

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Indien u uw volledige bestelling retour stuurt krijgt u het aankoopbedrag plus de verzendkosten van De Draagwinkel naar uw huis retour gestort. Enkel de kosten voor retour van uw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@dedraagwinkel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Na contact met De Draagwinkel is het ook mogelijk om uw bestelling te retourneren in De Draagwinkel. Neem ten allen tijden eerst contact op met De Draagwinkel voor een retournummer en een herroepingsformulier.

Identiteit ondernemer

De Draagwinkel
Ezelsveldlaan 148A
2611DK Delft
www.dedraagwinkel.nl

Tel.nummer: 0646990239
KvKnummer: 27297079
BTWnummer: NL817585424B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

De Draagwinkel
Ezelsveldlaan 148A
2611DK Delft
Tel.nummer: 0646990239
KvKnummer: 27297079
BTWnummer: NL817585424B01

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing

is.