelen

Indien u een artikel wenst te retourneren, dient u ons hiervan vooraf in kennis te stellen.

Retourneren van artikelen dient binnen 14 dagen na ontvangst door u te geschieden en kan alleen indien de artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn en in originele verpakking.

De kosten van het retourneren zijn te allen tijde voor uw rekening, tenzij er door ons aantoonbaar fouten zijn gemaakt bij het afhandelen van uw bestelling.

Indien één of meerdere geretourneerde artikelen gebruikt blijken te zijn of niet in de originele verpakking worden geretourneerd (zults ter beoordeling van ons), behouden wij ons het recht voor (een deel van) de aanschafprijs in te houden op het aan u terug te betalen bedrag. De door ons aan u in rekening gebrachte verzendkosten worden door ons nimmer vergoed.

#### Uw persoonlijke gegevens

Wij zullen uw naam- en adresgegevens gebruiken voor het afhandelen van uw bestelling.

Wij behouden ons het recht voor uw gegevens te gebruiken om u te informeren en aanbiedingen te doen. Indien u dit niet wenst, kunt u ons dit per e-mail laten weten.

Wij zullen – voor zover dit in onze macht ligt – alles doen om uw persoonlijke gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk en zullen deze niet zonder uw toestemming ter beschikking stellen aan derden (behoudens wettelijke maatregelen).

Door het accepteren van deze Algemene Voorwaarden verplicht u zich ons in kennis te stellen van eventuele naam- en adreswijzigingen of wijzigingen in uw overige bij ons bekende gegevens.

Zolang wij niet in kennis zijn gesteld van wijzigingen in uw persoonlijke gegevens, zullen de bij ons bekende gegevens door ons worden gebruikt voor het afhandelen van uw bestelling(en) en blijft u aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het bij ons bekende adres worden afgeleverd.

#### Klachten

Klachten over de totstandkoming en/of uitvoering van uw bestelling kunnen schriftelijk of per e-mail bij ons worden ingediend. In gezamenlijk overleg zullen wij trachten tot een overeenstemming te komen.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen u – op verzoek – tevens schriftelijk, dan wel per e-mail worden toegezonden.

Hengelsport Klaas van der Heijden

De Savornin Lohmanplein 40-K

2566 AE Den Haag

telefoon: 070-3674467

e-mail: [contact@hengelsportklaasvanderheijden.nl](mailto:contact@hengelsportklaasvanderheijden.nl)