

Algemene voorwaarden - v8

Aytens Brocante

26-10-2016

Algemene voorwaarden

Prijzen:

Alle prijzen zijn weergegeven in euro's, incl. de BTW berekening en exclusief verzendkosten.

Maten en groottes van artikelen worden in de omschrijving vermeld. Mocht dit niet duidelijk zijn, dan kunt u altijd contact opnemen. De kleuren kunnen afwijken van het origineel.

Levering:

De meeste artikelen levert webwinkel Aytens Brocante uit voorraad en verzendt het binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw betaling. Voor artikelen die niet meer in voorraad zijn of speciaal voor u wordt gemaakt, nemen wij contact met u op. De bestelling wordt pas verzonden als alle artikelen van de bestelling gereed zijn, tenzij artikelen een te lange levertijd hebben of niet meer te krijgen zijn. Korsetten en haakwerk worden na betaling binnen 4 weken voor u met de hand gemaakt. Dit hangt van de drukte af en van de afmeting van de korset. U krijgt hierover een bericht na uw bestelling.

Verzending:

Verzendkosten worden berekend op basis van gewicht en verpakkingsmateriaal. Alle producten worden verstuurd via PostNL. Alle pakketten worden verzonden met een Track & Trace code. Het webwinkelprogramma berekent tijdens het bestelproces de verzendkosten. Mocht blijken dat de kosten afwijken van het berekende bedrag, dan komt dit voor rekening van de klant. Dit geldt voor bijvoorbeeld het verzenden van pakketten met een verzekering. Webwinkel Aytens Brocante zal u hier per mail over berichten, als dit uw wens is.

De verzendkosten van artikelen die in de brievenbus passen en lichter zijn dan 2 kilo, zijn 3,95 euro.

De verzendkosten van artikelen tussen de 2 en 10 kilo zijn 6,95 euro.

De verzendkosten van artikelen tussen de 10 en 20 kilo zijn 13,25 euro.

De verzendkosten van artikelen die zwaarder zijn dan 20 kilo zijn 15,- euro.

Webwinkel Aytens Brocante is niet aansprakelijk voor verlies of schade ontstaan tijdens transport.

Verzending van de bestelde artikelen vindt plaats na volledige betaling van de artikelen plus verzendkosten. U kunt de betaling overmaken op ING rek.nr. NL92INGB0007365611 ten name van Aytens Brocante A. Baydar.

In overleg kunt u de artikelen ook afhalen, de betaling vindt dan plaats via bank en/of contant uiteraard hoeft u dan geen verzendkosten te betalen.

Retourneren:

U kunt een of meerdere artikelen retourneren als blijkt dat dit niet het artikel is wat u verwacht had besteld te hebben. Retourkosten zijn voor rekening klant. Terugbetaling van artikel(en) zal plaats vinden als het pakketje bij de webwinkel is teruggekeerd. Producten die op maat zijn gemaakt, kunnen helaas niet geretourneerd worden.

Mocht u klachten hebben over een geleverd artikel, zal webwinkel Aytens Brocante proberen om die naar tevredenheid van beide kanten op te lossen. U kunt een klacht indienen via e-mail. Webwinkel Aytens Brocante behoudt zich het recht om prijzen, artikelen en leveringsvoorwaarden te veranderen, zonder aankondiging vooraf.

Akkoordverklaring

Bij het plaatsen van een bestelling stemt u in met deze voorwaarden.

Webwinkel Aytens Brocante