

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.

Dag: kalenderdag.

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks producten en/of diensten waarvan de leverings- of afnameverplichting in de tijd is gespreid.

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt informatie die persoonlijk aan hem is gericht op te slaan, zodat deze later kan worden geraadpleegd en ongewijzigd kan worden gereproduceerd.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd de overeenkomst op afstand te ontbinden.

Modelformulier: het door de ondernemer beschikbaar gestelde formulier dat de consument kan gebruiken wanneer hij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht.

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij gebruik wordt gemaakt van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand en waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand.

Techniek voor communicatie op afstand: middelen die kunnen worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Coolkids Company

E-mail: info@coolkidscompany.nl

Ondernemingsnummer: 0536 636 464

BTW-identificatienummer: BE0536636464

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. Voor het sluiten van de overeenkomst wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt aangegeven waar de voorwaarden kunnen worden ingezien en dat deze op verzoek kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van de algemene voorwaarden op zodanige wijze beschikbaar worden gesteld dat de consument deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

4. Indien naast deze voorwaarden specifieke product- of dienstvoorwaarden gelden, kan de consument in geval van tegenstrijdigheid altijd een beroep doen op de voor hem meest gunstige bepaling.

5. Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke strekking zoveel mogelijk benadert.

6. Onduidelijkheden over de uitleg van bepalingen worden uitgelegd naar de geest van deze voorwaarden.

7. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden wordt gedaan, wordt dit duidelijk vermeld.

2. Het aanbod is vrijblijvend; de ondernemer kan het wijzigen of aanpassen.

3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten, inclusief waarheidsgetrouwe weergave van afbeeldingen. Kennelijke vergissingen of fouten binden de ondernemer niet.

4. Alle afbeeldingen en gegevens zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding.

5. Kleuren kunnen afwijken van de werkelijkheid.

6. Ieder aanbod bevat informatie over rechten en verplichtingen van de consument, waaronder:

o de prijs inclusief belastingen;

o eventuele verzendkosten;

o de wijze van totstandkoming van de overeenkomst;

o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

o wijze van betaling, levering en uitvoering;

o de termijn van aanvaarding van het aanbod;

o de minimale duur in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de consument het aanbod aanvaardt en aan de gestelde voorwaarden voldoet.

2. Indien de consument elektronisch aanvaardt, wordt de ontvangst van de aanvaarding elektronisch bevestigd. Tot bevestiging kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen voor een veilige elektronische overdracht van data. Bij elektronische betaling worden passende veiligheidsmaatregelen genomen.

4. De ondernemer kan binnen wettelijke kaders onderzoek doen naar de kredietwaardigheid van de consument en mag bij gegronde redenen een bestelling weigeren of voorwaarden stellen.

5. Bij levering ontvangt de consument:

o het bezoekadres van de ondernemer voor klachten;

o informatie over het herroepingsrecht of uitsluiting daarvan;

o informatie over garanties en service;

o gegevens uit artikel 4 lid 6, tenzij eerder verstrekt;

o voorwaarden voor opzegging bij duurovereenkomsten.

6. Bij duurtransacties geldt lid 5 slechts voor de eerste levering.
7. De overeenkomst wordt aangegaan onder voorbehoud van productbeschikbaarheid.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten

1. De consument heeft recht om een product zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te retourneren. De termijn gaat in op de dag nadat het product is ontvangen.
2. De consument gaat zorgvuldig om met het product en verpakking en gebruikt het slechts voor zover nodig om het te beoordelen.
3. De consument meldt binnen 14 dagen na ontvangst dat hij gebruik wil maken van het herroepingsrecht, via het modelformulier of per e-mail. Vervolgens moet het product binnen 14 dagen worden geretourneerd.
4. De consument moet kunnen bewijzen dat het product tijdig is verzonden.
5. Indien de consument niet binnen de gestelde termijnen meldt of retourneert, is de koop definitief.
6. Het herroepingsrecht vervalt zodra het product in gebruik is genomen of gemonteerd is, waardoor het niet meer als nieuw kan worden verkocht.

Bij levering van diensten

1. De consument kan een dienstenovereenkomst binnen 14 dagen na sluiten ontbinden.
2. Gebruikmaking van het herroepingsrecht gebeurt volgens duidelijke instructies van de ondernemer.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.
2. De ondernemer vergoedt het aankoopbedrag binnen 14 dagen na herroeping, mits het product is ontvangen of de consument bewijs van terugzending kan overleggen.
3. Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij schade door onzorgvuldig gebruik is de consument aansprakelijk voor waardevermindering.
5. Indien de ondernemer onvoldoende informatie heeft verstrekt over het herroepingsrecht, is de consument niet aansprakelijk voor waardevermindering.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Uitsluiting is alleen mogelijk indien dit duidelijk bij het aanbod is vermeld.
2. Uitsluiting is mogelijk voor producten:
 - o die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd;
 - o die persoonlijk van aard zijn;
 - o die door hun aard niet kunnen worden geretourneerd;
 - o die snel bederven of verouderen;
 - o waarvan de prijs gekoppeld is aan schommelingen op de financiële markt;
 - o losse tijdschriften en kranten;
 - o audio-, video- of softwareproducten waarvan de verzegeling is verbroken;
 - o hygiënische producten waarvan de verzegeling is verbroken.
3. Uitsluiting bij diensten kan bij:
 - o logies, vervoer, restaurant of vrijetijdsbesteding op vaste datum;
 - o diensten die starten binnen de bedenktijd met instemming van de consument;
 - o weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

1. Prijzen worden binnen de geldigheidsduur van het aanbod niet verhoogd, behalve door wijzigingen in btw-tarieven.
2. Producten met variabele prijzen vanwege marktschommelingen worden als zodanig aangeduid.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de overeenkomst zijn alleen toegestaan bij wettelijke wijzigingen.
4. Prijsverhogingen na 3 maanden zijn alleen toegestaan indien overeengekomen en de consument de overeenkomst kan opzeggen.
5. Alle prijzen zijn inclusief btw.
6. Druk- en zetfouten zijn voorbehouden; bij fouten is de ondernemer niet verplicht het product voor de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

1. De ondernemer garandeert dat producten voldoen aan de overeenkomst, specificaties, wettelijke voorschriften en redelijke verwachtingen.
2. Fabrieksgarantie doet geen afbreuk aan wettelijke rechten.
3. Gebreken dienen binnen 2 maanden na levering schriftelijk te worden gemeld.
4. Garantie komt overeen met de fabrieksgarantie. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor geschiktheid voor individuele toepassingen.
5. Garantie vervalt indien:
 - o de consument zelf repareert of laat repareren;
 - o producten verkeerd of onzorgvuldig worden gebruikt;
 - o schade ontstaat door overheidsvoorschriften betreft materiaal of kwaliteit.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer behandelt bestellingen zorgvuldig.
2. Levering vindt plaats op het adres dat door de consument is opgegeven.
3. Bestellingen worden binnen 30 dagen geleverd, tenzij een langere termijn is afgesproken. Bij vertraging wordt de consument geïnformeerd en mag deze kosteloos ontbinden.
4. Levertermijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding.
5. Bij ontbinding wordt het betaalde bedrag binnen 14 dagen terugbetaald.
6. Indien levering onmogelijk blijkt, levert de ondernemer een vervangend product. De consument behoudt het herroepingsrecht.
7. Het risico van beschadiging of verlies ligt bij de ondernemer tot levering.

Artikel 12 - Duurtransacties

Opzegging

1. De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd die strekt tot regelmatige levering te allen tijde opzeggen met maximaal één maand opzegtermijn.
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tegen het einde van de afgesproken duur worden opgezegd met maximaal één maand opzegtermijn.

3. Opzegging is altijd mogelijk op dezelfde wijze als waarop de overeenkomst is aangegaan.

Verlenging

1. Duurovereenkomsten voor bepaalde

Artikel 13 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.