

## **Informatie rondom garantie & retour herroeping formulier**

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. De verzendkosten worden, afhankelijk van de reden van herroeping, wel of niet volledig gecrediteerd. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@tweedehandswitgoedoss.nl](mailto:info@tweedehandswitgoedoss.nl).

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Gebruikte onderdelen die door u gemonteerd zijn in de machine, mogen later niet geretourneerd worden.

De kans bestaat namelijk dat het onderdeel defect is gegaan door deze (verkeerde) montage. Dit geldt zeker voor printplaten en/of modules.

Neem dus eerst contact met ons op voordat u een onderdeel retour stuurt.

Tweedehands Witgoed Oss  
Doctor Kuypersstraat 46  
6415 HC Heerlen  
[info@tweedehandswitgoedoss.nl](mailto:info@tweedehandswitgoedoss.nl)  
06-27612114  
KVK 64421139  
BTW-ID NL001407807B47

Formulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen) —

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Reden van retourzending:

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

