

Algemene voorwaarden WolNatuurlijk

Inhoud van de webwinkel:

De inhoud van deze website, evenals de inhoud van de webwinkel zijn met grote zorg vastgesteld. WolNatuurlijk geeft geen garanties met betrekking tot de aard, juistheid en inhoud van deze informatie. WolNatuurlijk is nimmer aansprakelijk voor eventuele fouten of onjuistheden, dan wel voor gevolgen van het gebruik van deze informatie.

Bestellingen:

Door het plaatsen van een bestelling geeft de koper te kennen dat hij of zij akkoord gaat met de algemene voorwaarden van WolNatuurlijk. Alle prijzen die vermeld staan in de webwinkel zijn inclusief B.T.W. en exclusief verzendkosten.

Levering:

De goederen die u besteld bij WolNatuurlijk worden op het door u aangegeven adres afgeleverd in Nederland. Ook kunt u als u dit heeft aangegeven het betaalde artikel afhalen bij WolNatuurlijk in Brummen. Leveringen naar het buitenland zijn mogelijk. Hiervoor hanteren wij andere verzendtarieven, neem zo nodig alvorens u betaald/besteld hierover contact op met WolNatuurlijk.

Goederen worden door ons geleverd conform de wettelijke in Nederland geldende bepalingen aangaande verkoop op afstand. Verzending geschiedt door PostNL

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Levertijd bedraagt in de meeste gevallen 3 tot 10 werkdagen na ontvangst van de betaling. Wanneer de overeengekomen verzendtermijn, om welke reden dan ook, door WolNatuurlijk overschreden wordt, zullen wij u hiervan onmiddellijk schriftelijk of via E-mail in kennis stellen. In dat geval heeft u de bevoegdheid om de overeenkomst met WolNatuurlijk te ontbinden, door dit schriftelijk aan ons te melden.

Betaling:

In de webshop van WolNatuurlijk kunnen betalingen uitsluitend plaatsvinden via de elektronische betalingsmogelijkheden, die aangeboden worden via het online betaalsysteem dat voor ons verzorgd wordt door Mollie.

Retourneren:

Klanten van WolNatuurlijk hebben het recht om na ontvangst van de artikelen, deze binnen 14 dagen te ruilen. WolNatuurlijk neemt per bestelling één maal de kosten van terugzending voor haar rekening. Wanneer een artikel door WolNatuurlijk foutief is verzonden is ruilen kosteloos. In dit geval dient u echter wel de retourverzendkosten te betalen, zodra wij uw pakket ontvangen hebben storten wij de verzendkosten terug op uw rekening. Artikelen kunnen enkel worden geretourneerd met de originele pakbon, in onbeschadigde staat en originele verpakking, ze moeten in dezelfde conditie verkeren als geleverd en mogen niet gebruikt zijn. Schrijf op de pakbon welk vervangend artikel u wenst te ontvangen en verstuur het pakket naar onderstaand retouradres.

WolNatuurlijk
Meengatstraat 35
6971VD Brummen

Mocht u een artikel willen ruilen dan dient u de volgende stappen te nemen.

- 1) Neem per e-mail contact met ons op: info@wolnatuurlijk.nl
- 2) Wacht op ons antwoord voordat u het artikel terugstuurt. Wij informeren u hoe u moet handelen.
- 3) Na ontvangst van het antwoord dient u binnen 2 werkdagen het artikel terug te sturen met PostNL.

Artikelen kunnen NIET geruild worden:

- wanneer U de originele pakbon niet kunt overleggen, deze is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.
- wanneer er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet door WolNatuurlijk zijn verricht.
- wanneer beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud van de klant.
- Cosmetics artikelen / Lanoline artikelen kunnen om hygiëne redenen niet geruild worden.

Garantie:

De garantietermijn van WolNatuurlijk komt overeen met de fabrieksgarantie termijn. Deze garantie geldt niet in geval:

- de originele pakbon niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.
- beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud van de klant.

- het artikel gebruikt of gedragen is.

Privacybeleid:

WolNatuurlijk respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. We doen ons best om het winkelen bij WolNatuurlijk zo persoonlijk mogelijk te houden. Hierbij maken wij gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Uw persoonlijke gegevens zijn te bekijken en staan geregistreerd in uw account. We stellen uw persoonlijke gegevens zonder uw toestemming niet ter beschikking aan derden, met uitzondering van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van uw bestelling. We waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en zullen alles in het werk stellen om uw persoonlijke informatie te beschermen.

Contact:

WolNatuurlijk streeft naar een optimaal koopgemak. Onze website, webshop en service zijn erop gericht om u zo goed en snel mogelijk van dienst te zijn bij het winkelen. Wij zijn benieuwd naar uw suggesties om onze service en informatie te verbeteren. Hebt u klachten, dan willen wij daar graag als eerste van op de hoogte worden gesteld. Neemt u in voorkomende gevallen contact op met info@wolnatuurlijk.nl Wij nemen vervolgens zo snel mogelijk contact met u op om tot passende actie te komen.

Copyright:

Alle afbeeldingen op de website van WolNatuurlijk zijn auteursrechtelijk beschermd. Deze mogen niet gekopieerd of gebruikt worden voor andere doeleinden. Als dit wel gebeurt ondernemen wij juridische stappen.

Afbeeldingen kunnen qua formaat, kleur en vorm (licht) afwijken van de werkelijke producten. Hiervoor kan WolNatuurlijk nimmer aansprakelijk worden gesteld.

WolNatuurlijk

11 - 2015