

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht jouw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om jouw product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag, inclusief eventuele verzendkosten, gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jou thuis naar onze webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht, dien je eerst contact met ons op te nemen via info@goedhoesje.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Je mag een product uit de verpakking halen om deze goed te kunnen bekijken. Je mag in veel gevallen een product, zoals een hoesje, ook even uitproberen zonder deze daadwerkelijk in gebruik te nemen. Sommige producten, zoals screenprotectors, bevatten een beschermfolie welke je vóór gebruik dient te verwijderen en welke niet herbruikbaar zijn. Een screenprotector waarvan de beschermfolie verwijderd is, wordt derhalve als gebruikt aangemerkt en kan niet geretourneerd worden.

Garantie

Op alle producten geven wij standaard 6 maanden garantie, tenzij anders aangegeven. De garantie omvat defecten ten gevolge van productiefouten. Slijtage of defecten ontstaan door gebruiksschade, en te verwachten slijtage door normaal dagelijks gebruik, vallen niet onder de garantieregeling. Om aanspraak te maken op de garantie, dien je de originele rekening te bewaren en het product aan te melden via ons mailadres info@goedhoesje.nl.

Identiteit ondernemer

Goedhoesje.nl
Wielstraat 16-A
5109 TK 's Gravenmoer
info@goedhoesje.nl
085 – 2017613

KVK: 88753921
BTW: NL004125275B27

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Goedhoesje.nl
Wielstraat 16-A
5109 TK 's Gravenmoer
info@goedhoesje.nl
085 – 2017613

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) jou hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Factuurnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.