

Algemene voorwaarden - v5

Funniekids

16-12-2024

Betalen

De prijzen van de producten in de webshop zijn allemaal vermeld in Euro's, inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten. U kunt betalen door gebruik te maken van de volgende betaalmethoden: iDeal of een bankoverschrijving. Bij overschrijven maakt u het openstaande bedrag over op rekening IBAN: NL85ABNA0473575728 t.n.v. Funniekids te Haaksbergen. Vermeld bij deze overschrijving aub het ordernummer. Voor betalingen vanaf het buitenland vermeld de volgende code BIC: ABNANL2A. Het bedrag dient binnen 10 dagen op onze rekening te staan. Is dit niet het geval dan wordt uw bestelling geannuleerd.

Verzenden

Verzenden binnen Nederland Bij bezorging binnen Nederland hanteert Funniekids een vast verzendtarief van €4,99. Bestellingen boven de €75.00 worden gratis verzonden. Na ontvangst van uw betaling zal de bestelling binnen 1 à 2 werkdagen overgedragen worden aan PostNL die voor de levering van uw pakket zorgt. Bij niet op tijd bezorgen door PostNL is Funniekids niet aansprakelijk. Wanneer een bestelling niet binnen de verwachte 1 à 2 werkdagen verzonden kan worden, neemt Funniekids contact met u op. Funniekids is niet aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigingen van de verzonden producten. Verzenden buiten Nederland Bij bezorging buiten Nederland betaalt u een vast verzendtarief van €8,50 Houdt u er rekening mee dat verzendingen naar het buitenland langer duren dan verzendingen binnen Nederland. Soms kan dit tot 8 werkdagen oplopen.

Afhalen bestelling

U kunt uw bestelling ook afhalen in Haaksbergen. Bij de verzendwijze kiest u voor afhalen. Afhalen kan tijdens onze openingstijden.

Ruilen en Retourneren

Retour Iedere klant heeft tot veertien dagen na ontvangst van de bestelling de mogelijkheid om artikelen te ruilen dan wel te retourneren, mits ze niet uit de opruiming zijn. De geretourneerde artikelen dienen in originele staat te zijn. Zij zijn niet beschadigd, voorzien van aangehecht label en met originele bon/ factuur. Artikelen uit de opruiming kunnen niet retour! Kosten die de koper maakt bij retourneren zijn voor rekening van de koper. Bij foutieve levering door Funniekids zijn de kosten voor rekening van Funniekids.

Ruilen

Als klant heeft u de mogelijkheid om een artikel te ruilen voor een maat groter of kleiner, mits ze niet uit de opruiming zijn. U dient eerst contact op te nemen met Funniekids zodat we kunnen controleren of het gewenste artikel op voorraad is. Vervolgens ontvangt u gegevens om het artikel te versturen. De kosten voor het verzenden zijn voor rekening van de koper. De kosten van verzending van de nieuwe artikelen zijn eenmalig voor rekening van Funniekids. De te ruilen artikelen dienen in originele staat te zijn. Zij zijn niet beschadigd, voorzien van aangehecht label en met originele bon/ factuur.