

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Ondernemersgegevens

Crochets4U is onderdeel van JOEK! (hierna 'JOEK!')

Joke Decorte

Molenwal 9

8377 Zuienkerke

(0032496/37.99.72)

BE0560.730.571

IBAN BE23 0017 3552 3491

BIC GEBABEBB

### 1. ALGEMEEN

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke koop-verkoopovereenkomst door een bezoeker van deze website, hierna "klant" genoemd, afgesloten met JOEK!. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de klant. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ons aanvaard zijn.

### 2. BESTELLING

Een overeenkomst komt geldig tot stand bij het elektronisch doorsturen van de bestelling door het klikken op de hyperlink "Akkoord voor deze bestelling", dan wel door het versturen van een mail die een bestelling inhoudt.

### 3. PRIJZEN

Prijzen zijn uitgedrukt in euro (€).

De prijzen zijn steeds exclusief verzendkosten. Deze worden op het einde toegevoegd.

JOEK! behoudt zich het recht om de prijzen aan te passen, maar eenmaal een bestelling geplaatst, kunnen de prijzen niet meer aangepast worden.

### 4. AANBOD

Kleuren op foto's kunnen afwijken van kleuren in de werkelijkheid, deze kunnen ook beïnvloed worden door het beeldscherm van de klant of door de lichtinval.

Voor specifieke vragen of twijfel, neem gerust contact op.

### 5. AANKOPEN

Om te bestellen, ga naar het artikel, selecteer het gewenste aantal en klik op "voeg toe aan winkelwagen".

Om af te ronden, ga naar je winkelwagen, selecteer de betaalwijze en klik dan op "bestelling afronden".

Vul je gegevens in, op waarheid berust. Foutieve informatie waardoor een vlotte levering in het gedrang komt, zijn de verantwoordelijkheid van de klant.

Daarna krijg je nog een overzicht van je bestelling en klik je om in te stemmen met de algemene voorwaarden, klik op "bestelling bevestigen".

In de 4de stap krijg je de bevestiging van je bestelling. Je ontvangt dan ook nog een mail van je bestelling. In de mail staan alle gegevens om te betalen indien je koos om te betalen via overschrijving.

Na ontvangst van betaling, worden de producten verzonden. Digitale patronen worden per mail als bijlage in pdf verzonden en nooit als fysiek object.

### 6. BETALING

Betaling gebeurt steeds elektronisch : via PayPal, iDEAL, Bancontact/Mister Cash of via overschrijving. Elke bestelling is onmiddellijk betaalbaar op het moment van sluiten van de overeenkomst. Bij betaling via overschrijving ontvangt u de bestelde producten pas na ontvangst van de verschuldigde som.

De betaling dient steeds binnen zeven dagen te gebeuren. Daarna wordt de bestelling geannuleerd.

### 7. UITVOERING en VERZENDING

De uitvoering van de overeenkomst gebeurt normalerwijze vrijwel onmiddellijk na bevestiging van de betaling via overschrijving of elektronische betaling. Doch enige vertraging in de uitvoering geeft in voorkomend geval geen recht op schadevergoeding. In geval van betaling via overschrijving gebeurt de levering van de bestelde producten binnen de vijf werkdagen na bevestiging van ontvangst op onze rekening. Ook in dit geval geeft enige vertraging in de uitvoering geen recht op schadevergoeding.

Alle bestellingen worden verzonden door Bpost, met traceercode. U ontvangt een mail met de traceercode en een link naar de website waar u uw pakje kan volgen.

Patronen worden altijd gratis verzonden via e-mail (als bijlage, pdf).

Wil je een patroon toch laten printen en via de post ontvangen, dan gelden de gewone verzendkosten.

Kosten binnen België : 4,99 euro. (gratis bij een aankoopbedrag hoger dan 40 euro)

Kosten naar Nederland : 5,99 euro. (gratis bij een aankoopbedrag hoger dan 50 euro)

Verzendingen zijn ten allen tijde voor risico van de koper.

Bij afrekening wordt het verzendtarief steeds getoond.

Goederen kunnen ook afgehaald worden in Zuienkerke, na afspraak.

Leveringsgebied: Wij verzenden uitsluitend binnen België en naar Nederland.

## 8. HERROEPING

Bij producten:

De klant heeft het recht zijn bestelling tot 14 kalenderdagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de klant het product in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de klant JOEK! schriftelijk op de hoogte brengen (of via e-mail) voor het verstrijken van de 14 kalenderdagen.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van de klant naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Te weinig gefrankeerde zendingen worden niet aanvaard.

De klant moet de goederen ongebruikt, ongeopend, onbeschadigd en in de originele verpakking terugsturen, binnen de 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan JOEK! heeft meegedeeld.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

Bij de aankoop van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na bevestigde bestelling van de dienst, EN INDIEN de dienst nog niet verstrekt is. Verstrekte diensten kunnen niet worden terugbetaald.

Door de aard van het product, kan de klant het herroepingsrecht NIET uitoefenen voor de levering van digitale inhoud die reeds per e-mail werd verzonden, zoals haakpatronen in pdf-bestand. Na ontvangst van de digitale inhoud (pdf-patroon), is er geen enkel recht op herroeping geldig.

## 9. GESCHILLEN

Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht. Voor alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst is de Rechtbank van het Arrondissement Brugge bevoegd. Heeft u een probleem met producten of diensten die u online kocht, dan kunt u via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> een beroep doen op alternatieve geschillenbeslechting. U kunt deze site alleen gebruiken als u in de EU woont en de ondernemer ook in de gevestigd is, wat voor crochets4U het geval is.

## 10. BINDING

Bij elke elektronische bestelling van producten verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden door het aanvinken van de checkbox "Akkoord". Een elektronische bestelling zonder deze akkoordverklaring is, behoudens bedrog, technisch onmogelijk zodat deze voorwaarden steeds bindend zijn in hoofde van de klant.

## 11. PRIVACY

JOEK! respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. JOEK! verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht op [info@crochets4U.be](mailto:info@crochets4U.be).

Verwerkingsdoeleinden

JOEK! verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, profilering en het verzenden van nieuwsbrieven en eventueel gepersonaliseerde wenskaarten).

JOEK! gebruikt de gegevens die je bij ons invult uitsluitend met jouw toestemming. Om een bestelling te kunnen uitvoeren, hebben we je naam, e-mailadres en afleveradres nodig om de bestelling te kunnen leveren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Je telefoonnummer is handig, maar niet verplicht en wordt alleen gebruikt wanneer we je heel dringend moeten kunnen bereiken.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief:

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om u uit te schrijven.

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. [(a) toestemming,] [(b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst,] [(c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting), [(f) noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen)] van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming.

[In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.]

#### Overmaken aan derden

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden (vb. bestelling versturen), zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen (vb. pakketdienst) binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met JOEK! verbonden zijn.

JOEK! garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

#### Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap. Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of
- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: [info@crochets4U.be](mailto:info@crochets4U.be).

#### Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

#### Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

## 12. COOKIES

Tijdens een bezoek aan de site kunnen cookies op de harde schijf van uw computer geplaatst worden.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan een website naar je computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Waar worden cookies voor gebruikt?

Deze website gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat je bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de site dus een stuk prettiger.

Er bestaan verschillende typen cookies. Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser.

Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.