



## Retourneren

### Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

#### Aanmelden

- Meld je retournering aan via uw account of stuur een mail naar ons e-mailadres: [sjaaalfashion@hotmail.com](mailto:sjaaalfashion@hotmail.com).

#### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

#### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten zo snel mogelijk naar je over. Dat doen we zodra wij de bestelling binnen hebben, en deze in goede orde is ontvangen.

### Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### Kosten voor het retour sturen

De verzendkosten van het retourneren? Ook daar doen we niet zo moeilijk over - die vergoeden wij. Dit geldt niet voor België.

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| Naam:     | Ordernummer:         |
| Adres:    | Klantnummer:         |
| Postcode: | IBAN:                |
| Plaats:   | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon: | Datum retourzending: |
| E-mail:   |                      |

### Reden van retour:

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Defect            | <input type="radio"/> Dubbel geleverd              |
| <input type="radio"/> Verkeerd artikel  | <input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting |
| <input type="radio"/> Transportschade   | <input type="radio"/> Verkeerd besteld             |
| <input type="radio"/> Anders, namelijk: |  |

### Retourartikelen

| Aantal | Artikelnummer | Omschrijving |
|--------|---------------|--------------|
|        |               |              |
|        |               |              |
|        |               |              |
|        |               |              |
|        |               |              |

### Toelichting

|  |
|--|
|  |
|--|

## **Instructies retourneren**

### **Terugsturen**

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

### **Versturen**

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### **Afhandeling**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

---

### **Afzender**

.....  
.....  
.....

**Sjaals Online Fashion**

**Wilhelminastraat 29  
4696BR Stavenisse  
Nederland**