

Bedankt voor uw interesse in [www.hetterrarium.com](http://www.hetterrarium.com). Wij willen u zo goed mogelijk van dienst zijn en zorgen dat u zo snel mogelijk van uw nieuwe aankoop gebruik kan maken. Er zijn enkele voorwaarden voor het bestellen en de levering van onze producten. Lees hierover meer in deze voorwaarden.

### **1, Verzending / Levering:**

Wij maken gebruik van PostNL voor de verzending en levering van onze pakketjes. Zodra uw pakketje wordt verzonden ontvangt u een bevestiging met een Track & Trace nummer. Wanneer PostNL het pakketje in-scant ontvangt u wederom een email, zo weet u precies waar uw pakketje zich bevindt.

De bezorger zal wanneer u niet aanwezig bent het bij de burens proberen. Is dit niet mogelijk zal deze de volgende dag terug komen. Als de bezorger ook dan zijn pakketje niet kan afleveren wordt deze naar uw dichtstbijzijnde PostNL punt gebracht, uw pakketje zal hier maximaal 14 dagen verblijven. Wordt uw pakketje niet binnen deze periode afgehaald wordt deze retour gezonden naar hetterrarium.com.

### **2, Levertijd:**

**Standaard pakket:** U ontvangt uw pakket gemiddeld twee tot drie werkdagen na uw bestelling/betaling. Zodra uw pakket is afgeleverd bij PostNL ontvangt u hiervan een bevestiging per email inclusief een Track&Trace om de voortgang van de verzending te volgen. (let op verzending buiten NL kan langer duren)

**Afwijkende levertijd:** Wanneer u producten besteld die niet op voorraad zijn wordt de minimale levertijd bij de productinformatie en in het afrekscherm vermeld. Bestaat u order uit diverse producten met afwijkende leverperiodes, dan wordt uw pakketje pas verzonden wanneer de gehele bestelling compleet is.

### **3, Verzendkosten pakketten:**

\*Ondeelbare producten boven 30kg worden door PostNL als pallet verzending gezien. Hiervoor rekenen wij €70,- verzendkosten. Deelbare bestellingen boven 30kg worden opgedeeld in meerdere pakketten. Voor elk pakket ontvangt u een Track & Trace nummer.

**Verzendkosten Terrariums en aquaria:** vanaf 30x30x45cm tot 90x45x60 worden verzekerd + aangetekend verzonden. Deze kosten van 5euro worden gerekend ongeacht het totaalbedrag en andere leverkosten van de bestelling. U kan bij het bestellen de optie 'Gratis levering Hamm / Houten Expo's' selecteren. Dan is de levering gratis op de eerst volgende beurs.

### **Andere leveropties,**

- Levering tijdens de Exoknaag, Ter en Reptielenbeurzen in Houten (NL) is gratis.
- Levering tijdens de Terraristika Hamm (DE) is gratis.

#### 4, Bestellen:

**Stap 1,** Nadat u uw producten in de winkelwagen heeft geplaatst kan u die bij stap 1 controleren en eventueel aantallen aanpassen. Selecteer uw bepalingmethode, het land of de locatie waar u het pakketje in ontvangst wilt nemen en vul eventueel een kortingscode in. Hierna wordt de totaalprijs berekend inclusief BTW en eventuele verzendkosten.

**Stap 2,** Als u akkoord gaat met het totaalbedrag kan u verder met de volgende stap. Hier kan u uw naam en adresgegevens toevoegen, een telefoonnummer is optioneel. U kan ervoor kiezen direct een account aan te maken. Dit is uiteraard niet verplicht maar met een account kan u gemakkelijk uw bestel historie inzien en het proces versnellen bij een volgende bestelling.

**Stap 3,** Controleer de geselecteerde producten en adresgegevens goed. Een order kan alleen geplaatst worden als u akkoord gaat met onze algemene voorwaarden. Deze vindt u in het afrekenscherm en in de voetbalk. Zodra u met de algemene voorwaarden akkoord gaat wordt u doorverwezen naar het afrekenscherm.

**Stap 4,** betaal uw bestelling in deze laatste stap. Zodra de order is bevestigd en de betaling is voldaan ontvangt u een bevestiging met uw ordernummer via email.

#### 5, Betaling:

Uw order wordt pas verzonden nadat er een betaling is ontvangen.

**Ideal,** Met Ideal betaald u direct bij het afronden van uw bestelling. Hierover betaald u geen extra kosten.

Zodra uw Ideal betaling is ontvangen ontvangt u een bevestiging en zal uw pakketje z.s.m. geleverd worden.

**Paypal,** ook via Paypal kan u uw order direct betalen in het afrekenscherm. Via Paypal betaald u veilig en snel. Voor een Paypal betaling wordt een fee van 4% over het totaalbedrag berekend. Dit is het standaard tarief voor betaling van goederen en diensten via Paypal. Voor overige voorwaarden van Paypal verwijzen wij u door naar de website [www.paypal.com](http://www.paypal.com)

**Creditcard,** ook met een creditcard kan u uw order direct betalen in het afrekenscherm. Met een creditcard betaald u veilig en snel. Voor een Creditcard betaling wordt een fee van 3% over het totaalbedrag berekend. Dit is het standaard tarief voor betaling van goederen en diensten via de maatschappijen. Voor overige voorwaarden van us Creditcard verwijzen wij u door naar de website van de door u gebruikte maatschappij.

**Vooraf overmaken,** U kan ervoor kiezen het totaal bedrag van uw order zelf via bank over te maken. U heeft hiervoor 14 dagen de tijd. Wanneer uw betaling is ontvangen ontvangt u hiervan een bevestiging via email. Pas nadat deze betaling is ontvangen wordt uw pakketje verstuurd. Houd er rekening mee dat het gemiddeld één werkdag duurt voor uw betaling zichtbaar is op onze rekening. Er worden geen extra kosten gerekend voor deze optie.

**Betaling via factuur,** Deze optie bieden wij alleen aan zakelijke klanten. Om op factuur te bestellen dient u een account aan te maken, deze zullen wij bevestigen via email. Betalingen op factuur dienen binnen 14 dagen te geschieden. Hierna zullen extra kosten in rekening worden gebracht. Zie hiervoor onze Algemene voorwaarden Webshop.

#### 6, Retourneren:

Let erop dat eventuele retourkosten voor de consument zijn.

Zoals vermeld in onze voorwaardes Retourneren en ruilen.