

# Algemene voorwaarden - v8

Kr8stof

07-12-2018

Algemene voorwaarden cursussen:

## Aanmelden & Overeenkomst

Voor een cursus van uw keuze dient u zich schriftelijk aan te melden. Dit kan online door het contactformulier in te vullen en anderzijds door een email te sturen aan [info@kr8stof.nl](mailto:info@kr8stof.nl). Na ontvangst wordt uw aanvraag in behandeling genomen en krijgt u binnen 10 werkdagen bericht van ontvangst. Een ontvangen bevestiging dient als een bindende overeenkomst tussen u, de cursist en de cursusgever, Joanna Janssen. Tevens verklaart u hierbij op de hoogte te zijn van de Algemene voorwaarden voor deelname aan de cursussen.

## Betaling

Bij het bericht van ontvangst, na bevestiging van een cursus naar keuze, ontvangt u tevens de betalingsvoorwaarden. Joanna Janssen Kunst hanteert de volgende betalingsvoorwaarde: Een betaling van het de helft van het totaalbedrag bij boeking van de cursus. De aanbetaling dient binnen 8 dagen, na ontvangst van de betalingsvoorwaarden, in het bezit te zijn van Joanna Janssen Kunst.

Het restant van de betaling dient uiterlijk 6 weken voor aanvangsdatum van de cursus in het bezit te zijn van Joanna Janssen Kunst, tenzij anders schriftelijk met u is overeengekomen. Indien u zich binnen 6 weken voor aanvang van de cursus aanmeldt, dient bij boeking het gehele bedrag, per omgaande, voor de cursus in één keer te worden voldaan.

Bij niet tijdige betaling is de deelnemer van de cursus in gebreke. Joanna Janssen Kunst zal de deelnemer hier schriftelijk op wijzen en in de gelegenheid stellen de betaling alsnog, binnen 5 dagen te voldoen. Blijft betaling uit, dan heeft Joanna Janssen Kunst het recht de overeenkomst op te zeggen. Annuleringskosten komen voor rekening van de cursus deelnemer.

Overgemaakte bedragen, per uitzondering, zijn niet terug stortbaar (zie onder annuleren).

## Annuleren

Een cursus kan zowel door de cursist als de cursusgever worden geannuleerd. Bij annulering vervalt de overeenkomst tussen beide partijen.

### Annulering door de cursist

De cursist kan om uiteenlopende redenen de cursus moeten annuleren. Niet in alle gevallen is het mogelijk de gehele betaling terug te betalen aan de cursist.

Joanna Janssen Kunst hanteert de onderstaande annuleringskosten berekening:

Tot 6 weken (42 dagen) voor aanvang cursus, 0% wordt in rekening gebracht. Tot 4 weken (28 dagen) voor aanvang cursus, 50% wordt in rekening gebracht. Tot 2 weken (14 dagen) voor aanvang cursus, 75% wordt in rekening gebracht. Binnen 2 weken (14 dagen) voor aanvang cursus, 100 % wordt in rekening gebracht.

Bovenstaande percentages gelden alleen als dit de door Joanna Janssen Kunst gemaakte kosten dekt. Zijn deze percentages niet kostendekkend, dan bedragen de annuleringskosten het bovenstaande percentage aangevuld tot het bedrag van de door Joanna Janssen Kunst gemaakte kosten op dat moment.

### Annulering door de cursusgever

Joanna Janssen Kunst, de cursusgever, kan een cursus moeten annuleren om de volgende redenen:

1. Het in de aankondiging vermelde minimum aantal deelnemers is niet gehaald.
2. Onvoorziene omstandigheden van dusdanige aard, dat van Joanna Janssen Kunst niet kan worden verlangd de cursus te starten, dan wel voort te zetten.

Joanna Janssen Kunst zal een passend alternatief bieden of het totale betaalde bedrag aan de cursist terugstorten.

## Aansprakelijkheid & Overmacht

-Aansprakelijkheid-

Joanna Janssen Kunst kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

1. Het niet, niet tijdig, niet juist ontvangen van berichten, zoals mail en post, noch voor de

gevolgen hiervan.

2. Gebeurtenissen zoals nalatigheid, verlies, diefstal, ongeval, letsel of schade aan deelnemers of eigendommen van deelnemers, voortvloeiend uit welke oorzaak dan ook gedurende de cursus of tijdens het vervoer naar de plaats van bestemming van de cursus.

3. Het niet op tijd aanwezig kunnen zijn op de aangegeven locatie of vertrekpunt. (De nareis die eventueel volgt is voor eigen rekening)

4. Het aanpassen van het programma als gevolg van lokale invloeden of omstandigheden.

5. De gevolgen die voortvloeien uit onvoldoende fysieke fitheid en (verborgen) lichamelijke gebreken.

-Overmacht-

Joanna Janssen Kunst is niet aansprakelijk voor overmacht. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en niet te voorziene omstandigheden, waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Informatie

De deelnemer aan de cursus ontvangt uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de cursus een informatiepakket. Dit pakket bestaat uit praktische informatie over de betreffende cursus. Te denken valt aan programma, locatie, aanvangstijden, benodigde materialen, e.d.

Cursusbegeleiding

Alle cursussen van Joanna Janssen Kunst staan onder begeleiding van ervaren assistenten, die verantwoordelijk zijn voor het ordelijk verloop van de cursus. Hun aanwijzingen dienen ten aller tijde te worden opgevolgd. Bij overtreding van wet of het bezorgen van overlast, kan de cursusbegeleider besluiten de desbetreffende deelnemer van verdere deelname aan de cursus uit te sluiten. Deelnemer heeft in dit geval geen recht op gehele of gedeeltelijke teruggave van de betaling voor desbetreffende cursus. Eventueel extra kosten die bij uitsluiting moeten worden gemaakt, worden verhaald op de deelnemer.

Roken Het is niet toegestaan in de accommodatie(s) en tijdens de workshop te roken. Indien wenselijk kunnen rookpauzes worden ingelast op een daarvoor bestemde plaats.