

# Algemene voorwaarden - v3

ijcandie

30-08-2015

## Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van IJcandie. Deze zijn bedoeld om beide partijen te beschermen. Mocht je vragen, opmerkingen of suggesties hebben met betrekking op onze website of artikelen, stuur dan een e-mail naar [info@ijcandie.nl](mailto:info@ijcandie.nl)

### Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Wanneer je een bestelling plaatst, geeft je aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van IJcandie KVK-nummer 63601729. Op alle overeenkomsten gesloten met IJcandie is het Nederlands Recht van toepassing.

### Prijs

Alle prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

### Betalen

Na de bestelling ontvang je per omgaande een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, de betaling dient vooraf plaats te vinden.

De betalingsmogelijkheden zijn

- iDEAL
- Creditcard

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen. Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben, zal dit per e-mail aan je worden meegedeeld. Dit geldt ook voor artikelen die niet meer leverbaar zijn.

### Verzendkosten

Bij bestellingen vanaf 25 euro worden er geen verzendkosten berekend. IJcandie is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen. De bestelde artikelen worden met uiterste zorg verpakt. Echter, verzenden is in alle gevallen voor risico van de koper.

### Retourrecht

Als het bestelde niet aan jouw wensen voldoet, dan kun je het artikel binnen 14 dagen na ontvangst retour zenden. Je moet het artikel eerst als retour aanmelden via [info@ijcandie.nl](mailto:info@ijcandie.nl). IJcandie zal de retourzending bevestigen, waarna je het artikel kunt terugsturen. Alle retourverzendkosten zijn voor rekening van de klant. Het retour te sturen artikel dient in originele staat te zijn, onbeschadigd en ongebruikt. Het door jou betaalde bedrag, exclusief de verzendkosten zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen worden terug betaald.

Dit geldt niet voor gepersonaliseerde producten

### Persoonsgegevens

Je persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van IJcandie opgeslagen om de bestelling te verwerken. Daarnaast gebruikt IJcandie jouw gegevens voor interne marketing doeleinden, zoals bijvoorbeeld van het versturen van mailings. Uiteraard hanteert IJcandie bij het gebruik van je persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving.

### Aansprakelijkheid

IJcandie is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten in de website, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten. De aansprakelijkheid van IJcandie is beperkt tot het bedrag van de terzake verzonden factuur.

### Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Hoewel IJcandie haar best doet om alle informatie, diensten en producten zo goed en foutloos mogelijk aan te bieden, kan zij niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten, defect, gederfde inkomsten of andere beschadigde consequenties, voortkomend uit het gebruik van deze website.

### Wijzigingsrecht

IJcandie behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van IJcandie.