

Retourformulier

Versie 2018.05



Retournummer: *In te vullen door medewerker ZHON.*

Bedrijfsnaam:	
Uw naam:	
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Bestelnummer:	
Datum bestelling:	
IBAN rekening:	
T.N.V.:	

Reden retour:	
----------------------	--

De volgende artikelen wil retourneren / ruilen.

Let op! De volgende artikelnummers kunt u wegens hygiëne niet retourneren. Zie <https://www.zhon.nl/c-3140640/ruilen-retourneren/>

Artikelnummer	Aantal	Omschrijving artikel

- Ik zou graag mijn geld retour willen ontvangen, of indien de directie van ZHON, een tegoedbon ontvangen van de waarde van het bedrag.
- Ik wil bovenstaande artikel(en) ruilen voor:

Artikelnummer	Aantal	Omschrijving artikel

Datum:	
Handtekening:	

Bedankt voor uw vertrouwen in ZHON!

Retourformulier

Versie 2018.05



Ruilen, Retourneren

Natuurlijk komt het wel eens voor dat een artikel bij aankomst thuis toch niet helemaal voldoet aan de verwachtingen, daarom hebben wij duidelijke richtlijnen opgesteld voor het retourneren van de zorghulpmiddelen.

Alle artikelen

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

Voor alle soorten retouren naar ZHON, gelden de volgende voorwaarden:

1. Ruilen of retourneren kan binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.
2. De verzending van het retourpakket is altijd voor rekening en risico van de verzender.
3. Gebruikte artikelen dienen compleet zoals geleverd te worden geretourneerd.
4. Het artikel is compleet, niet gebruikt, gedragen of beschadigd.
5. Het artikel moet in de originele verpakking zitten en deze mag niet beschadigd zijn.
6. Het retourformulier is volledig ingevuld en wordt mee verzonden met de post.
7. Een kopie van het aankoopbewijs is bijgevoegd bij het retourformulier. Onder een aankoopbewijs verstaan wij de orderbevestiging die per e-mail is verstuurd of de factuur die bij de bestelling is toegevoegd.

Ruilen of retourneren per post:

Voor het ruilen en retourneren per post dient de zending te worden verpakt in een omdoos (*verpakkingsmateriaal*) zodat de originele verpakking niet beschadigt. Plaats het retouradres duidelijk zichtbaar op de doos. Zorg ervoor dat de zending voldoende gefrankeerd is en stuur deze op naar onderstaande adresgegevens.

Wanneer de zending in goede orde is ontvangen zal ZHON deze beoordelen. Indien het een retourzending betreft, zullen wij, na goedkeuring binnen 14 werkdagen na ontvangst het (*resterende*) bedrag terugstorten op uw rekeningnummer. (*bij beschadigingen of incompleet retoursturen van artikelen, zullen wij kosten in mindering brengen*) De directie kan bepalen om een tegoedbon aan waarde te geven in plaats van contanten.

Voor een ruiling of retournering via de post gelden ook de bovenstaande zeven voorwaarden.

Retouradres:

ZHON Zorgwinkel

T.a.v. Retouren
Sint Odulphusstraat 2a
5682 AB Best

Bedankt voor uw vertrouwen in ZHON!