

## AVG (English below)

Riffs Merchandise gevestigd aan Blaoenstraat 45 5021 DL Tilburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.riffsmerchandise.com](http://www.riffsmerchandise.com) Blaoenstraat 45 5021 DL Tilburg +31 642012161

De Functionaris Gegevensbescherming van Riffs Merchandise is te bereiken via [info@riffsmerchandise.com](mailto:info@riffsmerchandise.com)

Riffs Merchandise verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Geslacht - Voor- en achternaam - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres - Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch - Locatiegegevens - Bankrekeningnummer

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@riffsmerchandise.com](mailto:info@riffsmerchandise.com), dan verwijderen wij deze informatie.

Riffs Merchandise verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling - Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren - Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken - Om goederen en diensten bij je af te leveren

Riffs Merchandise niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Riffs Merchandise) tussen zit. Riffs Merchandise gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Onze website is ondergebracht bij hosting mijnwebwinkel.nl en wij gebruiken Excel voor voorraadbeheer. Hiervoor zijn geen gevolgen voor de persoonsgegevens.

Riffs Merchandise bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Riffs Merchandise verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Riffs Merchandise blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Riffs Merchandise gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze

website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@riffsmerchandise.com](mailto:info@riffsmerchandise.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Riffs Merchandise zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Riffs Merchandise wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Riffs Merchandise neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via het contactformulier of via [info@riffsmerchandise.com](mailto:info@riffsmerchandise.com)

## GDPR

Riffs Merchandise located at Blazoenstraat 45 5021 DL Tilburg, is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy statement.

Contact details: [www.riffsmerchandise.com](http://www.riffsmerchandise.com) Blazoenstraat 45 5021 DL Tilburg +31 642012161

The Data Protection Officer of Riffs Merchandise can be reached via [info@riffsmerchandise.com](mailto:info@riffsmerchandise.com)

Riffs Merchandise processes your personal data by using our services and / or by providing this information to us. Below is an overview of the personal data we process:

Gender - First and last name - Address details - Phone number - E-mail address - Other personal details you actively provide, for example by creating a profile on this website, in correspondence and by telephone - Location details - Bank account number

Our website and / or service does not intend to collect data about website visitors who are younger than 16 years. Unless they have permission from parents or guardians. However, we can not check if a visitor is older than 16. We encourage parents to be involved in the online activities of their children, in order to prevent data about children being collected without parental consent. If you are convinced that we have collected personal information about a minor without this permission, please contact us via [info@riffsmerchandise.com](mailto:info@riffsmerchandise.com) and we will delete this information.

Riffs Merchandise processes your personal data for the following purposes:

- Handling your payment - You can call or e-mail if necessary to carry out our services - Give you the opportunity to create an account - To deliver goods and services to you

Riffs Merchandise does not decide on matters that can have (significant) consequences for people on the basis of automated processing. These are decisions that are taken by computer programs or systems, without a person (for example, a Riffs Merchandise employee) sitting in between. Riffs Merchandise uses the following computer programs or systems: Our website is hosted at [mijnwebwinkel.nl](http://mijnwebwinkel.nl) and we use Excel for inventory management. There are no consequences for personal data.

Riffs Merchandise does not store your personal data longer than is strictly necessary to achieve the purposes for which your data is collected.

Riffs Merchandise will not sell your details to third parties and will only provide them if this is necessary for the execution of our agreement with you or to comply with a legal obligation. With companies that process your data in our assignment, we conclude a processor agreement to ensure the same level of security and confidentiality of your data. Riffs Merchandise remains responsible for these processing operations.

Riffs Merchandise uses only technical and functional cookies. And analytical cookies that do not infringe your privacy. A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet or smartphone when you first visit this website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website and your ease of use. They ensure that the website works properly and remember, for example, your preferences. We can also optimize our website with this. You can opt out of cookies by setting your internet browser so that it does not store cookies anymore. In addition, you can also delete all information previously saved via the settings of your browser.

You have the right to view, correct or delete your personal data. You can do this yourself through the personal settings of your account. You also have the right to withdraw your consent to the data processing or to object to the processing of your personal data by our company and you have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal information we hold to you or another organization mentioned by you in a computer file. If you want to use your right of objection and / or right to data portability or if you have other questions / comments about the data processing, please send a specified request to [info@riffsmerchandise.com](mailto:info@riffsmerchandise.com). In order to ensure that the request for access has been made by you, we ask you to send a copy of your identity document with the request. Make your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and Citizen Service Number (BSN) black in this copy. This is to protect your privacy. Riffs Merchandise will respond to your request as soon as possible, but in any case within four weeks. Riffs Merchandise also wants to point out that you have the opportunity to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. This can be done via the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Riffs Merchandise takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you feel that your data is not properly secured or there are indications of abuse, please contact us via the contact form or via [info@riffsmerchandise.com](mailto:info@riffsmerchandise.com)