

# Algemene voorwaarden - v1

stempelfun

09-02-2016

Algemene Voorwaarden Stempelfun.com

## Bestelling

U kunt bestellen via het bestelformulier. Na het verzenden van het formulier ontvangt u direct in uw mail een PDF bestand met de nota van de te ontvangen goederen.

U dient de bestelling vooruit te betalen, binnen 7 werkdagen. Indien wij na 7 dagen geen betaling hebben ontvangen, annuleren we, na overleg met u, de bestelling.

Heeft u speciale wensen of opmerkingen? Vermeld deze dan bij het bestellen en het liefst ook los per mail.

## Verzending en bezorgkosten

Wij verzenden uw bestelling na betaling.

Verzending van zelfgemaakte stempels zal uiterlijk de vrijdag volgend op de definitieve bestelling plaatsvinden. Hiervoor moeten de voorbeelden / aanvragen voor dinsdag 12.00 zijn aangeleverd.

Spoedbestellingen zijn in overleg mogelijk, mits aangegeven bij het kopje opmerkingen bij de bestelling.

## Verzendtarieven:

0-20 gram: € 0,75

20-50 gram: € 1,50

50-100 gram: € 2,25

100-250 gram: € 3,00

250-2000 gram: € 4,00

>2000 gram: € 5,50

Pakketpost: € 7,00

Verzendkosten binnen de EU zijn standaard € 7,50.

Afhalen in Zeist kan ook. Kies als betaalmethode "Bank overschrijving". De verzendkosten zullen dan verwijderd worden door ons, als een afspraak wordt gemaakt door een mailtje te sturen aan [info@stempelfun.com](mailto:info@stempelfun.com) (doe dit wel direct na plaatsen van de order SVP).

## Klachten

Mocht u klachten over de bestelling hebben, mail ons gerust.

We zullen dan, samen met u, zo snel mogelijk naar een passende oplossing zoeken.

U heeft het recht om uw bestelling of een gedeelte van uw bestelling, ongebruikt en in de originele verpakking binnen 14 werkdagen na levering te retourneren. Na ontvangst van de retourzending zal het betaalde bedrag binnen 5 dagen teruggestort worden op uw bank/girorekening.

Dit geldt niet voor zelfgemaakte stempels, zelfgemaakte stickers en gegraveerde producten. Uiteraard zullen wij, mochten er onvolkomenheden zijn in de geleverde op maat gemaakte producten, altijd een passende oplossing met en voor u vinden.

## Privacy

De persoonsgegevens die u invult bij uw bestelling zijn nodig voor de uitvoering en afwikkeling van de bestelling. Deze worden niet aan derden verstrekt.

## Bedrijfsgegevens:

Stempelfun

Boudina Dittmar – de Jong

Van Reenenweg 165a

3702 SJ Zeist

06 - 41710153

[www.stempelfun.com](http://www.stempelfun.com)

[info@stempelfun.com](mailto:info@stempelfun.com)

KVK nummer. 59995181

BTW nummer NL109521286B01

IBAN/Rekeningnummer: NL08SNSB0871319101

BIC: SNSBNL2A

Niets uit de website van Stempelfun mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Stempelfun.