

Algemene voorwaarden - v11

Lulu & Gigi-kindermakeup

15-02-2019

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. toepasselijkheid

- 1.1 De algemene voorwaarden gelden voor alle producten die je op www.Lulu-Gigi.com aantreft.
- 1.2 Van de algemene voorwaarden kan worden afgeweken, dit moet dan door Lulu&Gigi schriftelijk worden vastgelegd.
- 1.3 Bij een bestelling gaat u akkoord met de voorwaarden van Lulu&Gigi.
- 1.4 Lulu&Gigi is niet aansprakelijk voor eventuele (tussentijdse) prijswijzigingen. Eventuele typefouten in het systeem staan niet garant voor levering van producten.

Artikel 2. totstandkoming (en beëindiging) van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst met Lulu&Gigi komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mail adres. Het is hierbij niet van belang of de order via de website of telefonisch is besteld.

Artikel 3. prijzen, producten, aanbiedingen

- 3.1 Alle prijzen op Lulu&Gigi zijn in euro's en inclusief BTW, exclusief verzendkosten, deze worden later bij het afrekenen verrekend.
- 3.2 Producten (en speciale aanbiedingen) zijn leverbaar (geldig) zolang de voorraad strekt.
- 3.3 Producten blijven eigendom van Lulu&Gigi tot ontvangst van betaling van datzelfde product.

Artikel 4. betaling

- 4.1 Bestellingen bij Lulu&Gigi kunnen via IDEAL, bij afhalen contant worden afgerekend of via vooraf overmaken betaald worden.
- 4.2 Bij vooraf overmaken gelijk na dat u uw order heeft geplaatst een mail sturen met ordergegevens naar info@lulu-gigi.com. Wij zullen dan onze rekening geregeld in de gaten houden om te checken of uw betaling al binnen is gekomen zodat wij u order kunnen verzenden. Hoe lang het duurt voor dat het geld bij ons binnen is is afhankelijk van de bank die u gebruikt.
- 4.3 Verzendkosten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 5. levering en leveringstijd

- 5.1 Alle bestellingen worden aangeboden op het door u opgegeven afleveradres. Lulu&Gigi hanteert zo kort mogelijke levertijden en zal er dan ook alles aan doen de bestelde artikelen zo spoedig mogelijk bij je af te leveren. Alle voorradige artikelen zullen binnen 1 tot 3 werkdagen na ontvangst van uw betaling bij u worden bezorgd. Aan de vermelde leveringstermijnen kunnen geen rechten worden ontleend. Bovendien kunnen de genoemde leveringstermijnen niet leiden tot enige vorm van aansprakelijkheid. Aan het verzenden van de artikelen wordt de grootst mogelijke zorg en aandacht besteed. Al onze producten worden zorgvuldig gecontroleerd en goed verpakt voor verzending. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging van levertijden welke ontstaan tijdens of voortvloeien uit het vervoer van uw bestelling.

Wij streven ernaar om de bestelde producten na ontvangst van betaling binnen drie werkdagen te verzenden. Je ontvangt een mail zodra je order klaar ligt voor verzending en ontvangt een mail met verzendbevestiging met Track & Trace barcode zodra de bestelling is verzonden. Pakketjes die binnen Nederland worden verstuurd versturen wij als brievenbuspakketje, je hoeft dus niet thuis te blijven om je bestelling in ontvangst te kunnen nemen. Als je via IDEAL betaald gaat het sneller omdat het bedrag meteen op onze rekening staat.

- 5.2 Zodra de te leveren producten verstuurd zijn gaat het transportrisico over op de klant.
- 5.3 Wij bieden ook de mogelijkheid bestellingen af te halen. Dit kan enkel en alleen op afspraak na dat deze bevestigd is, telefonisch of via de mail op adres: Gerrit Jan van der Veenstraat 9 Leidschendam. Nogmaals wij hebben geen winkel en zijn uitsluitend op afspraak te bezoeken.

5.4 Onjuiste bezorging -

Bij het plaatsen van je bestelling dien je zelf zorg te dragen voor de vermelding van het juiste afleveradres. Je wordt geacht deze gegevens bij iedere bestelling op juistheid te controleren en waar nodig aan te passen. Lulu&Gigi kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het bezorgen van de bestelling op een onjuist adres, wanneer dit het gevolg is van typefouten en/of het invullen van onjuiste gegevens door de klant.

Artikel 6. retourneren

- 6.1 Artikelen kunnen geretourneerd worden binnen 14 dagen na de bezorgdatum behalve artikelen uit de sale.
- 6.2 Zorg ervoor dat alle artikelen er precies zo uit zien als tijdens de ontvangst. We kunnen geen artikelen accepteren die gebruikt zijn.
- 6.3 Meld je retour eerst aan via de mail (info@lulu-gigi.com) met je naam, ordernummer, reden van retour, rekeningnummer en het product(en) die je wil retourneren. Print het retourformulier uit wat je van ons ontvangt via de mail en vul deze volledig in. Je kunt je retour daarna samen met het retourformulier terug sturen naar het adres

dat je van ons via de mail krijgt toegestuurd.

6.4 Als wij jouw retour hebben ontvangen, zullen we binnen 14 werkdagen het geld terug storten op je rekening.

6.5 Als het product beschadigd is kunnen wij deze niet terug nemen.

6.6 De kosten van retourzending zijn voor de afzender. LET OP! Het is niet toegestaan om je retour in een enveloppe met een postzegel naar ons terug te sturen. We adviseren om retourartikelen met Track & Trace of aangetekend terug te sturen met PostNL. Zorg ervoor dat je een verzendbewijs hebt voor het geval jouw retour niet bij ons aankomt.

6.7 Heb je een gratis cadeau gekregen bij je bestelling? Sluit altijd het gratis cadeau bij wanneer je een bestelling retourneert. Als wij je bestelling ontvangen zonder het gratis cadeau heeft Lulu&Gigi het recht de winkelwaarde van het cadeau in mindering te brengen op het terug te betalen bedrag van je oorspronkelijke bestelling.

Artikel 7. aansprakelijkheid en garantie

7.1 Lulu&Gigi producten zijn bedoeld voor kinderen boven de 3 jaar en voor spelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van een volwassene. Lulu&Gigi kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het ontstaan van schade of letsel tijdens het spelen met onze producten

7.2 Lulu&Gigi is nooit verplicht tot betaling van schadevergoeding (in welke vorm dan ook) aan de klant tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Lulu&Gigi.

7.3 Als Lulu&Gigi om welke reden dan ook wel enige schade moet vergoeden, zal deze nooit hoger uitvallen dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product.

7.4 In de volgende gevallen is er geen sprake van garantie:

- Als de slijtage van dat product als normaal beschouwd kan worden;
- Als de originele factuur niet meer bestaat, is veranderd, onleesbaar is gemaakt;
- Als gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- Als beschadigingen zijn ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid, of nalatig onderhoud.

7.4 Lulu&Gigi producten zijn bedoeld voor kinderen boven de 3 jaar en voor spelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van een volwassene. Lulu&Gigi kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het ontstaan van schade of letsel tijdens het spelen met onze producten

DISCLAIMER

Lulu&Gigi besteedt de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en de actualiteit van de gegevens op deze website. Zij vermeldt haar bronverwijzing waar van toepassing. Opmerkingen hierover kunnen gestuurd worden naar info@lulu&gigi.com

Onjuistheden kunnen echter voorkomen. Lulu&Gigi alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen, zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via Internet alsmede technische storingen. Alle in onze publicaties vermelde merken zijn eigendom of geregistreerde merken van de betreffende bedrijven.

COPYRIGHT

Zonder schriftelijke toestemming van Lulu&Gigi is het niet toegestaan beelden/foto's, informatie, nieuwsberichten en/of berichtgevingen die verstrekt worden via de diensten van Lulu&Gigi op enigerlei wijze te verspreiden.

Lulu&Gigi staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

Kvk nummer : 64144208

BTW nummer : NL196603882B01

ABN AMRO rekening IBAN: NL74 ABNA 0405426054 t.n.v LULU GIGI

BIC: ABNANL2A

Contact gegevens:

e-mail: info@lulu-gigi.com

Telefoonnummer: +31 (0)6300 11 491