

# Algemene voorwaarden - v10

De Kleine Auto

14-02-2022

## Bestelling en levertijd

De producten zijn 100% handgemaakt. Bij bestelling ontvang je dus een uniek exemplaar.

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Bij product op voorraad (direct leverbaar - levertijd van 1-3 werkdagen):

Na je bestelling ontvang je direct een automatische bevestigingsmail. Daarin staan de bestelde producten, het totaalbedrag en de betalingsinstructie. Vanaf dat moment is het produkt 10 dagen voor jou gereserveerd. Binnen deze termijn dien je het totaalbedrag over te maken. Is dat binnen de termijn niet gebeurd, dan ontvang je van ons een betalingsherinnering. Bij een herinnering kan je het bedrag alsnog binnen 2 dagen overmaken, daarna gaat het produkt weer in de verkoop. Zodra je betaling binnen is, wordt het produkt binnen 3 werkdagen verzonden.

Bestelling op maat (of product met levertijd van > 3 werkdagen welke niet op voorraad is):

Na je bestelling ontvang je een automatische bevestigingsmail. Na ontvangst van betaling gaan wij voor je aan de slag. Bij een bestelling op maat ligt de levertijd gemiddeld tussen de 5 a 10 werkdagen maar dit is ook mede afhankelijk van de totale hoeveelheid bestellingen bij De Kleine Auto. Indien de levertijd afwijkt wordt je hiervan direct na de bestelling op de hoogte gebracht.

Je ontvangt een mail wanneer De Kleine Auto je betaling heeft ontvangen en ook wanneer je bestelling is verzonden.

## Betalen

Bij bestelling van een product op voorraad (dus niet bij bestellingen op maat of product met levertijd > 3 werkdagen) kun je bij betaalwijze kiezen uit:

- Ideal
- vooraf overmaken
- betalen bij ophalen
- Paypal
- Creditcard

Het ophalen van de bestelde producten is ook mogelijk. Bij keuze voor betalen bij ophalen graag bij opmerkingen aangeven wanneer je een afspraak wilt maken om de producten te komen ophalen.

## Verzending

De Kleine Auto berekend de verzendkosten van de producten door aan de koper. Bestellingen worden standaard onverzekerd verzonden. Wanneer je wilt dat de verzending aangetekend/verzekerd verstuurd wordt zijn deze kosten voor je eigen rekening. De Kleine Auto is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden door pakketdiensten.

De Kleine Auto is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens de verzending. Bestellingen worden verstuurd met de PostNL of andere pakketdienst (brievenbuspost + pakketpost).

Bij ontvangst van een beschadigde bestelling dient dit ten al tijdje direct na ontvangst (uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst) gemeld te worden via mail incl beeldmateriaal. Met daarbij foto van volledige pakket met verzendlabel goed zichtbaar + foto van geopende pakket waarbij inhoud en opvulling duidelijk zichtbaar is + foto van gehele omvang van beschadigd artikel of artikelen + inzoomfoto van beschadiging. Alleen dan zal de schademelding door ons in behandeling worden genomen.

## Kwaliteit

Alle producten worden door De Kleine Auto met zorg gemaakt. Ondanks dat en omdat de producten met de hand worden gemaakt, kan het voorkomen dat er afwijkingen in kleur en afbeelding optreden ten opzichte van de voorbeelden op de website. Ook de instellingen en de kwaliteit van je beeldscherm zijn hiervan invloed. De Kleine Auto kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

## Aansprakelijkheid

De Kleine Auto kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade door verkeerd gebruik van de producten.

## Herroeping en garantie

- Bij aankoop van een product heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Deze termijn gaat in op het moment dat Koper de bestelling heeft ontvangen. Als je niet tevreden bent over een product dan moet je je retourzending, binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling, per e-mail melden aan De Kleine Auto. Je dient daarna zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de retouremelding, het product retour te zenden. Het bedrag wordt dan terug gestort op je rekening.

- Tijdens de bedenktijd zal Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Koper zal het product slechts met mate uitpakken. Indien Koper zijn/haar herroepingsrecht gebruikt zal het product met alle geleverde toebehoren in originele staat en originele verpakking aan De Kleine Auto geretourneerd worden.

- Indien Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de kosten van terugzending voor zijn/haar rekening.

- De Kleine Auto zal na het ontvangen van de geretourneerde bestelling - mits in goede en dus weder te verkopen staat - uiterlijk binnen 30 dagen het bedrag van de aankoop terugbetalen, met uitzondering van de verzendkosten.

- Herroeping is echter niet van toepassing indien het product voor Koper speciaal gemaakt (maatwerk) is. En ook is herroeping niet van toepassing als het product pas na bestelling voor de koper wordt gemaakt bij het atelier of drukkerij. Hieronder vallen o.a. alle producten met naam/tekst en geboortegegevens maar ook alle textiele producten als bijvoorbeeld de ledikantdekens, wiegdekens, ledikant- en wieglakens, babynestjes, tipi tenten, speelkleden, boxkleden, commodandjes en aankleedkussenhoezen. En ook het on demand vervaardigen van muurstickers (rond) en behang (cirkels - panelen - stroken en rollen). Oftewel producten waarbij de koper geselecteerde combinaties qua stoffen, kleur, afmeting en/of afwerking kan maken bij bestelling. Deze producten

kunnen niet worden geretourneerd.

- Voor handgemaakte textiele artikelen geldt de redelijke garantietermijn van 3 maanden na aankoop. Deze garantie betreft onder meer het stikwerk. Deze periode is redelijk te noemen gezien het feit dat gedurende die periode van 3 maanden het product zowel gebruikt zal zijn, als ook, mits conform de voorgeschreven wasadviezen, is gewassen. Na deze termijn vervalt de garantie en is De Kleine Auto gevrijwaard van verplichting tot herstellen.

#### Persoonlijke gegevens

- Als je een bestelling plaatst bij De Kleine Auto dan worden je persoonsgegevens opgenomen in het klantenbestand van De Kleine Auto. De Kleine Auto vraagt alleen om persoonsgegevens ten behoeve van een correcte afhandeling van de geplaatste bestelling. Lees hiervoor ons aparte Privacy Statement.

- Indien je bestelling producten bevat die 'on demand' extern voor De Kleine Auto vervaardigd worden, deelt De Kleine Auto de inhoud van de bestelling en persoonsgegevens zonnodig met een derde partij. Met deze partijen zijn verwerkingsovereenkomsten afgesloten conform de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- De Kleine Auto zal je persoonsgegevens niet verstrekken aan overige derden, behoudens indien en voor zover een wettelijke verplichting De Kleine Auto daartoe noodzaakt.

- De Kleine Auto draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van je persoonlijke gegevens zoals je rechten op bescherming geregeld zijn in de Privacywetgeving.

- De Kleine Auto kan gebruik maken van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om jezelf van deze lijst te verwijderen.

#### Copyright

Op alle informatie op deze site berust auteursrecht. Het is dan ook niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Kleine Auto informatie, foto's en ontwerpen van deze site te kopiëren, te verspreiden, of anderszins in welke vorm dan ook. Hetgeen van toepassing is op de gehele site. De Kleine Auto behoudt ten alle tijden de rechten van haar ontwerpen.

#### Toepasselijkheid

Door het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Mocht je geen (automatische) bevestigingsmail van je bestelling ontvangen hebben, stuur dan gerust (nog) een mail. Het kan zijn dat de bestelling niet ontvangen is. De Kleine Auto heeft het recht de algemene voorwaarden na verloop van tijd te wijzigen.

#### Vragen of suggesties

Heb je nog vragen, suggesties of ideeën? Of heb je vragen over een bestelling? Neem dan contact met me op via het contactformulier.

Laatst gewijzigd: 01-01-2022