

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via esperanza.deseo@gmail.com Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

Woondecoratie kussens

Wij controleren voor het versturen alle kussenhoezen! We checken of de kwastjes en ritsen goed zijn! Meld ons binnen 24 uur na ontvangst eventuele gebreken die u toch nog ontdekt. De garantie op ritsen en kwastjes vervalt na deze periode.

Ritsen

Wij geven geen garantie op het kapot gaan van de ritsen bij het vullen met binnenkussens. Dit is iets wat u echt even met beleid moet doen! De binnenkussens van Kussencompany zijn ruim 5cm groter dan de hoezen. Dit is zodat de kussens mooi tot in de hoeken worden opgevuld. Echter het vullen is even een werkje wat je rustig en met aandacht moet doen. Bescherm de rits bij het instoppen van de binnenkussens met je hand op inscheuren en let goed op bij het sluiten van de rits dat het binnenkussen of het merklablet niet tussen de rits komt.

Kwastjes

Wij geven uiteraard garantie op onze stoffen! Deze zijn oersterk, kleurvast en gaan lang mee omdat de kussens gemaakt worden van meubelstoffen. Echter de kwastjes zijn een kwetsbaar onderdeel van de kussens. Als u erop gaat zitten (kinderen, huisdieren) kan het draadje wat om het kwastje zit loslaten. U kunt het draadje insmeren met wat blanke nagellak. Wij geven geen garantie op de kwastjes!

Sieraden

Voor eventuele verkleuringen van de sieraden (armbanden, kettingen) zijn wij niet verantwoordelijk. Deze kunnen ontstaan door de zuurgraad van de huid en het gebruik van diverse toiletartikelen zoals parfums etc. Pas op met langdurig contact met water en schoonmaakmiddelen. Mocht het toch voorkomen dat u iets ontdekt wat niet zo hoort te zijn, dient u dit kenbaar te maken binnen 24 uur na ontvangst van het product.

Identiteit ondernemer

Esperanza Deseo
Amer 18
3232HA Brielle
esperanza.deseo@gmail.com
06-51576761
KVK NUMMER 61248614
BTW NUMMER NL196381502B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Esperanza Deseo

Amer 18

3232HA Brielle

esperanza.deseo@gmail.com

06-51576761

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.