

# Algemene voorwaarden - v9

Knotsknetter

21-06-2018

## Artikel 1 Levering

Na betaling wordt uw bestelling zo spoedig mogelijk verzonden.

Betaalde bestellingen worden doorgaans dezelfde dag of op de volgende werkdag verzonden.

## Artikel 2 Betaling

Levering geschiedt op basis van vooruitbetaling via iDEAL, creditcardbetaling of overschrijving op onze ING Rekening NL87 INGB 0005 0798 96 tnv Knotsknetter te Amsterdam, ovv het ordernummer. Zonder ordernummer kan uw bestelling niet worden verwerkt! Is er binnen 7 dagen geen betaling ontvangen, wordt de bestelling door ons geannuleerd en worden de gereserveerde artikelen opnieuw te koop aangeboden. Wij stellen het zeer op prijs als een bestelling waar u spijt van heeft wordt geannuleerd, zodat er niet nodeloos artikelen gereserveerd staan.

## Artikel 3 Verzending

Wij hanteren voor bestellingen binnen Nederland twee verschillende bedragen aan verzendkosten, namelijk €3.95 voor brievenbuspost en €4.95 voor een pakket.

Bestellingen vanaf €100 worden gratis verzonden.

Wij maken voor verzending van uw bestelling gebruik van Post NL.

## Artikel 4 Niet ontvangen bestellingen

Knotsknetter gebruikt voor verzending de gegevens zoals opgegeven door de klant. Knotsknetter is niet aansprakelijk voor foutief ingevoerde gegevens en het daardoor niet arriveren van de bestelling. In geval van niet arriveren door andere oorzaken, bijvoorbeeld fouten bij PostNL zijn wij daar (conform de wet "Kopen op Afstand") voor aansprakelijk.

Uiteraard zullen wij er in eerste instantie alles aan doen om eventueel zoekgeraakte poststukken te achterhalen, maar mocht dit niet mogelijk zijn, zult u door ons schadeloos worden gesteld.

## Artikel 5 Retourneren

De klant heeft het recht artikelen binnen 14 dagen na ontvangst, zonder opgaaf van reden, te retourneren (herroepen) conform de wet "kopen op afstand".

U dient ons daarvan vooraf via e-mail op de hoogte te stellen.

Verzendingskosten voor retournering zijn voor rekening van de klant.

Producten dienen ongebruikt en in originele verpakking bij ons te worden aangeboden.

De retour betaling vindt zo spoedig mogelijk na ontvangst plaats (doorgaans staat het de volgende dag weer op uw rekening), maar uiterlijk binnen de wettelijke termijn van 14 dagen.

## Artikel 6 Privacy

Uw persoonlijke gegevens zijn nodig voor het verwerken en verzenden van bestellingen. Deze gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Knotsknetter. Zonder uw expliciete toestemming zal Knotsknetter uw gegevens nooit aan derden verstrekken.

## Artikel 7 Recht

Op al onze producten, teksten en voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.