

Algemene voorwaarden - v4

Bandjes en Kantjes - Sieraden en Accessoires

21-11-2018

Bestellingen

Bij het plaatsen van uw bestelling gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Zodra uw bestelling bij ons binnen is gekomen wordt deze zo spoedig mogelijk verwerkt. Bij vertraging wordt u op de hoogte gehouden via e-mail. Dit geldt ook indien de bestelde artikelen onverhoopt niet meer leverbaar zijn.

Betaling

Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden. Dit kan via de aangegeven mogelijkheden op onze webpagina. Zodra de betaling binnen is, wordt u bestelling zo spoedig mogelijk verzonden. De levertijd is 2 a 3 werkdagen.

Verzending

Onze pakketten worden verzonden via postNL. Wij pakken de door u bestelde artikelen stevig en met zorg in. Wij zijn verantwoordelijk en nemen het risico van de verzending tot het moment dat het pakket bij de klant is bezorgd.

Mocht de bezorger besluiten het pakket bij uw bureaus af te leveren valt dit onder verantwoordelijkheid van de bezorger.

Het doorgeven van uw adres valt onder uw verantwoordelijkheid.

Verzendkosten zijn standaard €2,50 - €5,95

Retour

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Klachten

Wij willen u graag van dienst zijn en hopen dat u onze producten en service als prettig ervaart. Mocht dit onverhoopt niet zo zijn dan vernemen wij dit graag van u. In beide gevallen ontvangen wij graag een e-mail

(info@bandjesenkantjes.nl) met daarin de klacht duidelijk omschreven. Gaat de klacht over een geleverd artikel, dan zouden wij (indien mogelijk) graag foto's willen zien.

Uw mail adres kan worden gebruikt voor marketingdoeleinde.

U hoort in ieder geval de eerstvolgende werkdag van ons of wij uw klacht in goede orde hebben ontvangen. Wij streven ernaar om zo snel mogelijk een passende oplossing aan te bieden.