

# Algemene voorwaarden - v6

'De Wimperspecialist'

23-12-2016

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Leverancier: De Wimperspecialist, de rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand vanuit de webshop aan kopers aanbiedt;
2. Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die met De Wimperspecialist een overeenkomst (op afstand) aangaat óf de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst (op afstand) met De Wimperspecialist aangaat;
3. Overeenkomst (op afstand): een overeenkomst waarbij in het kader van een door De Wimperspecialist georganiseerd systeem voor verkoop (op afstand) van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie (op afstand);
4. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. Diensten en/of Producten: Het onderwerp van één of meerdere overeenkomsten.

### Artikel 2. Identiteit Leverancier

De Wimperspecialist met de webshop: Webshop De Wimperspecialist

Telefoon: 0031618463530

E-mailadres: info@dewimperspecialist.nl

KvK-nummer: 50003046

### Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Wimperspecialist en op elke (op afstand) tot stand gekomen overeenkomst tussen De Wimperspecialist en Koper.
2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de algemene voorwaarden, tenzij anders door De Wimperspecialist is bepaald.
3. Van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.
4. Algemene voorwaarden die koper hanteert zijn niet van toepassing tenzij hier uitdrukkelijk schriftelijk mee is ingestemd door De Wimperspecialist.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door De Wimperspecialist erkend.
6. De tekst van deze algemene voorwaarden zal door De Wimperspecialist langs elektronische weg aan Koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze Koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
7. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan Koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij De Wimperspecialist zijn in te zien en waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
8. De Wimperspecialist behoudt zich het recht ten allen tijden voor de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

### Artikel 4. Het Aanbod en totstandkoming overeenkomsten

1. Door het gebruik van de webshop van De Wimperspecialist en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt Koper deze algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de webshop en van toepassing zijn in de groothandel.
2. De Wimperspecialist is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de Koper.
3. Het aanbod van De Wimperspecialist is vrijblijvend tenzij er in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
4. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
5. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
6. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Koper mogelijk te maken. Als De Wimperspecialist gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden De Wimperspecialist niet.
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

8. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat

- Potentiële Koper uitdrukkelijk telefonisch of schriftelijk gegevens aan heeft geleverd of ingevoerd op het daartoe geëigende invulscreen van de internetsite en desbetreffende data zijn door De Wimperspecialist telefonisch ontvangen dan wel via bestelformulier, post of e-mail;

- Potentiële Koper heeft tijdens zijn bezoek aan de vestiging van De Wimperspecialist uitdrukkelijk te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen kopen dan wel te ontvangen;

- Potentiële Koper heeft uitdrukkelijk telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen ontvangen.

9. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

10. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft De Wimperspecialist passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien Koper elektronisch betaalt, zal De Wimperspecialist daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

11. De Wimperspecialist kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Indien De Wimperspecialist op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is De Wimperspecialist gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

12. De Wimperspecialist biedt tevens cursussen en workshops aan. Deze dienen altijd vooraf betaald te worden, of zoals afgesproken met de cursist met een aanbetaling. Bij te late komst of afwezigheid van de cursist bij de cursus/workshop, wordt er geen geld geretourneerd. De cursist dient uiterlijk 48 uur van te voren de afspraak te verzetten. Mocht dat niet het geval zijn, dan is het niet mogelijk om het betaalde bedrag terug te ontvangen. De Wimperspecialist is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor enige schade of tekortkoming van de cursist. De cursist en het zelf meegenomen model zijn geheel zelf verantwoordelijk voor het volgen van de cursus/workshop en het afnemen van eventuele producten. Mochten er tijdens of na de cursus/workshop enige problemen of klachten optreden, kan deze op geen enkele manier toegerekend worden aan De Wimperspecialist.

#### Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn exclusief 21% BTW en overige kosten zoals heffingen en verzendkosten, tenzij anders door De Wimperspecialist aangegeven.

2. Koper is de prijs verschuldigd die De Wimperspecialist in haar bevestiging aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door De Wimperspecialist worden gecorrigeerd.

3. Verzendkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Voor verzending buiten Nederland gelden speciale tarieven. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de verzendmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan Koper medegedeeld.

4. Mochten prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan Koper de bestelling annuleren danwel de overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door De Wimperspecialist.

#### Artikel 6. Betaling

1. Bestellingen via de webshop van De Wimperspecialist kunnen op de volgende manieren worden betaald:

- Contant (alleen bij afhalen)
- Vooruitbetaling / bankoverschrijving
- Via iDeal

2. Alle producten en diensten van De Wimperspecialist dienen vóóraf aan de levering betaald te worden. Dit om betalingsachterstanden en betalingsverzuim te voorkomen.

3. De Wimperspecialist kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de website.

4. De Wimperspecialist kan voor sommige producten en diensten een vooruitbetaling wensen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan Koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

5. Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan De Wimperspecialist te melden.

6. Bij niet of niet tijdige betaling door Koper is Koper over het openstaande bedrag rente verschuldigd van 1,42% per maand, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.

7. Ten laste van Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, De Wimperspecialist, als gevolg van de niet nakoming door de Koper van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken.

8. In geval van niet tijdige betaling is De Wimperspecialist bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

#### Artikel 7. Afzetgebied

1. Bestellingen kunnen wereldwijd geleverd worden.

2. Overeenkomsten kunnen slechts in het Nederlands/Engels worden gesloten.

#### Artikel 8. Levering en leveringstijd

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft De Wimperspecialist ernaar om bestellingen die voor 17.00 uur op een werkdag zijn geplaatst diezelfde dag te verzenden. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling.
2. Aan de leveringsplicht van De Wimperspecialist zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door De Wimperspecialist geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
3. De Wimperspecialist kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
4. De levering van de producten van De Wimperspecialist wordt uitgevoerd door Postnl. De Wimperspecialist zal de Koper schriftelijk of per mail een bevestiging sturen zodra de producten verstuurd zijn. De Wimperspecialist is in geen geval aansprakelijk voor de door Postnl gemaakte fouten. Nadat de bestelling is overgedragen aan Postnl is De Wimperspecialist niet verantwoordelijk voor het te laat geleverde, beschadigde of niet geleverde producten. Wel zal De Wimperspecialist als service de Koper zo goed mogelijk tegemoet komen in deze situatie.
5. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is, door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is en nagestuurd worden.
6. De Wimperspecialist streeft ernaar vertragingen binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan Koper te melden.
7. Leveringen vinden plaats op het door Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
8. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper.
9. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
10. Indien de levering in gedeelten geschiedt, dan heeft De Wimperspecialist het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
11. Als u producten ontvangt die u niet heeft besteld, dan dient u De Wimperspecialist hiervan binnen 48 uur op de hoogte te stellen.

#### Artikel 9. Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@dewimperspecialist.nl](mailto:info@dewimperspecialist.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

#### Artikel 10. Gebreken en Klachttermijn

1. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.
2. Klachten van Koper die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door Koper binnen 14 dagen na levering (of binnen 14 dagen na factuurdatum indien de producten niet aan Koper (konden) worden geleverd), aan De Wimperspecialist ter kennisgeving worden gebracht.
3. Koper, niet zijnde consument Koper, is niet gerechtigd de producten, waarover geen gemotiveerde reclamering bestaat, terug te zenden. Geschiedt dit zonder opgave van geldige redenen, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van Koper. De Wimperspecialist is in dat geval vrij de producten voor rekening en risico van Koper onder derden op te slaan.

#### Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van producten gaat, niet tegenstaande de feitelijke levering, pas op de Koper over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met De Wimperspecialist is verschuldigd volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.
2. Koper mag de producten, voordat het eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

#### Artikel 12. Garantie en aansprakelijkheid

1. In beginsel geldt voor door De Wimperspecialist geleverde producten de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld. Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient Koper binnen een termijn van twee maanden na ontdekking hiervan, De Wimperspecialist in kennis te stellen. Natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst (op afstand) met De Wimperspecialist zijn aangegaan komen de rechten toe zoals die in het Burgerlijk Wetboek, Boek 7, titel 1, afdelingen 1 - 7 zijn opgenomen.
2. De Wimperspecialist is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan Koper of anderen, tenzij er aan haar

kant sprake is van opzet of grove schuld.

3. De Wimperspecialist aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzderving.
4. Indien De Wimperspecialist om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:
  - indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
  - indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van BBL of de fabrikant zijn verricht;
  - indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
  - indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
  - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
6. Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt Koper hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer Koper niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer Koper deze onderzoekskosten (6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan De Wimperspecialist.

#### Artikel 13. Overmacht

1. In geval van overmacht is De Wimperspecialist niet gehouden haar verplichtingen jegens Koper na te komen. De Wimperspecialist is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

#### Artikel 14. Persoonsgegevens

1. De Wimperspecialist zal de gegevens van Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid.
2. De Wimperspecialist neemt daarbij de van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving in acht.

#### Artikel 15. Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen De Wimperspecialist en Koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen De Wimperspecialist en Koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Den Haag kennis, tenzij De Wimperspecialist er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.
4. De geschillencommissie via het ODR platform:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=NL>

#### Artikel 16. Diverse bepalingen

1. De Wimperspecialist streeft ernaar om e-mails verzonden naar [info@dewimperspecialist.nl](mailto:info@dewimperspecialist.nl) binnen 24 uur te beantwoorden.
2. Eventuele onjuistheden van door De Wimperspecialist aan u verstrekte gegevens moet u direct aan De Wimperspecialist melden, evenals eventuele wijzigingen of onjuistheden van uw gegevens die u aan De Wimperspecialist heeft verstrekt.