

1 Algemeen

- 1.1 Auteurs: Custers Photography wordt vertegenwoordigd door fotograaf Yoerie Custers.
- 1.2 Foto exemplaar: De door Custers Photography gemaakte, bewerkte en afgeleverde foto.
- 1.3 Afwijkingen: Een foto exemplaar kan een kleine afwijking hebben in afmetingen, kleuren of gewicht.
- 1.4 Exclusiviteit: Iedere foto exemplaar heeft zijn eigen serienummer dat gekoppeld is met een certificaat. Ieder foto exemplaar heeft een eigen maximale druk. Hierdoor zullen de foto afdrucken exclusief en uniek blijven.
- 1.5 Uitzonderingen: Er is een mogelijkheid om een foto exemplaar te bestellen, dat niet in de portfolio vermeldt staat of niet getoond is op een expositie. Deze exemplaren kunnen online bekeken worden. In overleg kan een van deze andere foto's gekozen worden.

2 Betalingen

- 2.1 Totaal bedrag: Het bedrag per foto exemplaar inclusief verzendkosten.
- 2.2 Vooruitbetaling: Direct na de afgeronde bestelling wordt er een e-mail gestuurd. Daarin staat alle informatie over de bestelling en het bedrag dat dient te worden overgemaakt naar de bankrekening van Custers Photography. Na ontvangst van de betaling, wordt de bestelling direct in order gezet.

3 Verzending

- 3.1 Verzending: De verzending en transport wordt in het algemeen gedaan door PostNL.
- 3.2 Levertijd: De standaard levertijd vanaf de dag van bestelling telt circa 14 werkdagen. Indien er afwijkingen ontstaan over de levertijd, krijgt u daar bericht over.
- 3.3 Verzendkosten: De verzendkosten variëren per gewicht, per land.
- 3.4 Gebreken: Wanneer er gebreken of beschadigingen zijn die door transport zijn aangebracht, dient u ons te contacteren en wij zullen ons inzetten voor een passende oplossing.
- 3.5 Afhalen: Indien anders afgesproken, is het mogelijk om foto exemplaren af te halen bij een afhaalpunt. Dit dient in overleg te gebeuren met Custers Photography.

4 Garantie

- 4.1 Volledige garantie: Een foto afdruk heeft twee weken volledige garantie, exclusief verzendkosten en retourzending.
- 4.2 Zekerheidsgarantie: Een foto exemplaar heeft drie maanden garantie, op 50% van het aankoopbedrag, exclusief retourzending.
- 4.3 Garantie uitgesloten: De garantie komt te vervallen wanneer er zonder zorg wordt omgegaan met het foto exemplaar. Daarnaast vervalt de garantie ook bij expositie exemplaar.
- 4.3 Expositie exemplaar: Soms worden expositie exemplaren verkocht met een mooie korting. Dit zijn foto exemplaren die gebruikt zijn tijdens exposities. Houd daarom rekening met gebruikssporen.

5 Advies

- 5.1 Bevestigen: Het desbetreffende ophangstelsel moet op de juiste manier bevestigd worden. Dit kan door middel van pluggen en schroeven in de muur of via een rails met stevige koorden. Dit dient met beleid te gebeuren zodat het foto exemplaar stevig hangt.
- 5.2 Handschoenen: Bij het bevestigen van een foto exemplaar zijn handschoenen aangeraden. Gebruik katoenen (stof)handschoenen om lichaamsvetten en andere vlekken te voorkomen.

6 Gegevens

- 6.1 Contact gegevens: Indien er vragen of onduidelijkheden zijn, kunt u contact met ons opnemen per mail. info@custers-photography.com.
- 6.2 wereldwijd web: U kunt ons werk zien door middel van het bezoeken van onze website. www.custers-photography.com. Ook kunt u ons volgen op Facebook en Instagram.
- 6.3 Bankgegevens: Indien een betaling per bank voldaan dient te worden, kunt u het totaal bedrag overmaken naar bankrekeningnummer NL56 INGB 0702 2546 65 t.n.v. YHN Custers. Vermeld hierbij het volgnummer bij "omschrijving".