



## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [Twiscreea@gmail.com](mailto:Twiscreea@gmail.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld.

**Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

De garantie van onze producten hangen van de volgende dingen af:

1. Wat hebben wij over het product gezegd
2. Wat is er gezegd in de omschrijving
3. Het merk
4. De prijs
5. Of het product nieuw of tweedehands is

### Identiteit ondernemer

Twiskcrea  
Dorpsweg 163  
1676 GK Twisk  
[Twiscreea@gmail.com](mailto:Twiscreea@gmail.com)  
06-14630769  
KVK NR: NL187864664B01  
BTW NR: 63791196



## Herroeping formulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
Twiskcrea  
Dorpsweg 163  
1676GK  
Twiskcrea@gmail.com  
06-14630769

— Ik / Wij (\*) deel / delen (\*) u hierbij mede dat Ik / Wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende goed / de volgende goederen (\*) herroep / herroepen (\*):

### Product:

— Reden van retournering:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) (\*):

— Ordnummer (\*):

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY) (\*):

— Naam/Namen consument(en) (\*):

— Adres consument(en) (\*):

Straat:

Postcode:

Plaats:

— IBAN Rekeningnummer consument (\*):

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY) (\*):

(\* ) Verplicht invullen en doorhalen wat niet van toepassing is.