

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@puurinpastel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Identiteit ondernemer

Puur in Pastel
Rosbayerweg 137
1521 RW Wormerveer

info@puurinpastel.nl
06-37581779

KvK 35030401
BTW NL188559012B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan

Puur in Pastel
Rosbayerweg 137
1521 RW Wormerveer

info@puurinpastel.nl
06-37581779

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam

— Adres :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.