

Algemene voorwaarden - v1

fantastic-gifts-shop

20-10-2015

Algemeen:

Onder "FANTASTIC GIFTS" wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de website verstaan een eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid.

FANTASTIC GIFTS is gevestigd:

Zeebruggestraat 25,
5628 NH Eindhoven,
Nederland
Mob.nr.: +31 (0)6 81547964
E-mail: marielledewild@hotmail.nl
K.v.K. Eindhoven: 58996729
BTWnr.: NL143247049B01

Alle aanbiedingen op de website en in de webshop vallen onder deze algemene voorwaarden. U als klant accepteert deze algemene voorwaarden bij een bestelling.

Overeenkomst:

De koopovereenkomst tussen FANTASTIC GIFTS en de klant is tot stand gekomen op het moment dat de orderbevestiging per email is verstuurd aan de klant.

FANTASTIC GIFTS houdt zich het recht voor items die niet binnen 10 dagen, na het tot stand komen van de overeenkomst, zijn betaald, te verkopen aan een andere partij.

Indien het product toch wordt betaald na deze 10 dagen is de levering van het desbetreffende product onder voorbehoud van beschikbaarheid en prijswijzigingen.

Door artikelen bij FANTASTIC GIFTS te bestellen, accepteert u onze algemene voorwaarden.

Betaling:

Betaling dient vooruit te geschieden via een bankoverschrijving

t.n.v. FANTASTIC GIFTS:
IBAN: NL39 INGB 0006 2030 50
BIC: INGBNL2A

Productinformatie en prijzen:

Al onze prijzen zijn in euro's en inclusief BTW. Wij besteden de grootst mogelijke aandacht aan de juiste vermelding van onze prijzen, modellen, kleuren, maten, types, etc. Als blijkt dat er fouten gemaakt zijn bij de vermelding, dan houden wij ons het recht voor om artikelen niet te leveren. U ontvangt in dat geval z.s.m. bericht met de juiste informatie.

Aanbiedingen:

Alle aanbiedingen van FANTASTIC GIFTS zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van de artikelen. Zelffouten blijven ten alle tijde voorbehouden. Actie-artikelen worden niet teruggenomen!

De bestelling:

FANTASTIC GIFTS levert pas uit na ontvangst van betaling. FANTASTIC GIFTS behoudt zich het recht voor om bestellingen niet uit te voeren of op een later tijdstip uit te voeren. We verplichten ons dan om de klant hiervan op de hoogte te stellen. Als de klant een bestelling bij ons plaatst, zijn de bestelde artikelen, als ze op voorraad zijn, gereserveerd voor deze klant voor een termijn van 10 dagen. Is na 10 dagen de betaling niet ontvangen, dan vervalt de bestelling. FANTASTIC GIFTS zal de klant van de annulering op de hoogte stellen.

Levertijd en voorwaarden:

FANTASTIC GIFTS levert de artikelen, die op voorraad zijn, binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling op het opgegeven afleveradres af. Moet een besteld artikel nog gemaakt worden dan dient men rekening te houden met een termijn van 1-3 weken, afhankelijk van de grootte van het artikel en de hoeveelheid werk dat dit met zich meebrengt. Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. FANTASTIC GIFTS is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de levertijden. FANTASTIC GIFTS hanteert een maximale levertijd van 30 dagen. Na de maximale levertijd van 30 dagen heeft de koper het recht, om zonder opgaaf van reden, de overeenkomst te ontbinden.

Verzending:

Alle verzendingen worden verstuurd door Post.nl. FANTASTIC GIFTS is in geval van niet traceerbare leveringen niet aansprakelijk voor verlies en diefstal van de zending. Alle pakketzendingen zijn traceerbaar en dus onze verantwoordelijkheid. Indien uw bestelling niet geheel op voorraad is, houden wij de bestelling vast totdat deze compleet is en verstuurd kan worden. Over vertragingen van leveringen wordt u op de hoogte gehouden. In uitzonderingsgevallen kan FANTASTIC GIFTS besluiten uw bestelling in 2 delen te leveren. Hiervoor betaalt u geen extra verzendkosten.

Retourneren en ruilen:

Binnen 7 dagen kunt u het gekochte artikel, zonder schriftelijke opgaaf van reden, onaangeboden en in de originele verpakking terugsturen. Opgave van reden is wenselijk. De verzendkosten worden u echter wel in rekening gebracht. Ook dient u zelf de kosten van retourzending te betalen. De periode van 7 dagen gaat in op het moment dat u de artikelen ontvangt. Door ons onjuist geleverde artikelen, incomplete zendingen en andere afwijkingen, dient u binnen 3 werkdagen na ontvangst per email te melden. Geef duidelijk aan wat er mis is. Wij nemen binnen 2 werkdagen contact met u op en zullen duidelijk aangeven hoe we het e.e.a. zullen oplossen. Indien de oorzaak bij ons ligt, zullen wij de verzendkosten voor onze rekening nemen. Artikelen die geopend of gebruikt zijn, zullen wij niet terugnemen. Terugbetaling vindt uiterlijk binnen 30 dagen plaats.

BTW:

Op alle artikelen, workshops en verzendkosten wordt de wettelijke gestelde BTW gerekend. Alle bedragen op de website zijn inclusief het geldende BTW percentage. De BTW bedragen worden bij de verwerking van de bestelling apart vermeld.

Kleuren en vormen:

FANTASTIC GIFTS doet zijn uiterste best alle kleuren, vormen, grootte zo goed mogelijk weer te geven en te omschrijven. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de instellingen van uw beeldscherm. Kleuren, vormen, grootte die u op uw computer/beeldscherm ziet,

kunnen dus afwijken van de werkelijkheid. Ook werkt FANTASTIC GIFTS met natuurlijke materialen en zijn de wolcreaties met de hand gemaakt waardoor vormen en/of kleuren anders zijn dan op de foto.

Privacy:

Door het invullen van het contactformulier en/of aanmeldingsformulier worden uw persoonsgegevens opgenomen in het klantenbestand van FANTASTIC GIFTS. Alle gegevens die u ons doorgeeft worden enkel gebruikt voor interne en automatische verwerking in het kader van het verantwoord klantenbeheer en bedrijfsvoering voor de verkoop, zoals het verwerken van bestellingen en klantenbeheer. Wij verstrekken geen gegevens aan derden die uw persoonlijke levenssfeer aantasten. De website van FANTASTIC GIFTS kan advertenties van derden of koppelingen naar andere websites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft FANTASTIC GIFTS geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.