

Informatie rondom garantie & retour herroeping formulier

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd, wel rekenen wij administratiekosten van € 4.95.

De verzendkosten worden, afhankelijk van de reden van herroeping, wel of niet volledig gecrediteerd.

Stuur altijd het herroepingsformulier mee zodat wij weten dat het retour gestuurde product van u afkomstig is.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@twowitgoed.nl of op 06-27612114.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Gebruikte onderdelen die door u gemonteerd zijn in de machine, mogen later niet geretourneerd worden. De kans bestaat namelijk dat het onderdeel defect is gegaan door deze (verkeerde) montage. Dit geldt zeker voor printplaten en/of modules.

Speciaal voor u bestelde nieuwe onderdelen nemen wij niet retour.

Neem dus eerst contact met ons op voordat u een onderdeel retour stuurt.

T.W.O. Witgoed

Terweijerweg 11

6413 PC Heerlen

Tel. 06-27612114

info@twowitgoed.nl

KVK 64421139

BTW-ID NL001407807B47

Formulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen) —

Ik deel u hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep;

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Ordernummer :

Reden van retourzending:

Naam consument :

Adres consument :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):