

# Algemene voorwaarden - v10

TheSis-Beads

02-11-2016

De algemene voorwaarden zijn van toepassing indien u een koopovereenkomst met de webshop TheSis-Beads aangaat. De voorwaarden zijn bedoeld om de relatie tussen u als klant en TheSis-Beads te regelen.

Als u bij de webshop van TheSis-Beads een artikel bestelt, gaat u akkoord met de door ons gehanteerde verkoopvoorwaarden.

## Tarieven

1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.
2. TheSis-Beads neemt geen verantwoordelijkheid voor verkeerde prijzen die berusten op kennelijke schrijffout, telfouten of zetfouten. Prijswijzigingen voorbehouden.
3. De verzendkosten van TheSis-Beads zijn als volgt:  
0 kg - 0,1 kg € 2,50  
0,1 kg - 2 kg € 4,00  
2 kg - 10 kg € 6,50  
10 kg - onbeperkt € 12,71  
Vanaf € 50,- worden er geen verzendkosten in rekening gebracht!

## Levering en leveringsvoorwaarden

1. Indien TheSis-Beads de door u bestelde artikelen op voorraad heeft en uw betaling voor 14.00u is ontvangen, wordt uw bestelling diezelfde dag nog verwerkt en diezelfde/de volgende (werk)dag verstuurd.
2. Wij versturen in principe van maandag t/m vrijdag pakketjes. In de regel duurt een levering 2 tot 5 werkdagen. Weekenden en feestdagen zijn daarbij niet inbegrepen. In enkele gevallen zullen er ook in het weekend pakketjes verzonden worden. In de zomermaanden kan het zijn dat wij een tijd afwezig zijn, dit wordt dan vermeld op de site.
3. Overschrijding van de leveringstermijn die niet aan TheSis-Beads kan worden toegerekend in overeenstemming met de algemene voorwaarden, kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.
4. TheSis-Beads houdt zich het recht voor om in gedeelten te leveren.
5. Indien de klant de bestelde zaken niet op het overeengekomen tijdstip van levering in ontvangst neemt, worden de bestelde zaken voor zijn rekening en risico ter zijner beschikking gehouden.
6. Bestellingen worden na verpakking overgegeven aan onze koerier. Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland. Levering in Europa is in overleg mogelijk op basis van vooruitbetaling en extra verzendkosten.
7. Verzenden onder rembours is helaas niet mogelijk.

## Zichttermijn

1. Indien u een product niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product, na overleg met TheSis-Beads, binnen 14 dagen te annuleren. U heeft dan 14 dagen de tijd om de bestelling retour te zenden en te ruilen voor een ander design of product. Uiteraard kunt u na ontvangst van de retourzending ook uw geld, inclusief verzendkosten, teruggestort krijgen.
2. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en het product geen gebruikssporen vertoont.
3. De kosten van het retour zenden komen voor uw rekening.
4. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

## Reclamering

1. Accepteer nooit beschadigde pakketten. TheSis-Beads kan dan geen garantie meer geven.
2. Als het artikel defect is, tijdens transport beschadigd is, verkeerd afgeleverd is of een productiefout vertoont, moet u dit binnen 1 dag na aflevering via een e-mail aangeven en aan TheSis-Beads melden wat er fout is.
3. Indien de klant ingeval van zichtbare en/of onzichtbare gebreken niet binnen 5 dagen na levering de gebreken schriftelijk meldt, vervalt ieder recht op reclamering.
4. Reclameringen dienen door de klant gemotiveerd te worden en onder overlegging van relevant bewijs bij TheSis-Beads te worden gedeponereerd. TheSis-Beads dient in staat te worden gesteld ingediende reclamerings te kunnen controleren.
5. De klachten met betrekking tot een deel der geleverde zaken kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.
6. De aansprakelijkheid van TheSis-Beads is beperkt tot vervanging van het geleverde gebrekkige goed of een onderdeel daarvan, dan wel tot teruggave van de overeengekomen prijs of evenredig gedeelte daarvan, een en ander ter beoordeling van TheSis-Beads.

## Waarschuwingen algemeen en aansprakelijkheid

1. TheSis-Beads acht zich niet aansprakelijk voor en door uit gebruik van de artikelen voortvloeiende ongelukken en/of schade in welke hoedanigheid dan ook.

## Betalingen

1. Betalingen geschieden via IDEAL, Paypal of door overmaking van het totaal verschuldigde bedrag naar onze rekening. 'Overmaking' houdt in dat het totaalbedrag van uw bestelling op onze rekening moet worden overgeboekt, onder vermelding van je ordernummer. Hoe eerder je betaling bij ons binnen is, des te sneller wordt uw bestelling, indien op voorraad, uitgeleverd. Indien niet voorradig worden de artikelen direct besteld bij de desbetreffende toeleverancier.
2. Wij verwachten uw betaling per ommekeer of tenminste binnen 2 werkdagen. Wanneer dit niet lukt, neemt u contact op met ons via [info@TheSis-Beads.nl](mailto:info@TheSis-Beads.nl). Wanneer wij binnen 2 dagen niets ontvangen hebben, zijn wij genoodzaakt uw bestelling te annuleren.
3. Iedere bestelling wordt door TheSis-Beads bevestigd door middel van een e-mail.
4. Zodra het bedrag op onze rekening staat, wordt uw bestelling verzonden.
5. Ons rekeningnummer:  
(IBAN) NL38KNAB0767221885 t.n.v. TheSis-Beads te Oosterhout (KNAB).  
BIC: KNABNL2H

## Privacy

1. Na een bestelling op de webshop van TheSis-Beads wordt de klant automatisch en gratis lid van TheSis-Beads. Leden van TheSis-Beads ontvangen nieuwsbrieven van TheSis-Beads en haar partners.
2. Persoonsgegevens worden door TheSis-Beads uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de bestellingen en reclame/ mailing doeleinden van TheSis-Beads zelf of één van haar partners.

## Retourneren

Ieder item van TheSis-Beads is uniek. Het kan altijd iets afwijken van de foto op de website. De materialen zijn zorgvuldig uitgezocht. Het item kan verkleuren door water (zoals regen/tijdens het afwassen) en door de PH-waarde van de huid. Mocht je

iets willen retourneren, dan gaat dat als volgt:

Mocht het item bij ontvangst niet naar wens zijn, dan kun je dit binnen 14 dagen na levering melden via e-mail met berichtgeving van welk item je wilt retourneren en vermelding van het ordernummer.

Na melding dien je het item waarover je niet tevreden bent binnen 14 dagen naar ons terug te sturen in een goed beschermde envelop met bubbeltjesplastic en inclusief originele factuur.

De retourgezonden items zijn op eigen risico voor de klant. Bij 'aangetekende verzending' moet er worden getekend voor ontvangst. Op deze manier ben je altijd verzekerd dat de bestelling bij ons aankomt.

Als wij jouw pakket in goede orde hebben ontvangen, in originele verpakking en zonder beschadigingen, zal het aankoopbedrag vergoed worden, inclusief de verzendkosten.

Dit geldt niet op producten die door ons voor u op maat, volgens de door u ingevoerde specificatie, gemaakt zijn. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

#### Allergie

Alle onderdelen die in de accessoires worden gebruikt zijn zorgvuldig uitgezocht. Desondanks kan het voorkomen dat een allergie ontstaat. Heel vervelend! Mocht dit gebeuren, laat het ons weten dan zoeken we er samen een oplossing voor.

Problemen zijn er om opgelost te worden. Wij zullen dan ook altijd proberen om er bij eventuele problemen samen uit te komen. U houdt immers van mooie sieraden en wij van tevreden klanten!

Mail bij vragen of problemen naar [info@TheSis-Beads.nl](mailto:info@TheSis-Beads.nl)

Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.