

Algemene voorwaarden - v4

Glossy Beads

29-11-2017

Algemene voorwaarden Glossy Beads

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aangeboden artikelen in de online Glossy Beads winkel. U verklaart zich akkoord met de verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden op moment van het plaatsen van uw bestelling in onze online winkel www.glossybeads.nl.

Prijzen:

Onze prijzen zijn vermeld in euro's en zijn belast met het 21% BTW tarief. De prijzen zijn vastgesteld door leveranciers en kunnen wijzigen.

Bestellingen

Bestellingen kunnen geplaatst worden in de webshop. De producten zijn op te halen in onze winkel of na betaling via Ideal, op te sturen.

Bestellingen welke afgehaald dienen te worden, moeten binnen 7 dagen na bestelling afgehaald zijn.

Betalingen

Producten welke verstuurd worden via PostNL dienen vooraf betaald te worden via Ideal.

Producten die afgehaald worden dienen in onze winkel betaald te worden. Dit kan contant of per pin.

Verzending

Voor de verzending van onze producten voor een bedrag onder de € 100,00 rekenen wij € 6,95 verzend- en administratiekosten.

Voor verzendingen naar België en Duitsland berekenen wij € 13,95 verzendkosten.

Pakketten worden via PostNL verstuurd.

Glossy Beads stelt zich niet aansprakelijk voor het verdwijnen van postpakketten bij PostNL.

Pakketten worden bij ons verstuurd tussen woensdag en zaterdag.

Gebreken

Alle bestellingen die door ons worden verzonden worden zeer zorgvuldig gecontroleerd. Desondanks kan het gebeuren dat er gebreken zijn aan de goederen. Controleer daarom direct bij ontvangst van uw gekochte goederen of deze voldoen aan de overeenkomst, te weten:

zijn de juiste producten geleverd;

komt de kwantiteit van de afgeleverde producten overeen met wat is overeengekomen;

voldoen de producten aan de overeengekomen kwaliteitseisen of- indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden;

Constaert u zichtbare gebreken of tekorten, dan dient u als `koper` dit binnen 24 uur na levering schriftelijk te melden bij Glossy Beads. Niet zichtbare gebreken dient u binnen drie dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen een maand na aflevering schriftelijk te melden bij Glossy Beads. Zaken kunnen alleen na schriftelijke toestemming van Glossy Beads worden geretourneerd. Artikelen die speciaal voor u zijn besteld, kunnen niet geretourneerd worden. Het retourneren van artikelen dient altijd gefrankeerd te gebeuren. Ongefrankeerde retourzendingen worden geweigerd of de hoge kosten voor ongefrankeerde verzending worden verrekend met het retour te ontvangen bedrag. Na ontvangst van het artikel krijgt u van ons een bevestiging dat het artikel daadwerkelijk retour is ontvangen. Vervolgens zal het aankoopbedrag van de retourzending worden teruggestort op uw rekening (binnen 14 dagen).

Retour

U kunt uw bestelling binnen 14 dagen zonder reden van opgaaf herroepen. Het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten van uw product wordt terug betaald. De verzendkosten van het retour sturen zijn in dit geval altijd voor rekening van de koper.

Het product moet in oorspronkelijke staat en onbeschadigd, (indien mogelijk in originele verpakking) binnen 14 dagen retour gestuurd worden. Het retourneren van artikelen dient altijd gefrankeerd te gebeuren. Ongefrankeerde retourzendingen worden geweigerd of de hoge kosten voor ongefrankeerde verzending worden verrekend met het retour te ontvangen bedrag. Het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten zal binnen 14 dagen worden gecrediteerd. Afgeprijsde artikelen kunnen niet geretourneerd worden.

Voor het retourneren van artikelen kunt u onderstaand adres gebruiken:

Glossy Beads
Jan Deckersstraat 21
5591 HN Heeze

RUILEN

U kunt uw bestelling binnen 14 werkdagen ruilen. U dient schriftelijk aan te geven welk artikel u wilt ruilen, en voor welk artikel het geruild moet worden. U kunt het artikel wat u wilt ruilen na ontvangst van onze bevestiging retour sturen. Eventueel prijsverschil zal verrekend worden. De verzendkosten zijn in dit geval altijd voor rekening van de koper.

Het product moet in oorspronkelijke staat en onbeschadigd, (indien mogelijk in originele verpakking) binnen 14 werkdagen retour gestuurd worden. Het retourneren van artikelen dient altijd gefrankeerd te gebeuren. Ongefrankeerde retourzendingen worden geweigerd of de hoge kosten voor ongefrankeerde verzending worden verrekend met het retour te ontvangen artikel. Glossy Beads neemt éénmalig de verzendkosten van het omgeruilde artikel voor haar rekening. Bij herhaaldelijk omruilen van een artikel worden alle verzendkosten in rekening gebracht. Afgeprijsde artikelen kunnen niet geruild worden.

Voor het retourneren van artikelen kunt u onderstaand adres gebruiken:

Glossy Beads
Jan Deckersstraat 21
5591 HN Heeze

Garantie

Glossy Beads geeft op alle artikelen de garantie die op het product van toepassing zijn. Glossy Beads is niet aansprakelijk voor het verlies van strass/steentjes/parels tenzij deze bij aankomst van het artikel ontbreken. Stuur u dan z.s.m. een e-mail info@glossybeads.nl over de gebreken. Glossy Beads is tevens niet aansprakelijk voor het beschadigen en/of breken van bedels, horloges, armbanden, kettingen, oorbellen, nadat deze door de koper in gebruik zijn genomen.

Artikelen welke in de uitverkoop zijn gekocht vallen niet onder de garantie.

Privacy

Glossy Beads zal de persoonsgegevens van de koper vertrouwelijk behandelen en nooit beschikbaar stellen aan derden. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van uw bestelling. Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkelingen van de webshop en over speciale aanbiedingen en acties.

Klantenservice

Natuurlijk doen wij het uiterste om u zo compleet en correct mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch nog vragen, opmerkingen, en/of klachten hebben, dan hopen wij dat u ons deze doorgeeft. Onze winkel is telefonisch bereikbaar op woensdag t/m vrijdag van 10.00 uur tot 17.00 uur. Telefoonnummer 040-2264508. E-mailen kan natuurlijk ook info@glossybeads.nl.