

Algemene voorwaarden - v73

Edelsteen kralen en sieraden Sellz

31-07-2020

Artikel 1

Klant: een rechtspersoon die via de internetsite sellz.nl een bestelling plaatst.

Sellz.nl: de naam van de internetsite waaronder deze webwinkel wordt gevoerd, verder te noemen Sellz.

Artikel 2

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van de internetsite sellz.nl, tenzij wij hier uitdrukkelijk schriftelijk van afgeweken zijn. Het plaatsen van een bestelling impliceert dat de klant de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard. Indien de klant verwijst naar de eigen algemene voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing.

Artikel 3

De overeenkomst tot koop en levering komt tot stand op het moment dat de betaling van de klant door Sellz is ontvangen. De klant is verantwoordelijk voor het vermelden van zijn correcte en volledige bedrijfsgegevens, naam, adres, afleveradres en e-mail adres.

Artikel 4

Alle aanbiedingen van Sellz zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. De prijs kan worden aangepast i.v.m. een wisselend aanbod en prijs van producten op de wereldmarkt. Eventuele verzekeringskosten zijn voor rekening van de klant. Kortingsacties en aanbiedingen zijn slechts tijdelijk geldig, zolang deze op sellz.nl staan vermeld. Aanbiedingen gelden niet voor nabestellingen.

Artikel 5

Alle prijzen zijn in Euro inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Voor bestellingen worden verzendkosten gerekend, ter hoogte van het bedrag zoals dat vermeld staat in de winkelmand van de klant en de klant vooraf kan lezen.

Bestellingen hoger dan Eur. 100,- worden gratis binnen Nederland verzonden.

Artikel 6

De klant dient vooraf te betalen door overmaking van het totaalbedrag (incl. verzendkosten) via Ideal of bancontact op ons bankrekeningnummer dat vermeld staat op de factuur.

Artikel 7

Zodra de betaling door Sellz is ontvangen, wordt de bestelling z.s.m. verzonden. Levertijden zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijn. Overschrijding van de levertermijn geeft de klant niet het recht op schadevergoeding of het recht om de bestelling te annuleren. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres, er wordt per bestelling slechts op één adres afgeleverd.

Artikel 8

Het eigendom van het product gaat over op de klant, wanneer het verschuldigde bedrag op onze rekening is bijgeschreven en de klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9

Het risico betreffende het product gaat over op de klant op het moment dat het product door ons aan de vervoerder ter beschikking is gesteld. Indien de klant het product niet in ontvangst neemt, zijn de daaruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn rekening. Sellz is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van poststukken of postpakketten.

Artikel 10

Er kunnen geringe maat- en kleurverschillen ten opzichte van de informatie op sellz.nl mogelijk zijn, welke geen aanleiding kunnen zijn het product te retourneren. Sellz doet haar uiterste best duidelijke productinformatie te verschaffen. Afwijkingen kunnen echter geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Indien het product niet aan de overeenkomst voldoet, dient de klant ons daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, per e-mail op de hoogte te stellen.

Artikel 11

U heeft 14 dagen nadat u de bestelling heeft ontvangen, de mogelijkheid de aankoop ongedaan te maken. Uw bericht dat u de bestelling terug gaat sturen kunt u zenden naar ons e-mail adres. Ruilen is niet mogelijk. U kunt een artikel wel retour zenden naar de afzender en opnieuw een bestelling plaatsen. Een retourzending dient binnen veertien (14) dagen na aflevering te worden gemeld. U heeft dan 14 dagen de tijd om de bestelling retour te zenden. Een retourzending wordt slechts geaccepteerd, indien het product niet beschadigd of gebruikt is. Alleen indien de volledige bestelling ongeschonden, compleet en in goede staat op tijd retour is ontvangen, betalen wij het aankoopbedrag, inclusief verzendkosten, terug aan de klant.

Een retourzending vindt plaats op kosten en risico van de klant in een traceerbare verpakking via PostNL. Als u een product retour gaat zenden, dient u dit eerst heel goed te verpakken (met bubbeltjesplastic en in dezelfde verpakking als waarin u het heeft ontvangen), zodat de kans dat het tijdens vervoer schade oploopt zo klein mogelijk is. Tevens dient de klant ons per omgaande per e-mail vooraf van de retourzending op de hoogte te stellen.

Artikel 12

Sellz geeft 1 maand garantie op een product. Deze garantie geldt niet, indien er sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: ondeskundig gebruik, opzet of grove onachtzaamheid, vernieling, waterschade, brandschade, bevriezing, val-, slag- of stootschade en verontreiniging. De toepasselijkheid van de garantie is ter beoordeling aan Sellz.

Artikel 13

Sellz is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding aan de klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan onze kant. Sellz is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzeterderving. Indien Sellz gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

Artikel 14

Sellz is niet verantwoordelijk voor de inhoud van een internetsite waarnaar middels links wordt verwezen of het gebruik dat hiervan kan worden gemaakt.

Artikel 15

In geval van overmacht is Sellz niet gehouden verplichtingen ten opzichte van de klant na te komen en wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht of wordt de overeenkomst, zonder kosten voor Sellz, ontbonden. Onder overmacht wordt verstaan elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van onze verplichtingen ten opzichte van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: stakingen, brand, inbraak, calamiteiten, bedrijfsstoringen, energiestoringen, computer-/netwerkstoringen, geen of niet tijdige levering van toeleveranciers of ontwerpers, ontbreken van vergunningen, terrorisme, oorlog, natuurrampen, epidemie, pandemie, overlijden, ernstige ziekte of blijvende invaliditeit.

Artikel 16

De klant, en tevens een ieder, erkent uitdrukkelijk dat alle intellectuele eigendomsrechten van informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite sellz.nl berusten bij Sellz. Het is de klant, en tevens een ieder, verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van deze intellectuele eigendomsrechten zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming. Foto's van artikelen en informatie over artikelen die door ontwerpers bij ons ter advertentie worden aangeboden, vallen onder het intellectuele eigendomsrecht van Sellz.

Artikel 17

De gegevens die door de klant zijn verstrekt, worden door ons vertrouwelijk behandeld. Naam en adres van de klant geven wij door aan de ontwerper van het artikel, zodat deze het door de klant bestelde artikel naar de klant toe kan zenden. De klant gaat hiermee akkoord door bij ons een bestelling te plaatsen. Indien de klant een artikel wenst te retourneren, stuurt deze het artikel retour naar het op de verpakking van de zending vermelde adres, na de retourzending eerst per e-mail aan ons te hebben doorgegeven.

Artikel 18

Edelstenen kunnen medicijnen of een arts niet vervangen. Wij adviseren u dan ook bij gezondheidsklachten altijd eerst uw huisarts te bezoeken.

Artikel 19

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 20

Klachten kunnen worden ingediend middels de klachtenregeling. De klachtenregeling staat vermeld op sellz.nl

Artikel 21

Sieraden ontwerpers kunnen hun zelfgemaakte sieraden op onze website verkopen. De instructies voor het plaatsen van advertenties, staan bij 'verkoop door ontwerpers'. Als de ontwerper een advertentie koopt, gaat deze akkoord met de advertentie instructies en de Algemene Voorwaarden, inclusief het Privacy Reglement.

Een advertentie heeft betrekking op 1 groep kunstwerken. In 1 groep mogen maximaal 5 sieraden gedurende 2 maanden geplaatst worden. De kosten hiervoor worden bij aanschaf van de advertentie vooraf betaald. De betreffende sieraden worden na ontvangst van betaling, op de website geplaatst. De 2 maanden gaan in op de 1e dag van de eerstvolgende maand. Indien een artikel is aangemeld, kan niet meer van artikel gewisseld worden, tevens vindt er geen restitutie plaats bij snelle verkoop (sneller dan 2 maanden). Onverkochte artikelen kunnen in een nieuwe advertentie opnieuw aangemeld en opnieuw betaald worden. Indien een kunstwerk is verkocht, wordt dit per e-mail aan de ontwerper doorgegeven, welke zorg draagt voor de verzending. Na afloop van de maand vindt uitbetaling van de verkochte artikelen plaats, inclusief de verzendkosten die betaald zijn door de klant. Het retourneren van een artikel gaat op kosten en risico van de klant. Bij een retour, ontvangt de ontwerper na afloop van de 2 maanden van ons geen uitbetaling inzake het geretourneerde artikel en verzendkosten.

versie 29, 01-01-2020